

**Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan
Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pt. Berdikari Artha
Jaya (Studi Kasus Pada Bagian Operasional)**

ABSTRAK Oleh:

Tri Wilujeng

1861178

Dosen Pembimbing:

Mardi Astutik, SE., MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada karyawan bagian operasional PT. Berdikari Artha Jaya. Sampel yang digunakan sebanyak 62 responden. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis jalur yaitu *Partial Least Square (PLS)*.

Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah di uji valid dan reliabel. Analisis data dilakukan dengan menggunakan model persamaan structural *Structural equation Modelin (SEM)*). Hasil penelitian ini mengemukakan bahwa Lingkungan kerja non fisik berpengaruh dalam peningkatan kinerja karyawan bagian operasional ,Lingkungan kerja non fisik berpengaruh dalam kepuasan kinerja yang dirasakan oleh karyawan bagian operasional PT. Berdikari Artha Jaya,Kepuasan kerja berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan bagian operasional PT. Berdikari Artha Jaya,Lingkungan kerja non fisik dapat memberikan kontribusi terhadap peningkatan kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.

Kata kunci: *Lingkungan Kerja Non Fisik, Kepuasan kerja dan Kinerja Karyawan*

**The Effect of Non-Physical Work Environment on Employee Performance
With Job Satisfaction as a Mediation Variable at PT. Berdikari Artha Jaya
(Case Study in Operational Section)**

ABSTRACT By:

Tri Wilujeng

1861178

Lecturer Mentor:

Mardi Astutik, SE., MM

This study aims to determine the effect of the non-physical work environment on employee performance through job satisfaction for employees of the operational section of PT. Independent Artha Jaya. The sample used was 62 respondents. The analytical technique used in this study is the path analysis method, namely Partial Least Square (PLS).

Data collection using a questionnaire that has been tested is valid and reliable. Data analysis was carried out using the Structural Equation Modelin (SEM) model. The results of this study suggest that the non-physical work environment has an effect on improving the performance of operational employees. Berdikari Artha Jaya, Job satisfaction has an effect on improving the performance of employees in the operational section of PT. Berdikari Artha Jaya, Non-physical work environment can contribute to improving employee performance through job satisfaction as a mediating variable.

Keywords: Non-Physical Work Environment, Job Satisfaction and Employee Performance