

# **PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi kasus bagian sales pada CV. Angkasa Leather Jombang)**

## **ABSTRAK**

**Oleh :**

Rani Puspita Sari

**Dosen Pembimbing :**

Dr. Abd Rohim, S.E.,M.Si. CRA

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh konflik dan stres kerja kerja baik secara parsial, terhadap kinerja karyawan. CV. Angkasa Leather. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran angket, wawancara, observasi, dan dokumentasi. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi yang digunakan yaitu karyawan bagian sales pada CV. Angkasa Leather yang berjumlah 40 orang responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Metode analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis melalui uji t dan koefisiensi determinasi ( $R^2$ ) dengan bantuan SPSS versi 23. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik kerja dapat meningkatkan kinerja karyawan pada CV. Angkasa Leather Jombang dan Stress kerja dapat meningkatkan kinerja karyawan pada CV. Angkasa Leather Jombang.

**Kata kunci : Konflik, Stres dan Kinerja Karyawan**

***EFFECT OF WORK CONFLICT AND WORK STRESS  
ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
(A case study of the sales department at CV. Angkasa Leather Jombang)***

***ABSTRACT***

***By :***  
Rani Puspita Sari

***Supervisor :***  
Dr. Abd Rochim, S.E., M.Si. CRA

*The purpose of this study was to determine the effect of work conflict and work stress, both partially, on employee performance. CV. Space Leather. Data was collected by distributing questionnaires, interviews, observations, and documentation. This type of research is quantitative research. The population that is used is the sales employee at CV. Angkasa Leather, totaling 40 respondents. The sampling technique used was the saturated sample technique. The data analysis method uses validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, hypothesis test through t test and coefficient of determination (R<sup>2</sup>) with the help of SPSS version 23. Angkasa Leather Jombang and work stress can improve employee performance at CV. Angkasa Leather Jombang.*

***Keywords:*** Conflict, Stress and Employee Performance