### **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

## 1.1 Latar Belakang

Dalam membentuk suatu organisasi yang maju,penting bagi perusahaan untuk memperhatikan para karyawan yang ada, sehingga karyawan merasa puas bekerja, kepuasan karyawan dapat memberikan banyak hal positif bagi karyawan. Kepuasan karyawan dalam hal ini juga akan menjauhkan karyawan dari keinginan untuk mengundurkan diri dari organisasi yang biasa disebut dengan *turnover intention*, fakta yang didapatkan peneliti dari lapangan menunjukkan tingginya *turnover* yang terjadi di UD Handayani dalam tiga bulan terakhir.

Berikut data dari UD Handayani dalam 3 bulan terakhir :

Tabel 1.1 Data Turnover UD Handayani

Bulan	Total karyawan keluar
Januari	6
Februari	7
Maret	7
Total	20

Sumber: Data yang diolah oleh penulis 2022

Dalam wawancara Ibu Handa mengatakan bahwa di UD Handayani memang tidak memberikan asuransi kesehatan, program pensiun, maupun cuti tetapi perusahaan memberikan tunjangan berupa tempat tinggal bagi yang rumahnya jauh dan akses internet, serta adanya tunjangan hari raya untuk karyawan yang sudah bekerja diatas tiga bulan.

Berikut hasil wawancara peneliti dengan 10 karyawan UD Handayani terkait masalah *turnover intention*:

Tabel 1.2 Hasil Wawancara Karyawan

No	Pertanyaan	Taryawan Isaryawan	Jawaban
1	Apakah Anda ingin keluar	Karyawan ke-1	Tidak
	dari UD Handayani? Jika ada, apa	Karyawan ke-2	Ya, pekerjaan ini kurang cocok untuk
	Jika ada, apa yang menjadi penyebab Anda berkeinginan untuk keluar?	Karyawan ke-3	saya Ya, saya ingin bekerja di perusahaan yang lebih besar dengan gaji yang lebih tinggi
		Karyawan ke-4	Ya, kerja bagus dan bertahun-tahun tidak menjamin mendapatkan promosi menjadi leader
		Karyawan ke-5	Ya, pekerjaan disini tidak sesuai dengan harapan saya
		Karyawan ke-6	Ya,kurang puas dengan sistem kerja disini, serta tunjangan yang tidak memuaskan.
		Karyawan ke-7	Tidak
		Karyawan ke-8	Ya, ingin bekerja di perusahaan dengan gaji yang tinggi.
		Karyawan ke-9	Ya, kurang suka dengan sikap pemimpin UD Handayani
		Karyawan ke-10	Ya, saya tertekan dengan atasan saya juga dengan pekerjaan saya

Sumber: Data yang diolah oleh penulis 2022

Dari hasil wawancara diatas diketahui bahwa delapan dari sepuluh karyawan berkeinginan untuk keluar dari organisasi, yang kemungkinan diakibatkan oleh adanya ketidakpuasan karyawan terhadap pekerjaannya serta kompensasi yang mereka dapatkan.

Rivai (2019) menyatakan bahwa kepuasan kerja dapat digambarkan bagaimana perasaan dan sikap seseorang dengan pekerjaannya apakah senang dan puas dengan pekerjaannya ataukah sebaliknya. Sedangkan untuk kompensasi menurut Hasibuan (2009) adalah semua bentuk pendapatan karyawan atas konstribusinya dalam perusahaan. Apabila kompensasi yang didapatkan bernilai besar maka karyawan cenderung puas bekerja di perusahaan tersebut.

Penelitian mengenai pengaruh kepuasan kerja dan kompensasi terhadap *turnover intention* pernah dilakukan oleh Rahmat dkk (2019) didapatkan kesimpulan bahwa kompensasi dan kepuasan kerja secara parsial memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap variable *turnover intention*.

Berdasarkan uraian diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul : "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention*".

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas, maka dirumuskan pertanyaan penelitian sebagai berikut :

- 1. Apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* pada karyawan UD Handayani ?
- 2. Apakah kompensasi berpengaruh terhadap *turnover intention* pada karyawan UD Handayani?

# 1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention pada

karyawan UD Handayani.

2. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap *turnover intention* pada karyawan UD Handayani.

# 1.4 Manfaat Penelitian

### 1.4.1 Manfaat Teoristis

Hasil penelitian nantinya diharapkan dapat menjadi pembelajaran bagi mahasiswa untuk penelitian selanjutnya serta sebagai pengetahuan bagi pembaca.

## 1.4.2 Manfaat Praktis

Hasil dari penelitian diharapkan dapat membantu perusahaan dalam melakukan beberapa evaluasi untuk mengatasi masalah yang sedang dihadapi perusahaan mengenai tingginya *turnover intention* dalam perusahaan, sehingga perusahaan dapat mencapai visi dan misi perusahaan.