

**PENGARUH KUALITAS WEBSITE DAN KEPERCAYAAN  
MEREK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

(Studi Pada Pengguna Aplikasi Shopee)

**SKRIPSI**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGAI SYARAT  
MEMPEROLEH GELAR SARJANAH  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**Citra Pinasti Handaru Pradana**

**1761107**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**PGRI DEWANTARA JOMBANG**

**2022**