

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE* TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN YANG DIMEDIASI OLEH  
KEPUASAN KONSUMEN  
(Studi Pada Navilla *Cafe* di Jombang)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Manajemen**



**Ayu Intan Pratiwi**

**1461211**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**PGRI DEWANTARA JOMBANG**

**2018**