

BAB III

METODE PENELITIAN

Guna mendapatkan hasil yang baik dalam suatu penelitian yang akan dilakukan, maka diperlukan suatu teknik tertentu secara ilmiah yang dapat disebut dalam metode penelitian. Menurut Prof. Dr. Sugiyono (2010), metode penelitian adalah suatu cara atau proses ilmiah dengan tujuan memperoleh data dengan kegunaan dan tujuan tertentu. Menurut Anggoro (2010), metode merupakan suatu cara atau teknis yang dilakukan dalam proses-proses penelitian. Menurut Bachri dalam Sugiyono (2006), penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Metode penelitian ini membahas mengenai keseluruhan cara penelitian yang dilakukan oleh peneliti, meliputi Pendekatan Penelitian, Objek dan Subjek Penelitian, Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data, dan Analisis Data.

3.1 Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian ini adalah deskriptif. Pendekatan deskriptif merupakan suatu bentuk metode penelitian yang mengikuti proses pengumpulan data, penulisan dan penjelasan atas data kemudian dilakukan analisis dalam Surahmat (1998). Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif, pendekatan deskriptif merupakan pendekatan yang memeriksa fenomena dari dasar, selalu terbuka dan melibatkan strategi serta orang lain dalam mengerjakan penelitian yang berkerja dengan standard dalam Gunawan (2013).

Definisi penelitian kualitatif bersifat deskriptif menurut Anggito & Setiawan (2018) peneliti harus mendeskripsikan suatu fenomena, obyek atau *setting social* yang dituangkan dalam tulisan yang bersifat naratif. Arti dalam penulisannya data dan fakta yang dihimpun berbentuk kata atau gambar daripada angka. Penulisan laporan penelitian kualitatif berisi kutipan-kutipan data (fakta) yang diungkapkan di lapangan untuk memberikan dukungan terhadap apa yang di sajikan dalam laporannya.

3.2 Objek dan Subjek Penelitian

1. Objek penelitian

Tempat yang digunakan dalam penelitian ini adalah PT, PEI HAI Wiratama Internasional yang berada di JL. Raya Mojoagung KM 71 Jombang. Alasan peneliti melakukan penelitian ini yaitu agar dapat mengetahui faktor internal dan eksternal yang menyebabkan selisih stock opname dengan stock fisik yang terjadi di gudang bahan.

2. Subjek penelitian

Informasi penelitian yaitu orang yang memberikan informasi tentang situasi atau kondisi latar belakang penelitian (Meleong, 2010). Ada beberapa subjek dalam penelitian ini yang memberikan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti. Secara akurat, diantaranya yaitu:

- a. kepala gudang bahan. PT. PEI HAI Wiratama Internasional
- b. Supervisor gudang bahanPT. PEI HAI Wiratama Internasional.
- c. Tim auditor PT PEI HAI Wiratama Internasional.
- d. Bagian DO produksi. PT PEI HAI Wiratama Internasional

e. Karyawan Gudang bahan PT PEI HAI Wiratama Internasional.

3.3 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2015) Jenis data dibedakan menjadi 2, yaitu kualitatif dan kuantitatif. Penelitian ini menggunakan jenis data kualitatif. Pengertian data kualitatif menurut Sugiyono (2015) adalah data yang berbentuk kata, skema dan gambar. data kualitatif penelitian ini berupa nama dan alamat objek penelitian

Sumber data merupakan subjek dari mana data diperoleh dalam Zulfadrial (2017). Menurut Sugiyono (2009:225) berdasarkan sumbernya, data dapat di golongan menjadi dua yaitu data primer dan data sekunder. Sumber data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data, sedangkan sumber data sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data. Penelitian ini memerlukan data baik data untuk deskripsi maupun untuk menjawab rumusan masalah yang telah ditentukan. Sumber data yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini antara lain :

a. Data primer

Data primer adalah data yang diambil secara langsung oleh peneliti tanpa melalui perantara sehingga data yang didapatkan berupa data mentah.

b. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang diambil melalui perantara atau pihak yang itelah mengumpulkan data tersebut sebelumnya, dengan kata lain peneliti tidak langsung mengambil data sendiri ke lapangan.

Teknik pengumpulan data adalah suatu cara atau kegiatan untuk memperoleh atau mendapatkan informasi atau data yang dibutuhkan oleh peneliti yang akan digunakan sebagai bahan untuk dilakukan analisis yang lebih lanjut. Oleh karena itu, dibutuhkan cara yang tepat untuk melakukan pengumpulan data yang akurat dalam menjawab rumusan masalah yang ada. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini, peneliti melakukan penelitian terhadap Gudang Bahan PT. PEI HAI Wiratama Internasional yang terletak di jombang. Langkah – langka yang akan di ambil oleh peneliti dalam pengumpulan data diantaranya sebagai berikut:

1. Wawancara

Merupakan salah satu terknik yang dapat digunakan untuk mengumpulkan data penelitian. Dengan sederhana yang dapat dikatakan bahwa wawancara (*interview*) adalah suatu kejadian atau suatu proses interaksi antara pewawancara(*interview*) dan sumber informasi atau orang yang akan di wawancarai (*interview*) melalui komunikasi langsung (yusuf, 2014).

