

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP  
E-SATISFACTION  
(Studi Pada Pengguna Shopee di Kabupaten Jombang)**

**SKRIPSI**

yang diajukan oleh

Andy Alfian Rahmattullah  
1861163

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji  
pada tanggal, ~~31 Oktober 2022~~

Dosen Penguji I

(Dr. SITI ZUIHROH M.Si.)  
NIDN. 0011096902

(.....)

Dosen Penguji II

(NURALI, SE., MSM.)  
NIDN. 0731017103

(.....)

Dosen Pembimbing

(WENDA WAHYU C., SE., MM.)  
NIDN. 0725128604

(.....)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara



**Ketua**  
Dr. ABDUL ROHIM, S.E., M.Si., CRA.  
NIDN: 104770120