

**PENGARUH KEANDALAN DAN FASILITAS
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Pada Barber Boys Selorejo Mojowarno)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)**

Program Studi Manajemen



**Oleh :
TUTUT ARIFATUL CHOIRIYAH
NIM : 1861298**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
PGRI DEWANTARA JOMBANG
2022**