

**PENGARUH CUSTOMER EXPERIENCE DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(STUDI PADA KONSUMEN DI STARBUCKS SURABAYA)**

SKRIPSI

Yang diajukan oleh:

Nova Tan Oktovianus
1861302

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji

Pada tanggal, 8 Oktober 2022

Dosen Penguji I

Dr. Indra Kurniawan, MM

Dosen Penguji II

Chusnul Rofi'ah, SE, MM

Dosen Pembimbing

Wenda Wahyu C., SE, MM



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana

Tanggal, 11 Oktober 2022
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE)
PERDEWANTARA
DEWIANTARA
JOMBANG
TUJUH GURU REPUBLIK INDONESIA

Dr. Abd. Rohim, SE, M.Si., CRA
NIDN :0713046402