

**Pengaruh *Relationship Marketing* Dan Kualitas Layanan Terhadap
Kepuasan Konsumen
(Studi Pada Konsumen *Cafe Tanasewa* Di Jombang)**

SKRIPSI

Yang diajukan oleh:

DEWI IRNAWATI

NIM. 1861134

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji
pada tanggal, 27 Oktober 2022

Dosen Penguji I

Dr. Erminati Pancaningrum, ST.,MSM

NIDN : 0716097202

Dosen Penguji II

Chusnul Rofiah, SE.,MM

NIDN : 0731107703

Dosen Pembimbing

Nuri Purwanto, S.ST.,MM

NIDN : 0728018502



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara



Ketua,

Dr. Abd Rochim, S.E., M.Si. CRA,

NIDN. 0713046402