

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON
FISIK TERHADAP EFEKTIFITAS KERJA KARYAWAN TOKO
PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA (ALFAMART)
WILAYAH KOTA JOMBANG**

ABSTRAK

Oleh :

Doni Zulfiana

Dosen Pembimbing

Nurul Hidayati, SE., MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap efektivitas kerja karyawan bagian toko PT.Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Wilayah Kota Jombang. Jenis penelitian ini adalah penelitian eksplanatori dengan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan sebanyak 103 karyawan dengan sampel 60 karyawan. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan metode *Stratified Random Sampling*, jenis dan sumber data primer dan data sekunder, metode pengumpulan data dengan cara observasi, angket dan dokumentasi dengan menggunakan uji validitas dan reabilitas serta teknik analisis regresi linier berganda dan pengujian hipotesis dengan uji t. Hasil analisis menunjukkan beban kerja dan lingkungan kerja non fisik mampu meningkatkan efektivitas kerja karyawan toko PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Wilayah Kota Jombang.

Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Efektivitas Kerja