

**LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)  
PELAYANAN ADMINISTRASI  
RS PELENGKAP MEDICAL CENTER JOMBANG**



Oleh :

Ira Puspita Rini

(1961048)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
PGRI DEWANTARA  
JOMBANG  
2022**

**LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)  
PELAYANAN ADMINISTRASI  
RS PELENGKAP MEDICAL CENTER JOMBANG**



Oleh :

Ira Puspita Rini

(1961048)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
PGRI DEWANTARA  
JOMBANG  
2022**

**KULIAH KERJA MAGANG (KKM)**  
**PELAYANAN ADMINISTRASI**  
**RS PELENGKAP MEDICAL CENTER JOMBANG**




Oleh :

**Ira Puspita Rini**

**1961048**

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing Lapangan

  
(Deni Widyo P. SE., MM.)


06 September 2022


  
(Ira Puspita Rini)

Menyetujui,  
Pendamping Lapangan

  
(Intan Jessica Nur A.P.)

Mengetahui,  
Ka. Prodi Manajemen

  
(Dr. Erminati P. ST. MM.)



## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kami haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya Laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) yang berjudul “Pelayanan Administrasi RS Pelengkap Medical Center Jombang” ini dapat terselesaikan meskipun banyak kekurangan di dalamnya.

Kami berharap laporan ini dapat berguna dalam rangka menambah wawasan serta pengetahuan kita agar dapat memahami tentang Pemasaran Global lebih jauh. Kami juga menyadari sepenuhnya bahwa di dalam laporan ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kami berharap adanya kritik, saran, dan usulan demi perbaikan laporan yang telah dibuat di masa yang akan datang, mengingat tidak ada sesuatu yang sempurna tanpa saran yang membangun.

Semoga laporan sederhana ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya. Sekiranya laporan yang telah disusun dapat berguna bagi kami maupun orang yang membacanya. Sebelumnya kami mohon maaf apabila terdapat kesalahan kata – kata yang kurang berkenan dan mohon kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa depan.

Jombang, 06 September 2022

Ira Puspita Rini

## DAFTAR ISI

|                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| HALAMAN JUDUL .....                                      | ii  |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                 | iii |
| KATA PENGANTAR .....                                     | iv  |
| DAFTAR ISI .....                                         | v   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                      | vi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                  | 1   |
| 1.1 Latar Belakang.....                                  | 1   |
| 1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang .....                     | 1   |
| 1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang .....                    | 2   |
| 1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang.....                      | 2   |
| 1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang.....                | 3   |
| BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG .....    | 4   |
| 2.1 Sejarah RS Pelengkap Medical Center .....            | 4   |
| 2.2 Kegiatan Umum RS Pelengkap Medical Center .....      | 5   |
| 2.3 Struktur Organisasi RS Pelengkap Medical Center..... | 8   |
| BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG .....            | 9   |
| 3.1 Pelaksanaan Kerja Magang .....                       | 9   |
| 3.2 Hasil Pengamatan Di Tempat Magang .....              | 14  |
| 3.3 Usulan Pemecahan Masalah .....                       | 14  |
| BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....                        | 16  |
| 4.1 Kesimpulan.....                                      | 16  |
| 4.2 Saran .....                                          | 16  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                     | a   |
| LAMPIRAN .....                                           | b   |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                                  |   |
|------------------------------------------------------------------|---|
| Gambar 2.1 Logo RS Pelengkap Medical Center.....                 | 4 |
| Gambar 2.2 Daftar Poli RS Pelengkap Medical Center .....         | 7 |
| Gambar 2.3 Penghargaan BPJS .....                                | 7 |
| Gambar 2.4 Struktur Organisasi RS Pelengkap Medical Center ..... | 8 |

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kenyataan di lapang seringkali menunjukkan bahwa lulusan perguruan tinggi (fresh graduate) belum mampu secara optimal mengaplikasikan pengetahuan yang telah diperoleh ke dalam dunia kerja. Hal itu disebabkan adanya kesenjangan antara teori yang diperoleh dengan kenyataan di lapangan yang lebih kompleks.

Kuliah Kerja Magang (KKM) adalah kegiatan intrakurikuler (bagian tak terpisahkan dari proses pendidikan), berupa kegiatan belajar di lapangan yang dirancang untuk memberikan pengalaman praktis bagi para mahasiswa dalam menggunakan aplikasi teori ke dalam praktek lapangan.

Sebagai mahasiswa S1 Manajemen Pemasaran, STIE PGRI Dewantara Jombang. Alasan mengikuti program KKM ini selain untuk memenuhi mata kuliah wajib, yaitu mahasiswa dikenalkan dengan dunia kerja sebenarnya. Dan dengan mengikuti program KKM ini, mahasiswa diharapkan dapat mengenal, mengetahui, dan memiliki pengalaman dengan kondisi dunia kerja. Selain itu untuk mempersiapkan diri dalam memasuki dunia sebenarnya dan dapat mengaplikasikan teori yang sudah didapatkan saat kuliah.

Kuliah Kerja Magang dilakukan di RS Pelengkap Medical Center Jombang. Magang dilaksanakan selama satu bulan, yang dilakukan dari hari senin sampai dengan hari sabtu. Alasan dilakukannya magang di RS Pelengkap Medical Center dikarenakan ingin menambah ilmu pengetahuan wawasan dan pengalaman dalam bidang administrasi di Rumah Sakit.

### **1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang**

1. Mendapatkan bekal, wawasa dan pengalaman kerja sebelum memasuki dunia kerja yang sesungguhnya
2. Melatih mahasiswa dalam berinteraksi, bersosialisasi dan menyesuaikan diri dengan dunia kerja
3. Mendorong mahasiswa untuk mencari dan menyelesaikan permasalahan yang terjadi selama praktik kerja lapangan dilaksanakan

4. Meningkatkan wawasan pengetahuan, pengalaman, kemampuan, dan keterampilan
5. Memperdalam pengetahuan tentang bidang administrasi
6. Memenuhi salah satu syarat kelulusan S1 Program Studi Manajemen, STIE PGRI Dewantara Jombang.
7. Membina kerja sama antara STIE PGRI Dewantara dengan instansi dimana mahasiswa melaksanakan KKM.

### **1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang**

- a. Bagi Mahasiswa :
  1. Memperoleh keterampilan baru yang diajarkan saat melakukan KKM, meskipun tidak sesuai dengan jurusan yang diambil di perkuliahan
  2. Mahasiswa mampu mengenal, mengetahui, dan menganalisis kondisi dunia kerja
  3. Mahasiswa mampu mengetahui bagaimana kerja administrasi RS
  4. Mahasiswa memiliki keterampilan berkomunikasi dan memiliki rasa percaya diri dalam bersikap dan berperilaku saat melakukan pelayanan publik
- b. Bagi RS Pelengkap Medical Center :
  1. Membuka peluang kerja sama antara STIE PGRI Dewantara Jombang dengan RS PMC dalam pelaksanaan KKM di waktu yang akan datang
  2. Menjalin hubungan yang baik antara RS PMC dan STIE PGRI Dewantara
  3. Memperoleh tenaga kerja tambahan

### **1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang**

Kuliah Kerja Magang (KKM) dilaksanakan di RS Pelengkap Medical Center Jombang, salah satu Rumah Sakit Umum yang berada di Jombang, Jawa Timur. RS PMC sendiri merupakan salah satu instansi swasta yang bergerak di bidang pelayanan medis dan kesehatan. berikut profil tentang RS Pelengkap Medical Center :

Nama Perusahaan : RS Pelengkap Medical Center

Alamat : Jl. Ir. Juanda No. 03 Kepanjen, Jombang, Jawa Timur



61419

Telp/ Fax : (0321) 877945 / (0321) 869826

E-mail : [rspmcjombang@ymail.com](mailto:rspmcjombang@ymail.com)

### **1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang**

Pelaksanaan Kuliah Kerja Magang (KKM) ini berlangsung selama satu bulan, yang dihitung dari tanggal 01 Agustus – 05 September 2022 yakni 30 hari. Dengan jadwal kerja yang sudah ditentukan oleh pihak RS PMC, yaitu setiap hari senin – sabtu mulai pukul 07.00 – 14.00 WIB.

**BAB II**  
**TINJAUAN UMUM TEMPAT**  
**KULIAH KERJA MAGANG**

**2.1 Sejarah RS Pelengkap Medical Center**



*Gambar 2.1 Logo RS PMC*

Awal mula berdirinya RS Pelengkap Medical Center adalah berawal dari sebuah klinik dokter spesialis yang berdiri pada tahun 2000-an di Jl. Ir. Juanda No.3 Kepanjen, Jombang. Kemudian klinik tersebut dikembangkan lagi menjadi Rumah Sakit Bersalin. Setelah bertahan beberapa tahun menjadi Rumah Sakit Bersalin, akhirnya pada tahun 2009 pihak Rumah Sakit meningkatkan lagi menjadi Rumah Sakit Umum Pelengkap Medical Center, yang bertempat tetap seperti awal klinik yaitu di Jl. Ir. Juanda No. 3 Kepanjen, Jombang. RS Pelengkap Medical Center mulai beroperasi pada bulan Februari tahun 2011. Berikut visi, misi, dan tujuan RS Pelengkap Medical Center Jombang :

1. Visi

Menjadikan Rumah Sakit Pelengkap Medical Center Jombang sebagai Rumah Sakit yang terdepan dan terpercaya dalam pelayanan medis.

2. Misi

- a. Memberikan pelayanan medis yang berfokus pada pasien seutuhnya dan terjangkau oleh seluruh lapisan masyarakat

- b. Menyelenggarakan pelayanan medis yang profesional, bermutu dan mampu bersaing secara global
  - c. Menjalin kerjasama untuk pengembangan Rumah Sakit dan memenuhi harapan stake holder terkait
3. Tujuan
- a. Terselenggara pelayanan medis yang terpadu, cepat, tepat, dan sesuai kebutuhan pasien
  - b. Terwujudnya pelayanan kedokteran yang mendukung kesehatan masyarakat seutuhnya
  - c. Terbentuknya SDM Rumah Sakit yang berkualitas
  - d. Terwujudnya master plan Rumah Sakit

## **2.2 Kegiatan Umum RS Pelengkap Medical Center**

RS Pelengkap Medical Center sudah terakreditasi 5 Pokja Pelayanan Dasar oleh KARS Jakarta sejak tahun 2012. Lalu ditahun 2016, RS Pelengkap Medical Center sudah terakreditasi versi 2012 tingkat perdana oleh KARS Jakarta dan mendapatkan izin operasional Rumah Sakit selama 5 tahun.

