

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA) AIR MINUM
TIRTA KENCANA JOMBANG**

ABSTRAK

**Oleh :
Icha Anisa Aprillia
1861096**

**Dosen Pembimbing :
Mardi Astutik, SE.,MM**

Penelitian ini dilakukan pada Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Air Minum Tirta Kencana Jombang karyawan bagian operasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. Jumlah sampel yang ditetapkan sebanyak 38 responden dengan menggunakan metode sampel jenuh. Sebagai variabel independen, yaitu Kualitas Sumber Daya Manusia dan Komitmen Organisasi, sedangkan variabel dependennya adalah Kinerja Karyawan. Analisis yang digunakan meliputi Uji Validitas, Uji Reabilitas, Analisis Deskriptif, Analisis Regresi Linier Berganda, Uji Hipotesis, Uji T dan Koefisien Determinasi, dengan menggunakan software komputer SPSS 23.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Kualitas Sumber Daya Manusia memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Air Minum Tirta Kencana Jombang bagian operasional. Serta Komitmen Organisasi juga memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Air Minum Tirta Kencana Jombang bagian operasional.

Kata Kunci : Kualitas Sumber Daya Manusia, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan