

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE* DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN**

(STUDI PADA KONSUMEN DI STARBUCKS SURABAYA)

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Program
Studi Manajemen**



DISUSUN OLEH
NOVA TAN OKTOVIANUS
1861302

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
PGRI DEWANTARA JOMBANG
2022**