"Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Telkom Akses Site Operation Kenjeran"

ABSTRAK

Oleh :
Elvi Eliya Sari

Dosen Pembimbing :
Dr. Abd. Rohim, SE,.M.Si, CRA

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Akses Site Operation Kenjeran. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran angket, wawancara, observasi dan dokumentasi. Jenis penelitian ini adalah penelitian ekplanatori dengan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan yaitu Karyawan bagian teknisi gangguan pada PT Telkom Akses Site Operatuon Kenjeran yang berjumlah 31 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Metode analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis melalui uji t dan koefisien determinasi (R^2) dengan bantuan SPSS versi 16. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja dapat meningkatkan kinerja karyawan pada PT Telkom Akses Site Operation Kenjeran dan motivasi kerja dapat meningkatkan kinerja karyawan pada PT Telkom Akses Site Operation kenjeran.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

"The Influence of Work Discipline and Work Motivation on Employee Performance at PT Telkom Access Site Operation Kenjeran"

ABSTRACT

By :
Elvi Eliya Sari

Guiding Lecturer :
Dr. Abd. Rohim, SE, M. Si, CRA

The purpose of this study was to determine the effect of the work discipline variable and Work Motivation on Employee Performance PT Telkom Access Site Operation Kenjeran. Data collection was carried out by distributing questionnaires, interviews, observation and documentation. This type of research is explanatory research with a quantitative approach. The population used is the employees of the interference technician at PT Telkom Access Site Operatuon Kenjeran which totaling 31 employees. Sampling technique using sampling technique fed up. Data analysis method using validity test, reliability test, assumption test classical, multiple linear regression analysis, hypothesis testing through t test and coefficient determination ($R2$) with the help of SPSS version 16. Based on research results shows that work discipline can improve employee performance at PT Telkom Access to Kenjeran Operation Site and work motivation can increase employee performance at PT Telkom Access Site Operation kenjeran.