

**PENGARUH KEANDALAN, DAYA TANGGAP, JAMINAN,
EMPATI DAN BUKTI FISIK DALAM KUALITAS
PELAYANAN JASA TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
NASABAH KOPERASI AMARTHA
(Studi Pada Nasabah Koperasi Amartha Cabang Mojopacet
Mojokerto)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)
Program Studi Manajemen**



UMI MAGHIROH

1861114

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
PGRI DEWANTARA
JOMBANG
2022**