RS Pelengkap Medical Center memiliki beberapa Unit Pelayanan, diantaranya yaitu :

1. IGD 24 jam
2. Instalasi Farmasi 24 jam
3. Laboratorium 24 jam
4. Radiologi
5. CT-Scan
6. Poli :
  - a. Poli Kandungan (Obgyn)
  - b. Poli Anak
  - c. Poli Bedah
  - d. Poli Bedah Syaraf
  - e. Poli Penyakit Dalam
  - f. Poli Orthopaedi dan Traumatologi
  - g. Poli Nyeri

- h. Poli Syaraf
  - i. Poli Jiwa
  - j. Poli Paru
  - k. Poli Jantung
  - l. Poli Gigi
  - m. Poli Urologi
  - n. Poli THT
  - o. Poli Mata
  - p. Poli Rehabmedik dan Fisioterapi
7. Rawat Inap :
- a. VVIP
  - b. VIP
  - c. Kelas Utama
  - d. Kelas I
  - e. Kelas II
  - f. Kelas III
8. Kamar Operasi
9. Instalasi Gizi
10. Instalasi Sterilisasi dan Laundry
11. Pemeliharaan Sarana
12. Rekam Medik

**JADWAL POLI SPESIALIS**  
**RUMAH SAKIT PELENGKAP MEDICAL CENTER JOMBANG**  
 BULAN SEPTEMBER 2022

| DOKTER/PRAKTIS                                     | SENIN         | SELASA        | RABU          | KAMIS         | JUMAT         | SABTU         |
|----------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>POLI SPESIALIS ANKID DAN ENDOKRILOGI</b>        |               |               |               |               |               |               |
| Dr. Ika Nurrahmah T. Sp. KID                       | 08.30 - 07.00 | 08.30 - 07.00 | 08.30 - 07.00 | 08.30 - 07.00 | 08.30 - 07.00 | 08.30 - 07.00 |
| Dr. Rizki Feni Sp. OKD                             | 13.30 - 19.00 | 13.30 - 19.00 | 13.30 - 19.00 | 13.30 - 19.00 | 13.30 - 19.00 | 13.30 - 19.00 |
| Dr. Adh Nugroho Sp. OKD                            |               |               |               |               |               |               |
| Dr. Nurhidayah Sp. OKD                             | 09.00 - 12.00 |               |               | 09.00 - 12.00 |               |               |
| <b>POLI SPESIALIS BEDAH UMUM</b>                   |               |               |               |               |               |               |
| Dr. Agus Nurhidayah Sp. B.                         | 18.30 - 20.00 | 18.30 - 20.00 | 18.30 - 20.00 | 18.30 - 20.00 | 18.30 - 20.00 | 18.30 - 20.00 |
| Dr. Hana Hing Sp. B.                               | 06.00 - 06.55 | 06.00 - 06.55 | 06.00 - 06.55 | 06.00 - 06.55 | 06.00 - 06.55 | 06.00 - 06.55 |
| Dr. Kella Sp. B.                                   | 14.15 - 16.20 | 14.15 - 16.20 | 14.15 - 16.20 | 14.15 - 16.20 | 14.15 - 16.20 | 14.15 - 16.20 |
| Dr. Nurhidayah Sp. B.                              | 09.00 - 11.00 | 09.00 - 11.00 | 09.00 - 11.00 | 09.00 - 11.00 | 09.00 - 11.00 | 09.00 - 11.00 |
| <b>POLI SPESIALIS ANAK</b>                         |               |               |               |               |               |               |
| Dr. Anisa P. Ghiliga Sp. A.                        | 09.30 - 10.00 | 09.30 - 10.00 | 09.30 - 10.00 | 09.30 - 10.00 | 09.30 - 10.00 | 09.30 - 10.00 |
| Dr. Anissa Nurhidayah Sp. A.                       | 18.30 - 20.00 | 18.30 - 20.00 | 18.30 - 20.00 | 18.30 - 20.00 | 18.30 - 20.00 | 18.30 - 20.00 |
| Dr. Nurhidayah Sp. A.                              | 18.30 - 17.00 | 18.30 - 17.00 | 18.30 - 17.00 | 18.30 - 17.00 | 18.30 - 17.00 | 18.30 - 17.00 |
| <b>POLI SPESIALIS JIWA/PSIKIATRI</b>               |               |               |               |               |               |               |
| Dr. Nurhidayah Sp. J.                              | 14.00 - 18.00 | 14.00 - 18.00 | 14.00 - 18.00 | 14.00 - 18.00 | 14.00 - 18.00 | 14.00 - 18.00 |
| <b>POLI SPESIALIS PATOLOGI DAN TRAGMATOLOGI</b>    |               |               |               |               |               |               |
| Dr. Rully Sp. OT                                   | 08.30-09.30   | 08.30-09.30   | 08.30-09.30   | 08.30-09.30   | 08.30-09.30   | 08.30-09.30   |