2. Observasi (pengamatan)

Observasi merupakan salah satu teknik dalam pengumpulan data yang sangat lazim dalam metode penelitian kualitatif Observasi yaitu bagian dalam pengumpulan data. Observasi berarti mengumpulkan data secara langsung dari lapangan (Semiawan, 2010).

3. Dokumentasi

Dokumentasi menurut Sugiyono (2015), merupakan suatu cara yang digunakan untuk memperoleh informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen,

gambar, tulisan angka yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung peneliti. Teknik pengumpulan data dengan mencari data-data terdahulu seperti dokumen baik berupa buku, laporan, peraturan-peraturan, arsip-arsip, catatan, berbagai tulisan ilmiah dan bentuk-bentuk dokumen lainnya yang berhubungan dengan kepentingan yang dilakukan oleh peneliti. Dokumen ini ditunjukkan untuk memperoleh data secara langsung dari tempat penelitian, meliputi data yang relevan, laporan kegiatan, peraturan-peraturan dan buku-buku yang relevan dengan penelitian.

3.4 Analisis Data

Menurut Sugiyono (2016), analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan lainnya, sehingga dapat mudah dipahami dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain. Proses analisis data sebagai usaha untuk menemukan jawaban yang akan diperoleh selama penelitian. Tujuan analisis data adalah menyederhanakan data ke dalam bentuk yang mudah dibaca sehingga diperoleh gambaran yang jelas mengenai kejadian yang diteliti.

Metode analisis data yang digunakan oleh peneliti adalah analisis data model Miles & Huberman. Miles & Huberman mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis kualitatif dilakukan secara terus menerus sampai tuntas. Miles & Huberman (1992 : 16) mengatakan bahwa analisis data terdiri dari empat alur kegiatan yang terjadi secara bersamaan yaitu :

1. Pengumpulan data

Adalah suatu langkah yang dinilai strategis dalam penelitian, karena mempunyai tujuan yang utama dalam memperoleh data.

2. Reduksi data

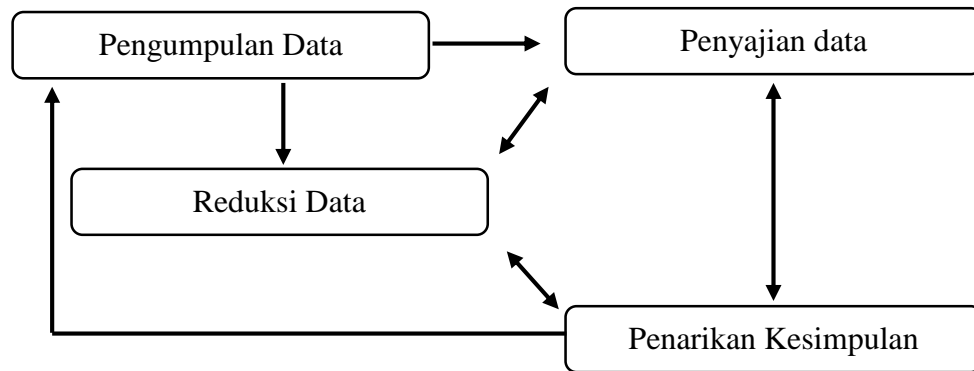
Tahap pertama dalam melakukan metode analisis data kualitatif adalah mereduksi data (*data reduction*). Dalam hal ini, Anda perlu menyederhanakan data yang ada sehingga menjadi himpunan informasi sederhana dan sesuai dengan kebutuhan penelitian. Pasalnya, kumpulan data dari berbagai sumber yang diperoleh tentu sangat kompleks, bukan? Maka dari itu, penting untuk Anda mengelompokkannya ke dalam kategori data penting dan tidak.

3. Penyajian data

Setelah tahap reduksi, yang perlu Anda lakukan berikutnya dalam teknik analisis data kualitatif adalah menyajikan data (*data display*). Bentuk penyajiannya pun beragam, entah itu berupa *chart*, grafik, pictogram, dan lain-lain. Tujuannya ialah agar kumpulan data tersebut dapat tersampaikan dengan baik kepada orang lain. Tak hanya rapi, metode ini juga membantu Anda menyajikan data secara sistematis.

4. Penarikan kesimpulan.

Tahap selanjutnya dalam metode analisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan (*conclusion drawing*). Saat susunan data telah disajikan, maka Anda dapat membuat suatu kesimpulan yang akan menjadi informasi penutup dalam laporan penelitian.



Sumber: Data diolah peneliti, 2022

Gambar 3.1
Model Analisis Interaksi Miles dan Huberman