

**Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan Karakteristik Pekerjaan  
Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*  
(Studi pada Perawat Rumah Sakit Unipdu Medika Jombang)**

**ABSTRAK Oleh:**

**Tasya Nadifa**

**1861258**

**Dosen Pembimbing:**

**Nurali, SE., MSM**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *perceived organizational support* dan karakteristik pekerjaan terhadap *organizational citizenship behavior* pada perawat rumah sakit unipdu medika Jombang. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif yang dilaksanakan melalui pengumpulan data di lapangan. Populasi dan sampel adalah perawat pada rumah sakit unipdu medika Jombang yang berjumlah 32 perawat, analisa data dengan menggunakan metode statistik regresi linier berganda dan pengujian hipotesis dengan uji t serta koefisien deteminasi dengan menggunakan bantuan SPSS 21. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived organizational support* dan karakteristik pekerjaan berdampak dan relevan terhadap *organizational citizenship behavior* pada perawat rumah sakit unipdu medika Jombang.

**Kata Kunci:** *perceived organizational support*, karakteristik pekerjaan, *organizational citizenship behavior*