

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, D. (2011). *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Alfreth, J., Ruslan, M., & Chahyono. (2021). Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik, Profesionalisme, Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja di Kantor Binamu Kabupaten Janeponto Provinsi Sulawesi Selatan. *Indonesian Journal of Business and Management*.
- Amron, & Imran, T. (2009). Analisis Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Outlet Telekomunikasi Seluler Kota Makassar. *Jurnal Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nobel Indonesia*.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Cahyasumitrat, G. (2006). Pengaruh Profesionalisme dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Internal Audit ordegan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Internal Auditor PT.BANK ABC). *Tesis Program Studi Magister Studi Magister Sains Akuntansi Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro Semarang*.
- Clara I. A. Waterkamp, H. N. (2017). PENGARUH PROFESIONALISME, KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) CABANG MANADO. *Jurnal EMBA, Vol.5 No.2*.
- Crewson, P. (1997). Public Service Motivation : Building Empirical Evidence of Incidence and Effect. *Journal of Public Administration Research and Theory, Vol.7 No.4*, 449-518.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariah, I. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Gerry. (2018). Pengaruh Profesionalisme dan Keterampilan terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya terhadap Kinerja Pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA Vol.6 No.4*.
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harefa, A. (2004). *Membangkitkan Etos Profesionalisme*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Hernawati, R. I. (2018). Pengaruh Profesionalisme terhadap prestasi kerja, kepuasan kerja, komitmen organisasi dan keinginan berpindah pada Akuntan Publik di Semarang. *Manajalah Ilmiah Dian Volume 7 No.2*.
- Hodeghem, J. L. (2018). *Motivation In Public Management : The Call of Public Service* . Oxford: Oxford University press.
- Indonesia, R. (2002). *Tentang Kepolisian Republik Indonesia*. Jakarta.
- Irdawati. (2021, Oktober 21). *Poskota*. Retrieved Maret 12, 2022, from Poskota.co.id: <https://poskota.co.id/2021/10/21/profesionalisme-polri-dalam-sorotan>
- Irham, F. (2016). *Perilaku Organisasi: Teori, Aplikasi, dan Kasus* . Bandung: Alfabeta.
- Ismail, & Sjahrudin, H. (2018). Pengaruh Profesionalisme dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Organisasi dan Manajemen*.
- Keban, Y. (2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsepsi, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kirom, B. (2015). *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen*. Bandung: Pustaka Reka Cipta.
- Komalasari, P. T., Nasih, M., & Prasetio, T. (2009). Pengaruh Public Service Motivation Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Organisasi Pemerintahan. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan*.
- Kurniawan, A. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.
- Loon, V. (2015). The Motivational Bases of Public Service . *Public Administration Review*.
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pt Remaja Rosdakarya.
- Mardalis. (2014). *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Marthasari, G., & Hayatin, N. (2017). Analisis Usability Terhadap Sistem Lective Gegulang Berbasis USE Questionnaire. *Jurnal Seminar Nasional Teknologi dan Rekayasa (SENTRA)*, 1-8.

- McCarthy, D., Wei, P., Homberg, F., & Tabvuma, V. (2018). Public Service Motivation in the Chinese Public and Private Sectors . *Journal of Economic and Administrative Sciences*.
- Negara, A. K., & Febrianti, R. W. (2019). Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik, Perceived Organizational Support dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik di Kota Tangerang. *Dynamic Management Journal Vol.3 No.2*.
- Ningsih, P. W. (2021). Pengaruh Etika Kerja, Profesionalisme Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Pada Kecamatan Lowokwaru Kota Malang).
- Ombudsman. (2021). *Laporan Triwulan I 2021*. Retrieved Mei 27, 2022, from OMBUDSMAN Republik Indonesia: www.ombudsman.go.id
- Palma, R., Crisci, A., & Mangia, G. (2020). Public Service Motivation – Individual Performance Relationship: Does user orientation matter? . *Socio-Economic Planning Sciences*.
- Pemerintah, P. (2019). *Peraturan Pemerintah No.30 Tahun 2019*. Jakarta.
- Perry, J. d. (1990). The Motivational Bases of Public Service. *Public Service Administration Review, Vol. 50 No.3*, 367.
- Perry, J. L. (1996). Measuring Public Service Motivation : an Assessment of Construct Reliability and Validity. *Journal of Public Administration Research and Theory* .
- Perry, James, & Wise, A. H. (2011). Revisiting the Motivational Bases of Public Service : Twenty Years of Research and an Agenda for the Future. *International Public Service*.
- Prabowo, F. (2021). Pengaruh Kemampuan Individu dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Dinas KOMINFO Kabupaten Jombang).
- Prawirosentono, S. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPF.
- Rivai, V. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Indeks, Kelompok Gramedia.
- Robbins, S. P. (2012). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

- Ruslihardy. (2020). Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Pelalawan. *Jurnal Niara Vol.13 No.1*.
- Sedamayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja*.
- Siagian. (2009). Conunitment to Service QUality to Increase Customer Satisfaction Value Marketing. *Administrasi Pembangunan*.
- Siagian. (2009). Pengaruh Profesionalisme Kerja Pegawai Kejaksaan Negeri Mataram Terhadap Kualitas Pelayanan Publik.
- Silvita, A. (2014). *Alasan sejumlah karyawan pekerjaan wanita*. Kompas : Lifestyle Dunia Kerja.
- Simanjutak, P. (2005). *Manajemn dan Evaluasi Kinerja*. FE UI.
- Soedijarto. (1990). Pengaruh Profesionalisme Kerja Pegawai Kejaksaan Negeri Mataram Terhadap Kualitas Pelayanan Publik.
- Soemarsono. (2019, Oktober 19). *SDM (Sumber Daya Manusia). Pilar Penting Atas Keberhasilan dan Kegagalan Organisasi*. Retrieved Maret 28, 2022, from <http://djpj.kemenkeu.go.id/kppn/palangkaraya/id/data-publikasi/berita-terbaru/2825-sdm-sumber-daya-manusia-pilar-penting-atas-keberhasilan-dan-kegagalan-organisasi.html>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sukidjan, S. (2019). Pengaruh Penerapan Disiplin Kerja dan Profesional Terhadap Kinerja Anggota Polri pada Polres Maluku Tengah. *Jurnal Ekonomi Vol, XII, No 1*.
- Suryadi, P. (2008). *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Thoha, M. (2001). *Perilaku Organisasi : Konsep dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Tjiptoherijanto, & Prijono. (2001). *Proyeksi Penduduk, Angkatan Kerja, Tenaga Kerja, dan Peran Serikat Pekerja dalam Peningkatan Kesejahteraan*. Majalah Perencanaan Pembangunan.
- Vera, Z. P. (2015). Public Service Motivation (PSM) Pegawai pada Kantor Kecamatan Taopaya Kabupaten Bintan. *Program Studi Ilmu Administrasi*

Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.

Zhu, C., & Wu, C. (2016). Public Service Motivation and Organizational Performance in Chinese Provincial Governments . *Chinese Management Studies*.