

DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, A. G. (2007). *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual ESQ: Emotional Spiritual Quotient berdasarkan 6 Rukun Iman dan 5 Rukun Islam*. Jakarta: Arga Publishing.
- Anggraeni, S. I. (n.d.). Pengembangan karir sukses individu melalui lingkungan sosial dan Emotional Intelligence. *Jurnal Akuntansi & Manajemen*, 13(3), 59–70.
- Ardi, S. (2015). Pengaruh Persepsi Dukungan Dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, 4(2), 142–152.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Beheshtifar, M. and G. R. H. (2013). “Organizational Citizenship Behavior (OCB): A Factor to Decrease Organizational Conflict.” *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 5((1)), 214–222.
- Candra Yoga, T., & Y. (2021). *Pengaruh Perceived Organizational Support, Prosedural Justice Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Perawat RSUD Rasyidin Padang*. VII(1), 102–113.
- Chiang and Hsieh. (2012). The impacts of Perceived Organizational Support and Psychological Empowerment on Job Performance: The mediating effects of organizational citizenship behavior. *Elsevier International Journal of Hospitality Management*, 31, 180–190.
- Elvinawanty, R. (2005). Organizational citizenship behavior karyawan ditinjau dari persepsi terhadap iklim organisasi, masa kerja, dan jenis kelamin. *Tesis Program Pascasarjana Psikologi Universitas Gajah Mada Yogyakarta*.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 23*. BPFE Universitas Diponegoro.
- Goleman, D. (n.d.). *Kecerdasan Emosional = Emotional Intelligence*. PT. Gramedia Pustaka Utam.
- Goleman, D. (2009a). *Emotional intelligence=kecerdasan emosional*.
- Goleman, D. (2009b). *Kecerdasan Emosional : Mengapa EI lebih penting daripada IQ* (J. : P. G. P. Utama (ed.)).
- Goleman, D. (. (2015). *Emotional Intelligence: Kecerdasan emosional mengapa EI lebih penting daripada IQ*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Goller, I., & Dewi, I. G. A. M. (2020). PENGARUH KECERDASAN

EMOSIONAL, KOMITMEN ORGANISASIONAL, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(7), 2810. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i07.p17>

- Gouldner, A. W. (1960). The norm of reciprocity: A preliminary statement. *American Sociological Review*, 25((2)), 161-178.
- Hayati, N. (2020). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Melalui Kepuasan Kerja. *Equilibrium: Jurnal Ekonomi-Manajemen-Akuntansi*, 16(2), 54–61.
- Hoffman, E. A. (2007). Expanding the Criterion Domain? A Quantitative Review of the OCB Literature. *Journal of Applied Psychology*, 92, 555–566.
- Ibrahim, I. (2013). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Rganizational Citizenship Behaviord Dan Dampaknya Pada Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Anutapura & Rumah Sakit Undata Palu. *Katalogis*, 1(1), 136–146.
- Kadek, N., Suwandewi, N., Ayu, I. G., & Dewi, M. (2016). *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia Sumber Daya Manusia (SDM) dalam organisasi memainkan peran yang sangat penting sebab keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan tidak dapat dilepaskan dari peran karyawannya . Organis*. 5(6), 3958–3985.
- Linda, M. R., Yonita, R., Silvia, E. D., & Padang, U. N. (2019). *The Effect of Perceived Organizational Support and Job satisfaction on Organizational Citizenship Behavior*. 97(Piceeba), 702–707.
- Lumba. (2017). Pengaruh budaya organisasi dan kecerdasan emosi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) pada Karyawan PT Bank UNIVERSITAS SUMATERA UTARA 63 Pembangunan Daerah Papua Kantor Cabang TIMIKA. In *Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta*. Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach*.
- Markoczy, L & Xin., K. (2002). *The Virtues of Omission in Organizational Citizenship Behavior*.
- Muhdiyanto, A. Y. H. dan. (2020). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Employee Engagement (Studi Pada *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 658–673. <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/6609>
- Mujiasih, E. (2015). Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi (Perceived Organizational Support) Dengan Keterikatan Karyawan. *Jurnal Psikologi Undip*, 14(1), 40–51. <https://doi.org/10.14710/jpu.14.1.40-51>
- Novliadi, F. (2006). “Organizational citizenship behavior karyawan ditinjau dari persepsi terhadap kualitas interaksi atasan-bawahan dan persepsi terhadap

- dukungan organisasi. *Psikologia*, Vol. 2(1), hal. 39-46.
- Novliadi, F. (2007). *Organizational citizenship behavior karyawan ditinjau dari persepsi terhadap kualitas interaksi atasan dan bawahan dan persepsi terhadap dukungan organisasi*. (Tesis Psik).
- Nurita, M. (2012). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional (EQ) dengan Kinerja Perawat pad Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati. *Jurnal Psikologi*.
- Nursalam. (2012). *Konsep Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pedoman Skripsi, Tesis Dan Instrumen Penelitian Keperawatan* (J. : S. Medika (ed.); Jilid I).
- Organ, D. . (1988). *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*. MA: Lexington Books.
- Organ, D. W. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*.
- Otken, U. &. (2013). Perceived Organizational Support and Organizational Commitment: The Mediating Role of Organization Based Self-Esteem. *Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 85–105.
- Putra, D. S. (2013). Hubungan Antara Perceived Organizational Support Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT En Seval Putera Megatrading Divisi Transportasi. *Jurnal Psikologi Industri Dan Organisasi*, 2((1)).
- Rhoades, L. & Eisenberger, R. (2002). Perceived Organizational Support: A Review of the Literature. *Journal of Applied Psychology*, 87(4), 698–714.
- Robbins, SP; Judge, T. (2008). *Perilaku organisasi*. Alih Bahasa: Tim Index. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, P. S. dan T. A. J. (2012). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat. Jakarta.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Gramedia.
- Rosiana, D. (2018). *PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS) TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) DENGAN AFFECTIVE COMMITMENT SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI PADA KARYAWAN PERUM BULOG DIVRE KALSEL WILAYAH BANJARMASIN*. 2, 107–116.
<https://ppjp.ulm.ac.id/journal/index.php/jsmk/article/view/5635/7865>
- Santoso, S. (2004). *Mengatasi Berbagai Masalah Statistik dengan SPSS Versi 11.5*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Setiawan, L. (2021). The effect of emotional intelligence, organizational commitment on the team performance of hospital officers in South Sulawesi and Central Sulawesi province, Indonesia. *International Journal of Pharmaceutical and Healthcare Marketing*, 15(1), 64–82.

<https://doi.org/10.1108/IJPHM-04-2019-0028>

- Sudjana. (2005). *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Bandung: P).
- Suharsono. (2016). *Pengetahuan Dasar Organisasi*. Jakarta: Universitas Atma Jaya.
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior*. Mitra Wacana Media.
- Wijaya, N. A., & Yuniawan, A. (2017). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan bagian antaran PT. Pos Indonesia Processing Center Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 6(4), 1–13.
- Wu, C. C., & Liu, N. T. (2014, March). *Perceived Organizational Support, Organizational Commitment and Service-Oriented Organizational Citizenship Behaviors*. *International Journal of Business and Information*, Vol. 9, 61-88.(Ardi, 2015)(Muhdiyanto, 2020)(Goller & Dewi, 2020)(Setiawan, 2021)(Ibrahim, 2013)(Rosiana, 2018)