| Dr. Rully Sp. OT                                   | 19.30 - 18.00 | 19.30 - 18.00 | 19.30 - 18.00 | 19.30 - 18.00 | 19.30 - 18.00 | 19.30 - 18.00 |
| Dr. Agus Wahyudi Sp. OT                            | 13.30-15.00   | 13.30-15.00   | 13.30-15.00   | 13.30-15.00   | 13.30-15.00   | 13.30-15.00   |
| Dr. Nurhidayah Sp. J.                              | 18.00-19.00   | 18.00-19.00   | 18.00-19.00   | 18.00-19.00   | 18.00-19.00   | 18.00-19.00   |
| <b>POLI SPESIALIS KULIT DAN KELAMIN</b>            |               |               |               |               |               |               |
| Dr. Dyan Rasy E. Kerd. Wsk. Sp. DV                 | 15.00 - 17.00 | 15.00 - 17.00 | 15.00 - 17.00 | 15.00 - 17.00 | 15.00 - 17.00 | 15.00 - 17.00 |
| Dr. Nurhidayah Sp. K.                              | 16.30 - 19.00 | 16.30 - 19.00 | 16.30 - 19.00 | 16.30 - 19.00 | 16.30 - 19.00 | 16.30 - 19.00 |
| Dr. Nurhidayah Sp. K.                              | 16.30 - 19.00 | 16.30 - 19.00 | 16.30 - 19.00 | 16.30 - 19.00 | 16.30 - 19.00 | 16.30 - 19.00 |
| <b>PROSEDUR</b>                                    |               |               |               |               |               |               |
| Dr. Nurhidayah Sp. K.                              | 15.00 - 17.00 | 15.00 - 17.00 | 15.00 - 17.00 | 15.00 - 17.00 | 15.00 - 17.00 | 15.00 - 17.00 |
| <b>POLI SPESIALIS REHABILITASI DAN FISIOTERAPI</b> |               |               |               |               |               |               |
| Dr. Ryandhi Sp. KFR                                | 08.30 - 08.55 | 08.30 - 08.55 | 08.30 - 08.55 | 08.30 - 08.55 | 08.30 - 08.55 | 08.30 - 08.55 |
| Dr. Nurhidayah Sp. KFR                             | 16.15 - 18.20 | 16.15 - 18.20 | 16.15 - 18.20 | 16.15 - 18.20 | 16.15 - 18.20 | 16.15 - 18.20 |
| Dr. Nurhidayah Sp. An.                             | 19.00-20.30   | 19.00-20.30   | 19.00-20.30   | 19.00-20.30   | 19.00-20.30   | 19.00-20.30   |
| Dr. Rully Sp. An.                                  | 19.00-20.30   | 19.00-20.30   | 19.00-20.30   | 19.00-20.30   | 19.00-20.30   | 19.00-20.30   |
| <b>PROSEDUR ENDOSKOPI</b>                          |               |               |               |               |               |               |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 09.00 - 12.00 | 09.00 - 12.00 | 09.00 - 12.00 | 09.00 - 12.00 | 09.00 - 12.00 | 09.00 - 12.00 |
| Dr. Rully Sp. S.                                   | 14.00 - 16.20 | 14.00 - 16.20 | 14.00 - 16.20 | 14.00 - 16.20 | 14.00 - 16.20 | 14.00 - 16.20 |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 15.00 - 17.00 | 15.00 - 17.00 | 15.00 - 17.00 | 15.00 - 17.00 | 15.00 - 17.00 | 15.00 - 17.00 |
| <b>POLI SPESIALIS GIGI DAN MULUT</b>               |               |               |               |               |               |               |
| Dr. Agus Nurhidayah Sp. PD.                        | 16.30 - 18.30 | 16.30 - 18.30 | 16.30 - 18.30 | 16.30 - 18.30 | 16.30 - 18.30 | 16.30 - 18.30 |
| Dr. Dian Nurhidayah Sp. PD.                        | 15.00 - 17.00 | 15.00 - 17.00 | 15.00 - 17.00 | 15.00 - 17.00 | 15.00 - 17.00 | 15.00 - 17.00 |
| Dr. H. Nurhidayah Sp. PD. FISIOMASA                | 09.30 - 09.45 | 09.30 - 09.45 | 09.30 - 09.45 | 09.30 - 09.45 | 09.30 - 09.45 | 09.30 - 09.45 |
| <b>POLI SPESIALIS PANGKAS</b>                      |               |               |               |               |               |               |
| Dr. Agus Sp. P.                                    | 16.30 - 19.00 | 16.30 - 19.00 | 16.30 - 19.00 | 16.30 - 19.00 | 16.30 - 19.00 | 16.30 - 19.00 |
| Dr. Nurhidayah Sp. P.                              | 14.30 - 16.30 | 14.30 - 16.30 | 14.30 - 16.30 | 14.30 - 16.30 | 14.30 - 16.30 | 14.30 - 16.30 |
| Dr. A. Nurhidayah Sp. P.                           | 15.00 - 17.00 | 15.00 - 17.00 | 15.00 - 17.00 | 15.00 - 17.00 | 15.00 - 17.00 | 15.00 - 17.00 |
| <b>POLI SPESIALIS PATOLOGI DAN TRAGMATOLOGI</b>    |               |               |               |               |               |               |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 14.00-15.30   | 14.00 - 15.00 | 14.00 - 15.00 | 14.00 - 15.00 | 14.00 - 15.00 | 14.00 - 15.00 |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 15.00 - 18.00 | 15.00 - 18.00 | 15.00 - 18.00 | 15.00 - 18.00 | 15.00 - 18.00 | 15.00 - 18.00 |
| <b>POLI SPESIALIS PEDIKUR</b>                      |               |               |               |               |               |               |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 13.30 - 17.00 | 13.30 - 17.00 | 13.30 - 17.00 | 13.30 - 17.00 | 13.30 - 17.00 | 13.30 - 17.00 |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 16.00-17.00   | 16.00-17.00   | 16.00-17.00   | 16.00-17.00   | 16.00-17.00   | 16.00-17.00   |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 18.00 - 20.00 | 18.00 - 20.00 | 18.00 - 20.00 | 18.00 - 20.00 | 18.00 - 20.00 | 18.00 - 20.00 |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 14.00 - 16.00 | 14.00 - 16.00 | 14.00 - 16.00 | 14.00 - 16.00 | 14.00 - 16.00 | 14.00 - 16.00 |
| <b>POLI SPESIALIS RADIKULOGI</b>                   |               |               |               |               |               |               |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 13.30 - 17.00 | 13.30 - 17.00 | 13.30 - 17.00 | 13.30 - 17.00 | 13.30 - 17.00 | 13.30 - 17.00 |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 16.00-17.00   | 16.00-17.00   | 16.00-17.00   | 16.00-17.00   | 16.00-17.00   | 16.00-17.00   |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 18.00 - 20.00 | 18.00 - 20.00 | 18.00 - 20.00 | 18.00 - 20.00 | 18.00 - 20.00 | 18.00 - 20.00 |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 14.00 - 16.00 | 14.00 - 16.00 | 14.00 - 16.00 | 14.00 - 16.00 | 14.00 - 16.00 | 14.00 - 16.00 |
| <b>POLI SPESIALIS RADIOLOGI</b>                    |               |               |               |               |               |               |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 13.30 - 17.00 | 13.30 - 17.00 | 13.30 - 17.00 | 13.30 - 17.00 | 13.30 - 17.00 | 13.30 - 17.00 |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 16.00-17.00   | 16.00-17.00   | 16.00-17.00   | 16.00-17.00   | 16.00-17.00   | 16.00-17.00   |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 18.00 - 20.00 | 18.00 - 20.00 | 18.00 - 20.00 | 18.00 - 20.00 | 18.00 - 20.00 | 18.00 - 20.00 |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 14.00 - 16.00 | 14.00 - 16.00 | 14.00 - 16.00 | 14.00 - 16.00 | 14.00 - 16.00 | 14.00 - 16.00 |
| <b>POLI SPESIALIS TERAPI</b>                       |               |               |               |               |               |               |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 13.30 - 17.00 | 13.30 - 17.00 | 13.30 - 17.00 | 13.30 - 17.00 | 13.30 - 17.00 | 13.30 - 17.00 |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 16.00-17.00   | 16.00-17.00   | 16.00-17.00   | 16.00-17.00   | 16.00-17.00   | 16.00-17.00   |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 18.00 - 20.00 | 18.00 - 20.00 | 18.00 - 20.00 | 18.00 - 20.00 | 18.00 - 20.00 | 18.00 - 20.00 |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 | 17.00 - 19.00 |
| Dr. Nurhidayah Sp. S.                              | 14.00 - 16.00 | 14.00 - 16.00 | 14.00 - 16.00 | 14.00 - 16.00 | 14.00 - 16.00 | 14.00 - 16.00 |

