

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN PADA BISNIS  
PERHOTELAN**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Program studi Manajemen**



**Yessi Yatima Susanti**

**1861008**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**PGRI DEWANTARA JOMBANG**

**2022**