

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KEANDALAN DAN FASILITAS  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
(Studi Pada Barber Boys Selorejo Mojowarno)**

**SKRIPSI**

Yang diajukan oleh :

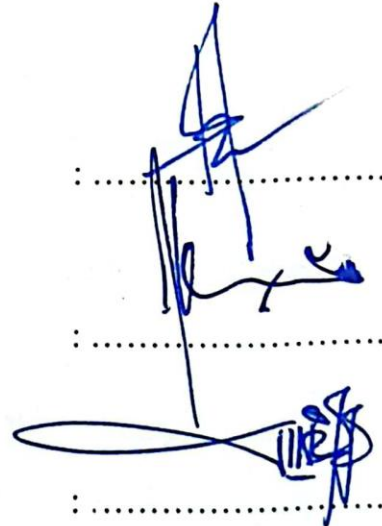
**TUTUT ARIFATUL CHOIRIYAH**  
1861298

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji  
Pada tanggal 21 September 2022

Penguji I  
Dr. Siti Zuhroh, M.Si  
NIDN. 0011096902

Penguji II  
Nurali, SE, MSM  
NIDN.0731017103

Dosen Pembimbing  
Dr. Indra Kurniawan, S.Sos., MM  
NIDN. 0726117102

  
: .....  
: .....  
: .....

Skripsi ini telah di terima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memenuhi gelar Sarjana

Tanggal, 28 September 2022  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE)  
PGR Dewantara Jombang  
Ketua.



**Dr. Abd. Rohim, SE, M.Si., CRA**

**NIDN : 0713046402**