

# EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI PADA APLIKASI AKUNTANSI UKM TERHADAP TIGA UMKM BIDANG JASA FOTOGRAFI DI KABUPATEN JOMBANG

Nisa' Natasya<sup>1</sup>, Langgeng Prayitno Utomo  
Program Studi Akuntansi STIE PGRI Dewantara  
Jombang 1862148@stiedewantara.ac.id

---

## ABSTRAK

Usaha Mikro Kecil dan Menengah saat ini dapat mengelola keuangannya dengan mudah menggunakan aplikasi akuntansi *online* salah satunya adalah aplikasi bernama Akuntansi UKM. Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi kualitas sistem informasi pada aplikasi Akuntansi UKM yang didukung dengan persepsi pengguna yaitu tiga UMKM bidang jasa fotografi di kabupaten Jombang. Untuk mengevaluasi kualitas sistem informasi pada aplikasi Akuntansi UKM, peneliti menggunakan atribut kualitas sistem informasi yaitu *completeness*, *relevance*, *personalization*, *security*, kualitas *output* dan *ease of understanding*. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan tiga objek pelaku UMKM dibidang jasa fotografi dan menggunakan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Sumber data pada penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder, untuk keabsahan datanya peneliti menggunakan teknik triangulasi yaitu dengan cara reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Selain itu peneliti juga melakukan pendekatan secara langsung untuk menjelaskan fitur, tampilan dan proses penggunaan aplikasi Akuntansi UKM yang akan digunakan oleh ketiga UMKM selama satu bulan kemudian. Hasil penelitian ini diperoleh bahwa Akuntansi UKM memang lebih mudah untuk dipahami. Laporan keuangan yang disajikan berupa laporan laba rugi dan neraca. Meskipun partisipan menilai Akuntansi UKM relevan, namun tetap ada keraguan dikarenakan proses pencatatan transaksi kedalam jurnal yang sedikit memakan waktu lama. Kemudian adanya fitur *backup* database dan *security login* dianggap masih kurang untuk keamanan sebuah aplikasi pencatatan keuangan usaha. Oleh karena itu kualitas sistem informasi pada Akuntansi UKM lebih sesuai dengan atribut *ease of understanding*.

Kata Kunci : Kualitas istem informasi, atribut kualitas sistem informasi, aplikasi akuntansi UKM, UMKM.

## **ABSTRACT**

*Micro, Small and Medium Enterprises can now manage their finances easily using online accounting applications, one of which is an application called SME Accounting. This study was conducted to evaluate the quality of the information system in SME accounting applications that are supported by user perceptions, namely three SMEs in the field of photography services in Jombang district. To evaluate the quality of the information system in the SME Accounting application, the researcher uses the attributes of the quality of the information system, it is completeness, relevance, personalization, security, output quality and ease of understanding. This research is a qualitative research with three objects of MSME actors in the field of photography services and uses data collection methods through observation, interviews and documentation. Sources of data in this study using primary data and secondary data, for the validity of the data the researchers used triangulation techniques, namely by means of data reduction, data presentation and drawing conclusions. In addition, the researchers also took a direct approach to explain the features, appearance and process of using the SME Accounting application that will be used by the three SMEs for the next month. The results of this study indicate that SME accounting is indeed easier to understand. The financial statements presented are only in the form of income statements and balance sheets. Although participants considered SME accounting relevant, there were still doubts because the process of recording transactions into journals took a long time. . Then the database backup and security login features are considered lacking for the security of business financial recording applications. Therefore, the quality of the SME accounting information system is more in line with the ease of understanding attribute.*

*Keywords : Information system quality, information system quality attributes, SME accounting applications, MSME*