

**Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja
Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT JNE Jombang**

ABSTRAK

Oleh:

**Risa Oktavia
1861237**

**Dosen Pembimbing:
Deni Widyo P.SE., MM**

Keberhasilan ataupun kegagalan perusahaan mencapai tujuannya sangat berhubungan dengan kinerja karyawan. Pencapaian kinerja karyawan dalam perusahaan menjadi hal yang harus diperhatikan untuk diwujudkan. Untuk mencapai kinerja karyawan yang baik organisasi perlu memperhatikan beberapa aspek penting yang dapat mempengaruhi kinerja karyawannya salah satunya adalah motivasi yang distimuli oleh kepuasan kerja. Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada karyawan PT JNE Jombang,

Metode penelitian ini adalah analisis jalur dengan uji t dan uji sobel untuk mengetahui hubungan antara motivasi, kepuasan kerja dan kinerja karyawan secara langsung maupun tidak langsung pada PT JNE Jombang, Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian penjualan PT JNE Jombang dengan sampel sebanyak 57 orang yang ditentukan dengan teknik sampel jenuh. Sumber data yang digunakan berupa data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner

Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT JNE Jombang, dimana seseorang kurir yang memiliki motivasi yang tinggi, akan berupaya mencapai kinerja yang baik dengan berupaya mencapai target yang ditetapkan perusahaan. Motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT JNE Jombang, dimana seorang kurir yang memiliki motivasi yang tinggi tidak akan cepat putus asa dan pantang menyerah dalam setiap pekerjaan yang dilakukan dan lebih mungkin mendapatkan kepuasan yang lebih besar. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dimana seorang kurir yang memiliki kepuasan kerja yang tinggi akan berupaua meningkatkan kinerjanya dengan berupaya mampu menyelesaikan pekerjaannya tepat waktu. Motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja karyawan PT JNE Jombang, dimana motivasi kerja yang tinggi akan menimbulkan kepuasan kerja karyawan dan menjadikan karyawan bersemangat mencapai kinerja yang lebih baik.

The Effect of Motivation on Employee Performance with Job Satisfaction as a Mediation Variable for PT JNE Jombang Employees

ABSTRACT

By:

***Risa Oktavia
1861237***

***Supervisor:
Deni Widyo P.SE., MM***

The success or failure of the company to achieve its goals is closely related to employee performance. The achievement of employee performance in the company is something that must be considered to be realized. To achieve good employee performance, organizations need to pay attention to several important aspects that can affect employee performance, one of which is motivation stimulated by job satisfaction. This study is intended to determine the effect of motivation on employee performance through job satisfaction at PT JNE Jombang employees.

This research method is path analysis with t test and Sobel test to determine the relationship between motivation, job satisfaction and employee performance directly or indirectly at PT JNE Jombang, determined by the saturated sample technique. Sources of data used in the form of primary data obtained from the results of distributing questionnaires

Based on the results of the analysis, it can be concluded that motivation affects the performance of PT JNE Jombang employees, where a courier who has high motivation will try to achieve good performance by trying to achieve the targets set by the company. Motivation affects the job satisfaction of PT JNE Jombang employees, where a courier who has high motivation will not give up quickly and never give up in every job he does and is more likely to get greater satisfaction. Job satisfaction affects employee performance, where a courier who has high job satisfaction will try to improve his performance by trying to be able to complete his work on time. Motivation affects employee performance through job satisfaction of PT JNE Jombang employees, where high work motivation will lead to employee job satisfaction and make employees eager to achieve better performance.