

**PENGARUH KEANDALAN, DAYA TANGGAP, JAMINAN,
EMPATI DAN BUKTI FISIK DALAM KUALITAS
PELAYANAN JASA TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
NASABAH KOPERASI AMARTHA
(Studi Pada Nasabah Koperasi Amartha Cabang Mojopacet
Mojokerto)**

SKRIPSI

Yang diajukan oleh:

**Umi Maghfiroh
1861114**

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji
Pada tanggal, 08 November 2022

Dosen Penguji I

Nuri Purwanto, SST, MM

Dosen Penguji II

Chusnul Rofi'ah, SE, MM

Dosen Pembimbing

Dr. Erminati Pancaningrum, ST, MSM

.....
.....
.....
.....

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang



Dr. Abd. Rohim, SE., M.Si., CRA
NIDN.0713046402