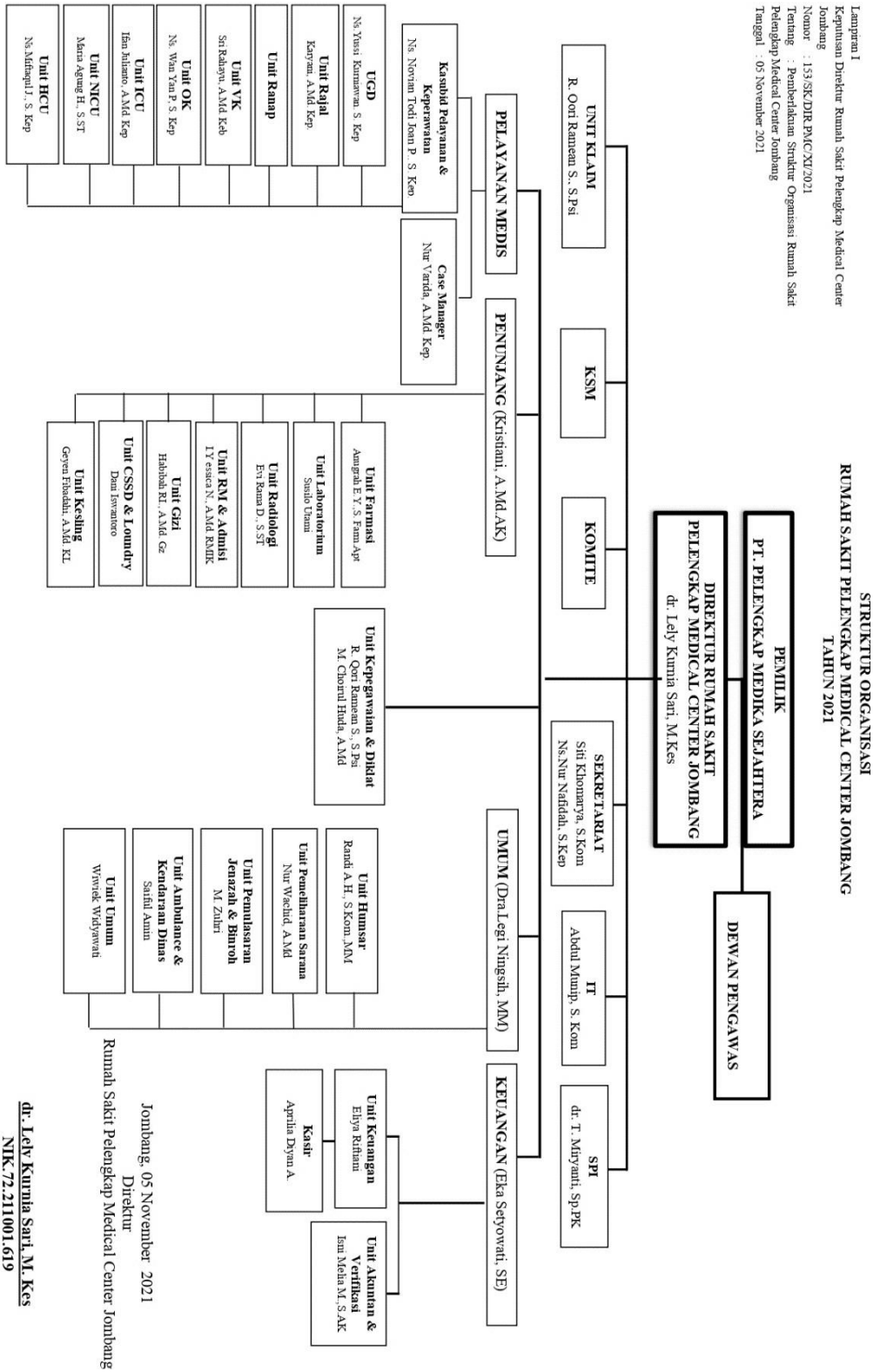
Gambar 2.2 Jadwal Poli RS PMC

- Penghargaan yang diperoleh dari BPJS**  
 RS Pelengkap Medical Center Jombang terpilih selama 3 tahun berturut-turut sebagai fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan Paling berkomitmen dalam memberikan pelayanan terbaik bagi peserta JKN-KIS Kategori Rumah Sakit Kelas D Tingkat Kantor Cabang Mojokerto.



Gambar 2.3 Penghargaan BPJS

## 2.3 Struktur Organisasi RS Pelengkap Medical Center



Gambar 2.4 Struktur Organisasi RS PMC

## **BAB III**

### **PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG**

#### **3.1 Pelaksanaan Kerja Magang**

Pelaksanaan Kuliah Kerja Magang (KKM) dilakukan di RS Pelengkap Medical Center Jombang yang bertempat di Jl. Ir. Juanda No.3 Kepanjen, Jombang. Kuliah Kerja Magang (KKM) dilaksanakan selama 1 bulan, dimulai pada tanggal 01 Agustus s/d 05 September 2022. Dengan jadwal kerja setiap hari senin s/d sabtu, mulai pukul 07.00 – 14.00 WIB. Dan untuk penempatan magang, ditempatkan di Divisi Admisi, Divisi Admisi sendiri memiliki tugas bagian pelayanan administrasi para pasien yang ingin mendapatkan pelayanan medis. Praktikan bertanggung jawab untuk menginput semua kebutuhan administrasi yang dibutuhkan Rumah Sakit agar bisa memberikan pelayanan medis kepada para pasien.

Divisi Admisi sendiri memiliki beberapa macam tugas, seperti menginput pasien yang baru datang untuk mendapatkan pelayanan medis rawat jalan atau rawat inap dengan menggunakan pembayaran secara umum, asuransi, ataupun BPJS. Kemudian mendaftarkan identitas bayi yang baru saja lahir agar bisa mendapatkan pelayanan medis, mencetak Surat Eligibilitas Peserta (SEP) bagi pasien BPJS yang mana surat tersebut sangat berperan penting bagi pasien BPJS, karena jika surat tersebut tidak ada ataupun salah cetak maka BPJS pasien tidak akan bisa digunakan (*ter-claim*).

Bagian Admisi memiliki peran sangat penting dalam jalan kerjanya Rumah Sakit, karena semuanya harus dimulai dari administrasi terlebih dahulu. Jika tidak melengkapi administrasi terlebih dahulu para pasien tidak akan bisa mendapatkan pelayanan medis dengan segera, entah itu rawat jalan seperti ke IGD, Poli, Lab, Tes Antigen/ PCR, dll. Atau pun rawat inap.

#### **3.2 Hasil Pengamatan di Tempat Magang**

Kendala yang praktikan hadapi disaat Kuliah Kerja Magang (KKM) yaitu sedikit kesulitan menyesuaikan diri pada lingkungan baru karena ini adalah pengalaman pertama kali praktikan pada dunia kerja, kemudian praktikan juga memiliki hambatan untuk bagaimana cara berkomunikasi yang baik dengan

para pasien. Karena memang ini adalah kali pertama praktikan terjun di dunia kerja secara langsung yang mengharuskan berkomunikasi dengan pelanggan itu sendiri.

Untuk bagaimana cara menginput data mungkin diawal memang sedikit agak kurang mengerti karena memang aplikasi yang digunakan sedikit lebih rumit. Hal itu memang membuat praktikan harus butuh beberapa hari untuk bisa lancar bisa menggunakan aplikasi input data yang digunakan pegawai admisi untuk mendaftarkan para pasien. Karena pada divisi admisi merupakan pekerjaan yang sangat rawan dan membutuhkan ketelitian, jika ceroboh maka akan berakibat fatal.

