

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Menurut Sugiyono (2016) metode penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada objek yang alamiah.

“Tujuan penelitian deskriptif yaitu satu metode analisis data dimana data dikumpulkan, disusun, diinterpretasikan, dan dianalisis sehingga dapat memberikan keterangan bagi pemecah masalah yang dihadapi” (Muhammad Syafriansyah, 2015)

Berdasarkan kutipan diatas maka dapat ditarik kesimpulan bahwa penelitian deskriptif adalah penelitian yang menggambarkan atau mendeskripsikan data dari suatu objek, dan menggambarkan fenomena yang bersifat alamiah atau rekayasa. Penelitian Kualitatif menurut Sugiono (2009:15), penelitian kualitatif merupakan pendekatan yang berlandaskan pada filsafat postpositifisme, yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, pengambilan sample, sumber dan data yang dilakukan secara purposive dan snowball, teknik pengumpulan data dilakukan dengan triangulasi analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan pada makna daripada generalisasi.

Berdasarkan kutipan diatas, dapat disimpulkan bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian yang menekankan pada pemahaman dan diperlukan kemampuan

untuk menggali informasi yang sefal-m-dalamnya yang sifatnya menjelaskan suatu objek dengan uraian yang jelas.

Jadi dapat disimpulkan bahwa penelitian deskriptif kualitatif adalah penelitian yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan dan membuktikan data yang telah terkumpul kemudian dianalisis dan dijelaskan dengan rincian atau dalam bentuk kalimat.

3.2 Objek dan Subjek Penelitian

3.2.1 Objek Penelitian

Lokasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Koperasi Karya Putra Jombang yang berada di Jl. Seroja no 54-57 Jombang. Alasan peneliti melakukan penelitian ini ialah agar dapat mengetahui faktor internal dan eksternal yang menyebabkan kredit macet pada Koperasi Karya Putra Jombang .

3.2.2 Subjek Penelitian

Informasi penelitian ialah orang yang memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar belakang penelitian (Moleong, 2010). Terdapat beberapa subjek dalam penelitian ini yang dapat memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti secara akurat, yaitu:

1. Manajer Koperasi Karya Putra Jombang
2. Admin Collection pada Koperasi Karya Putra Jombang
3. Admin Marketing pada Koperasi Karya Putra Jombang
4. Seorang nasabah koperasi

3.3 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Data Kuantitatif, yaitu data yang berbentuk angka atau data kualitatif yang diangkakan. (Sugiyono, 2013:28), data ini berupa Laporan Mutasi Piutang Karya Putra pada tahun 2020-2021.
- b. Data Kualitatif, yaitu metode penelitian yang berdasarkan pada filsafat postpositifsime, yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, dimana peneliti sebagai instrumen kunci pengambilan sample sumberdata yang dilakukan secara puspositive dan snowbaal, teknik pengumpulan data (gabungan). (Sugiyono,2009) data ini berupa sejarah singkat Koperasi Karya Putra Jombang.

Sumberdata yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Data Primer

Data Primer daalah data yang diperoleh peneliti berupa informasi dari informan pertama yang berkaitan dengan variable pertama yang akan diteliti. Sumber data primer adalah responden individu, internet juga dapat menjadi sumber data primet (Sekaran,2012)

- b. Data Sekunder

Data sekunder ialah data yang berfokus pada pada informasi yang didapat atau dikumpul dari sumber sumber yang telah ada.Sumber dari data sekunder yakni berupa dokumen-dokumen koperasi (data pinjaman atau kredit bermasalah sebelumnya).

Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini peneliti melakukan penelitian terhadap Koperasi Karya Putra Jombang yang terletak di Kabupaten Jombang. Langkah-langkah yang diambil dalam pengumpulan data adalah sebagai berikut:

1. Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengumpulan data yang peneliti lakukan dengan cara mengumpulkan bukti-bukti tertulis yang ada pada objek penelitian. Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang (Sugiyono, 2010: 422). Dokumentasi yang dilakukan peneliti adalah dengan cara mencatat data-data yang ada bersumber dari dokumen-dokumen perusahaan atau organisasi yang menjadi objek penelitian.

2. Observasi

Peneliti terlibat dengan kegiatan sehari-hari yang sedang diamati atau yang digunakan sebagai sumber data penelitian (Sugiyono, 2010). Dalam penelitian ini peneliti melakukan pengamatan langsung ke lokasi penelitian terhadap unit Koperasi Karya Putra Jombang di Jl Seroja no 56-58 Jombang untuk mengamati kondisi saat ini yang berkaitan dengan perjanjian Kredit, pemberian kredit, dan pembayaran angsuran yang dilakukan oleh calon debitur.

3. Wawancara

Teknik ini merupakan teknik pengumpulan data untuk menemukan permasalahan yang terjadi pada koperasi atau perusahaan dengan melakukan studi pendahuluan. Selain itu hal tersebut dilakukan guna mengetahui keadaan jumlah

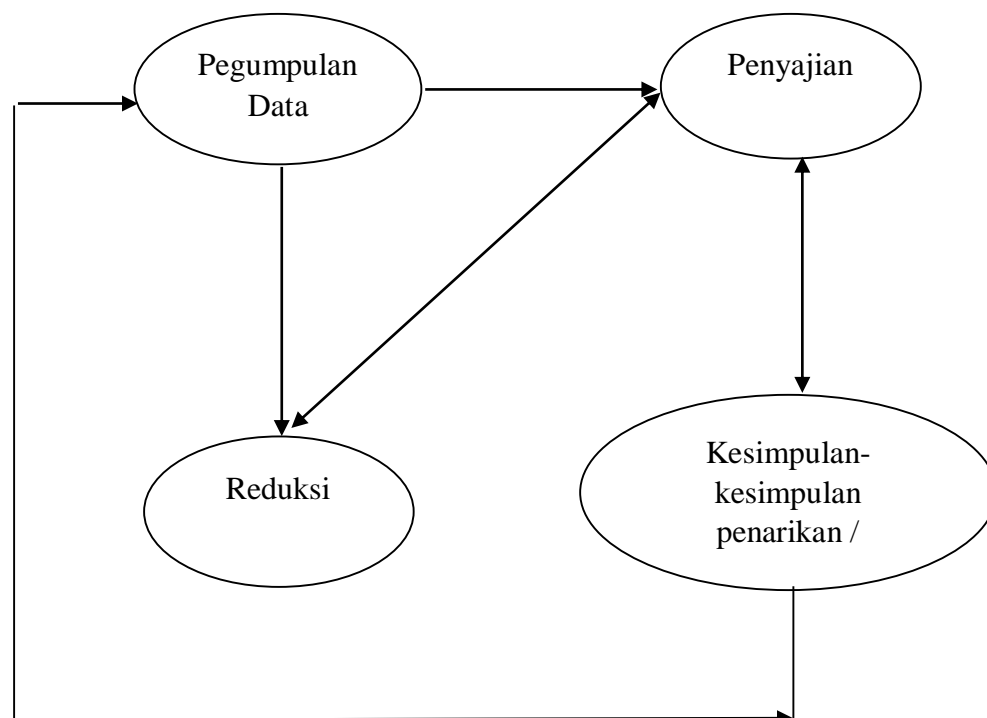
responden yang ada (Sugiyono, 2016). Proses wawancara dilakukan di kantor Koperasi Karya Putra Jombang yang berada di Jl Seroja no 57 Jombang. Pihak yang diwawancarai adalah Admin Collection Koperasi Karya Putra Jombang, Admin Marketing Koperasi Karya Putra Jombang, Collector Kiperasi Karya Putra Jombang, dan beberapa Nasabah Koperasi Karya Putra Jombang.

3.4 Analisis Data

Analisis data adalah bagian dari proses pengujian data yang hasilnya digunakan sebagai bukti yang memadai untuk menarik kesimpulan penelitian (Sugiyono, 2011,243). Adapun tujuan dari analisis data dalam penelitian adalah memecahkan masalah-masalah penelitian memberikan jawaban terhadap perumusan masalah yang telah diajukan dalam penelitian serta sebagai bahan untuk membuat simpulan dan saran yang berguna untuk kebijakan penelitian selanjutnya.

Menurut Sugiyono (2010) teknik analisis data kualitatif yang digunakan yaitu model Miles dan Huberman yang dapat digambarkan Sebagai berikut:

Gambar 3.1 Teknik Analisis Data Kualitatif



a. Pengumpulan Data

Yaitu pencarian data-data yang diperlukan sesuai dengan kondisi di tempat penelitian. Data-data yang dikumpulkan oleh peneliti berupa laporan keuangan, laporan mutasi piutang, dan dokumen lain yang mendukung penelitian.

b. Reduksi Data

Reduksi data adalah proses dimana seorang peneliti perlu melakukan telaah awal terhadap data-data yang telah dihasilkan, dengan cara melakukan pengujian data dalam kaitannya dengan aspek atau fokus penelitian. Maksudnya adalah pengurangan atau penentuan ulang terhadap data yang telah dihasilkan dalam penelitian. Data-data yang sesuai dan terkait disusun dengan sistematis ke dalam kategorisasi data. Sementara data-data yang dipandang tidak sesuai dan tidak terkait dipisahkan. Dalam hal ini penulis memusatkan perhatian dalam memilih informasi yang sesuai dengan penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kredit bermasalah pada Koperasi Karya Putra Jombang.

c. Penyajian Data

Yaitu sekumpulan informasi yang tersusun yang memberi dasar pijakan pada peneliti untuk melakukan penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Penyajian data dalam penelitian ini meliputi berbagai jenis yaitu matriks, grafik dan bagan, yang semuanya di rancang guna menggabungkan informasi yang tersusun dalam suatu bentuk yang sama dan mudah diraih sehingga dengan demikian peneliti akan dapat melihat apa yang terjadi dan menentukan apakah menarik kesimpulan yang benar ataukah terus melangkah melakukan analisis yang menurut saran yang dikisahkan oleh penyajian sebahai suatu yang berguna.

d. Menarik Kesimpulan

Tahap ini merupakan langkah analisis yang terakhir jika data sudah diyakini telah melalui proses reduksi data dan display data. Pada tahap ini, peneliti dapat melakukan konfirmasi dalam rangka mempertajam data dan memperjelas pemahaman sebelum peneliti sampai pada kesimpulan akhir penelitian. Penarikan kesimpulan tersebut berdasarkan fenomena faktor penyebab terjadinya kredit macet pada Koperasi Karya Putra Jombang.