

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK
DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Study Kasus pada Nasya Olshop Lamongan)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjanah (S-1)

Program Studi Manajemen



**TIKA NINDIA AYULESTARI
1461151**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
PGRI DEWANTARA
JOMBANG
2018**