

**PENGARUH GAYA HIDUP DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN BELANJA *ONLINE*
(Studi Kasus Pada Konsumen Famstore Jombang)**

ABSTRAK

Oleh:

Umi Naning Nurul Hidayati

NIM 1461201

Dosen Pembimbing:

Chusnul Rofiah, SE.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gaya hidup dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian konsumen Famstore Jombang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian eksplansi yang dilaksanakan melalui pengumpulan data dilapangan. Populasi pada penelitian ini adalah konsumen dari Famstore Jombang yang di ambil dalam penelitian ini adalah 55 responden, dengan teknik sampling *accidental sampling (non probability sampling)* sebanyak 55 konsumen, analisis data dengan menggunakan metode statistik Regresi Linier baerganda dan pengujian hipotesis. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya hidup mampu meeningkatkan keputusan pembelian pada famstore Jombang. Kualitas pelayanan mampu meningkatkan keputusan pembelian pada famstore Jombang. Gaya hidup dan kualitas pelayanan mampu meningkatkan keputusan pembelian pada Famstore Jombang.

Kata kunci: Gaya Hidup, Kualitas Pelayanan dan keputusan pembelian

***THE EFFECT OF LIFESTYLE AND SERVICE QUALITY ON ONLINE
PURCHASE PURCHASES DECISIONS
(Case Study On Famstore Jombang consumers)***

ABSTRACT

By:

Umi Naning Nurul Hidayati

NIM 1461201

Menthor:

Chusnul Rofiah, SE.,MM

This study aims to determine the lifestyle and quality of service has a significant effect on consumer purchasing decisions Famstore Jombang. Research uses explanatory research methods carried out through data collection in the field. The population in this study were consumers of Famstore Jombang, the samples taken in this study were 55 respondents, with accidental sampling (non probability sampling) sampling technique as many as 55 consumers, data analysis using multiple linear regression statistical methods and hypothesis testing. Based on the results of the study indicate that lifestyle can improve purchasing decisions in Famstore Jombang. Service quality can improve purchasing decisions on Famstore Jombang and Lifestyle and quality of service can improve purchasing decisions at Famstore Jombang

Keywords: Lifestyle, service quality and purchasing decisions