

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PAJAK, PENERAPAN *E-SYSTEM*, DAN
TINGKAT PENDAPATAN UMKM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DI ERA PANDEMI COVID 19 DI KABUPATEN JOMBANG

(Studi Kasus UMKM Sektor *Fashion* dan Kecantikan di Kabupaten Jombang)

Windi Julailatin, Lina Nasihatun Nafidah, SE.,M.AKs

Program Studi Akuntansi STIE PGRI Dewantara Jombang

Penelitian ini memiliki tujuan agar mendapatkan bukti empiris mengenai pengaruh kualitas pelayanan pajak, penerapan e-system, dan tingkat pendapatan UMKM terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di era pandemi covid-19 di kabupaten jombang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dalam bentuk kuisioner. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan IBM SPSS (*Statistical Package For Social Science*) versi 20. Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa kualitas pelayanan pajak dan penerapan e-system berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di era covid-19 di kabupaten jombang, sedangkan tingkat pendapatan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di era covid-19 di kabupaten jombang.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan Pajak, Penerapan *E-System*, Tingkat Pendapatan, Kepatuhan Wajib Pajak.

*THE EFFECT OF TAX SERVICE QUALITY, E-SYSTEM IMPLEMENTATION, AND MSME
INCOME LEVEL ON MSME TAX COMPLIANCE ON THE ERA OF THE COVID-19
PANDEMIC IN JOMBANG REGENCY*

(Case Study of Fashion and Beauty Sector SMEs in Jombang Regency)

Windi Julailatin, Lina Nasihatun Nafidah, SE.,M.AKs

STIE PGRI Dewantara Jombang Accounting Study Program

This study aims to obtain empirical evidence regarding the effect of tax service quality, e-system implementation, and MSME income levels on MSME taxpayer compliance in the era of the COVID-19 pandemic in Jombang Regency. The data collection technique in this study was in the form of a questionnaire. The analysis used in this study is multiple linear regression analysis using IBM SPSS (Statistical Package For Social Science) version 20. The results of this study prove that the quality of tax services and the application of e-systems affect MSME taxpayer compliance in the covid-19 era. in Jombang Regency, while income levels have no effect on MSME taxpayer compliance in the Covid-19 era in Jombang Regency.

Tax Service Quality, E-System Implementation, Income Level, Taxpayer Compliance