

**PENGARUH *RELATIONSHIP* MARKETING DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(Studi pada Konsumen *Cafe* Tanasewa di Jombang)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)
Program Studi Manajemen**



Oleh :

Dewi Irnawati

(1861134)

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

PGRI DEWANTARA

JOMBANG

2022