### **3.3 Usulan Pemecahan Masalah**

Untuk pemecahan masalah dari kendala-kendala yang sudah dihadapi yaitu dengan mengajak komunikasi para pegawai admisi secara berkala, sehingga dengan terciptanya komunikasi maka suasana canggung karena berada di tempat asing/ baru akan berangsur menghilang. Kedua, untuk mengatasi keterbatasan komunikasi dengan pasien yaitu dengan cara mengamati bagaimana para pegawai admisi berkomunikasi melayani pasien dengan baik. Hal itu sangat membantu sekali dalam memperbaiki bagaimana cara komunikasi yang baik dan benar saat melayani para pasien.

Ketiga, disaat kesusahan dengan cara kerja dibagian admisi maka yang dilakukan yaitu praktikan harus aktif bertanya kepada pegawai lain agar tidak terjadi kesalahan disaat menginput data pasien. Karena seperti yang sudah tercatat diatas, pekerjaan admisi merupakan pekerjaan yang sangat membutuhkan ketelitian. Jika ada kesalahan sedikit saja, contoh disaat mencetak Surat Eligibilitas Peserta (SEP) untuk pasien BPJS terdapat kesalahan tanggal saja maka BPJS tidak akan bisa ter-*claim* dan pasien tidak akan bisa menggunakan BPJS dan diharuskan membayar secara cash (umum). Maka dari itu pratikan juga harus berhati—hati dan harus aktif dalam bertanya jika memang ada sesuatu hal yang salah.



## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

#### **4.1 Kesimpulan**

Pelaksanaan Kuliah Kerja Magang (KKM) dilakukan di RS Pelengkap Medical Center Jombang yang bertempat di Jl. Ir. Juanda No.3 Kapanjen, Jombang. Untuk penempatan magang yaitu di Divisi Admisi, Divisi Admisi sendiri memiliki tugas bagian pelayanan administrasi para pasien yang ingin mendapatkan pelayanan medis. Praktikan bertanggung jawab untuk menginput semua kebutuhan administrasi yang dibutuhkan Rumah Sakit agar bisa memberikan pelayanan medis kepada para pasien.

Divisi Admisi sendiri memiliki beberapa macam tugas, seperti menginput pasien yang baru datang untuk mendapatkan pelayanan medis rawat jalan atau rawat inap dengan menggunakan pembayaran secara umum, asuransi, ataupun BPJS. Kemudian mendaftarkan identitas bayi yang baru saja lahir agar bisa mendapatkan pelayanan medis, mencetak Surat Eligibilitas Peserta (SEP) bagi pasien BPJS yang mana surat tersebut sangat berperan penting bagi pasien BPJS, karena jika surat tersebut tidak ada ataupun salah cetak maka BPJS pasien tidak akan bisa digunakan (*ter-claim*).

#### **4.2 Saran**

Bagi mahasiswa STIE PGRI Dewantara jika kedepannya terdapat Kuliah Kerja Magang (KKM) dan mengajukan magang di RS Pelengkap Medical Center dibagian divisi admisi, diharapkan harus dipersiapkan dengan matang, minimal harus menguasai komputer dan MS. Office, kerampilan komunikasi yang baik, dan setidaknya harus aktif bertanya jika memang tidak menguasai salah satu dari hal tersebut. Karena jika malu bertanya ataupun pasif dalam hal bekerja maka praktikan akan menjadi beban, karena dibagian divisi admisi para pegawai akan disibukkan terus dengan pasien yang selalu datang. Karena memang RS Pelengkap Medical Center Jombang memiliki pelayanan selama 24 jam nonstop

## DAFTAR PUSTAKA







Admin. (2017). *RSPMC*. Retrieved from rspmcjombang.com:  
<https://rspmcjombang.com/sejarah-rumah-sakit-pelengkap-medical-center/>









## LAMPIRAN








- Lampiran 1 Formulir Kegiatan Harian Mahasiswa**








### Formulir Kegiatan Harian Mahasiswa




Nama : Ira Puspita Rini  
 NIM : 1961048  
 Program Studi : Manajemen  
 Tempat KKM : RS Pelengkap Medical Center Jombang  
 Bagian/ Bidang : Admisi

| Minggu ke | Tanggal            | Jenis Kegiatan                                                                                                                                          | Tanda Tangan                                                                                                      |
|-----------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | Senin, 01-08-2022  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pembukaan Kuliah Kerja Magang</li> <li>Perkenalan</li> <li>Briefing tugas-tugas admisi</li> </ul>                |                               |
|           | Selasa, 02-08-2022 | <b>IZIN</b>                                                                                                                                             |                              |
|           | Rabu, 03-08-2022   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Membantu fotocopy berkas</li> <li>Belajar tugas-tugas admisi</li> </ul>                                          |                              |
|           | Kamis, 04-08-2022  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Membantu menulis berkas</li> <li>Membantu fotocopy</li> <li>Mulai mencoba melakukan input data pasien</li> </ul> |                              |
|           | Jum'at, 05-08-2022 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Membantu fotocopy</li> <li>Input data pasien rawat jalan (umum)</li> </ul>                                       |                              |
|           | Sabtu, 06-08-2022  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Input data pasien rawat jalan (umum)</li> <li>Membantu menulis berkas</li> </ul>                                 |                              |
|           | 2                  | Senin, 08-08-2022                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Input data pasien rawat jalan (umum)</li> <li>Membantu fotocopy</li> </ul> |

