

**PENGARUH KONFLIK ANTAR INDIVIDU DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. SBC BERKAH BERSAMA NGORO JOMBANG**

ABSTRAK

Oleh:

PUTRA SETIAWAN RAHARJA

Dosen Pembimbing

Dr. Abdul Rohim, SE., M.Si, CRA

Penelitian ini bertujuan untuk pengaruh konflik antar individu dan motivasi kerja berpengaruh terhadap Kinerja karyawan PT. SBC Berkah Bersama Ngoro Jombang. Penelitian menggunakan metode penelitian eksplanasi yang dilaksanakan melalui pengumpulan data di lapangan. populasi dan sampel semua karyawan bagian marketing handphone PT. SBC Berkah Bersama Ngoro Jombang sebanyak 30 Orang, analisa data dengan menggunakan metode statistik Regresi Linier berganda dan pengujian hipotesis dan koefisien diterminasi. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Konflik antar individu mampu menurunkan kinerja karyawan PT. SBC Berkah Bersama Ngoro Jombang. Konflik antar individu berpengaruh terhadap kinerja, bentuk peningkatannya adalah kinerja yang menurun dan Motivasi kerja mampu meningkatkan kinerja karyawan PT. SBC Berkah Bersama Ngoro Jombang. Motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja, bentuk peningkatannya adalah kinerja yang meningkat.

***Kata Kunci:* Konflik Antar Individu, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan**

**EFFECT OF CONFLICTS BETWEEN INDIVIDUALS AND WORK
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
PT. SBC BERKAH BERSAMA NGORO JOMBANG**

ABSTRAK

By :

PUTRA SETIAWAN RAHARJA

Guiding Lecturer :

Dr. Abdul Rohim, SE., M.Si, CRA

This study aims to influence conflicts between individuals and work motivation to affect the performance employees of PT. SBC Berkah Bersama Ngoro Jombang. The research uses explanatory research methods which are carried out through data collection in the field. Population and sample of all employees of the mobile marketing department of PT. SBC Berkah Bersama Ngoro Jombang as many as 30 people, data analysis using statistical methods of multiple Linear Regression and testing hypotheses and coefficients of termination. Based on the results of the study, it shows that conflicts between individuals are able to reduce the performance of PT. SBC Berkah Bersama Ngoro Jombang. Conflicts between individuals affect performance, the form of improvement is decreased performance and work motivation is able to improve the performance employees of PT. SBC Berkah Bersama Ngoro Jombang. Work motivation affects performance, the form of improvement is increased performance.

Keywords: Conflict Between Individuals, Work Motivation, Employee Performance