

**PENGARUH PEMANFAATAN INSENTIF PAJAK, TARIF PAJAK DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN KUALITAS PELAYANAN
SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI ERA PANDEMI COVID-19**

ABSTRAK

Oleh:

Ghazia Rozaqimatuz Zuhroh

1862006

Dosen Pembimbing:

Dra. Rachyu Purbowati, MSA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan insentif pajak, tarif pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dengan kualitas pelayanan sebagai variabel moderasi. Penelitian ini merupakan penelitian menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling* dengan 100 responden di KPP Pratama Jombang. Metode pengumpulan data diperoleh dengan memberikan kuisioner kepada responden. Selanjutnya teknik analisis data dilakukan dengan uji kualitas data, uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Hasil penelitian dengan analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa pemanfaatan insentif pajak, tarif pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak berpengaruh positif. Selanjutnya hasil analisis regresi moderasi dengan pendekatan nilai selisih mutlak menunjukkan bahwa kualitas pelayanan mampu memperkuat hubungan antara pemanfaatan insentif pajak, tarif pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : *Insentif Pajak, Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan.*