

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP  
*E-SATISFACTION*  
(Studi Pada Pengguna Shopee di Kabupaten Jombang)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)**



**Andy Alfian Rahmattullah**

**1861163**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**PGRI DEWANTARA JOMBANG**

**202**