|   |                    |                                                                                                                                                                          |                                                                                       |
|---|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Membantu menulis berkas</li> </ul>                                                                                              |                                                                                       |
|   | Selasa, 09-08-2022 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input data pasien rawat jalan (umum)</li> <li>• Membantu menulis berkas</li> </ul>                                              |    |
|   | Rabu, 10-08-2022   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input data pasien rawat jalan (umum)</li> <li>• Membantu menulis berkas</li> </ul>                                              |    |
|   | Kamis, 11-08-2022  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input data pasien rawat jalan (umum)</li> <li>• Membantu menulis berkas</li> </ul>                                              |    |
|   | Jum'at, 12-08-2022 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input data pasien rawat jalan (umum, bpjs)</li> <li>• Input data seluruh karyawan pmc untuk tes kesehatan</li> </ul>            |    |
|   | Sabtu, 13-08-2022  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input data pasien rawat jalan (umum, bpjs)</li> <li>• Input data seluruh karyawan pmc untuk tes kesehatan</li> </ul>            |  |
| 3 | Senin, 15-08-2022  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input data pasien rawat jalan (umum, bpjs)</li> <li>• Input data pasien tes pcr</li> </ul>                                      |  |
|   | Selasa, 16-08-2022 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input data pasien rawat jalan (umum, bpjs)</li> <li>• Input data pasien tes pcr</li> </ul>                                      |  |
|   | Rabu, 17-08-2022   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input pasien rawat jalan (umum dan bpjs)</li> <li>• Daftar gelang bayi</li> <li>• Membantu menulis berkas rawat inap</li> </ul> |  |

|   |                    |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                       |
|---|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Kamis, 18-08-2022  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input pasien rawat jalan (umum dan bpjs)</li> <li>• Input pasien tes antigen/ pcr</li> <li>• Daftar gelang bayi</li> </ul>                                           |    |
|   | Jum'at, 19-08-2022 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input pasien rawat jalan (umum dan bpjs)</li> <li>• Daftar gelang bayi</li> <li>• Menulis berkas rawat inap</li> </ul>                                               |    |
|   | Sabtu, 20-08-2022  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input data pasien rawat jalan (umum dan bpjs)</li> <li>• Daftar gelang bayi</li> <li>• Menulis berkas rawat inap</li> </ul>                                          |    |
|   | Senin, 22-08-2022  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input pasien rawat jalan (umum, asuransi, bpjs)</li> <li>• Input pasien tes pcr</li> <li>• Daftar gelang bayi</li> <li>• Menulis berkas pasien rawat inap</li> </ul> |  |
| 4 | Selasa, 23-08-2022 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input pasien rawat jalan (umum, asuransi, bpjs)</li> <li>• Daftar gelang bayi</li> <li>• Menulis berkas rawat inap</li> </ul>                                        |  |
|   | Rabu, 24-08-2022   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input pasien rawat jalan (umum, asuransi, bpjs)</li> <li>• Input pasien tes antigen</li> <li>• Daftar gelang bayi</li> <li>• Menulis berkas rawat inap</li> </ul>    |  |
|   | Kamis, 25-08-2022  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input pasien rawat jalan (umum, asuransi, bpjs)</li> </ul>                                                                                                           |  |

|   |                    |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                       |
|---|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input pasien tes antigen/pcr</li> <li>• Daftar gelang bayi</li> </ul>                                                                                                 |    |
|   | Jum'at, 26-08-2022 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input pasien rawat jalan (umum, asuransi, bpjs)</li> <li>• Input pasien tes antigen/pcr</li> <li>• Daftar gelang bayi</li> <li>• Menulis berkas rawat inap</li> </ul> |    |
|   | Sabtu, 27-08-2022  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input pasien rawat jalan (umum, asuransi, bpjs)</li> <li>• Input pasien tes antigen</li> <li>• Daftar gelang bayi</li> </ul>                                          |    |
| 5 | Senin, 29-08-2022  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input pasien rawat jalan (umum, asuransi, bpjs)</li> <li>• Input pasien tes antigen</li> <li>• Daftar gelang bayi</li> </ul>                                          |  |
|   | Selasa, 30-08-2022 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input pasien rawat jalan (umum, asuransi, bpjs)</li> <li>• Input pasien tes pcr</li> <li>• Daftar gelang bayi</li> <li>• Menulis berkas rawat inap</li> </ul>         |  |
|   | Rabu, 31-08-2022   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input pasien rawat jalan (umum, asuransi, bpjs)</li> <li>• Daftar gelang bayi</li> <li>• Input data pasien tes antigen</li> </ul>                                     |  |
|   | Kamis, 01-09-2022  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input pasien rawat jalan (umum, asuransi, bpjs)</li> <li>• Input pasien tes antigen</li> <li>• Daftar gelang bayi</li> </ul>                                          |  |

|   |                    |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                      |
|---|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Jum'at, 02-09-2022 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input pasien rawat jalan (umum, asuransi, bpjs)</li> <li>• Input pasien tes pcr</li> <li>• Daftar gelang bayi</li> </ul>                                                                             |   |
|   | Sabtu, 03-09-2022  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input pasien rawat jalan (umum, asuransi, bpjs)</li> <li>• Input pasien tes pcr</li> <li>• Daftar gelang bayi</li> <li>• Membantu menulis berkas rawat inap</li> </ul>                               |   |
| 6 | Senin, 05-09-2022  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input pasien rawat jalan (umum, asuransi, bpjs)</li> <li>• Daftar gelang bayi baru lahir</li> <li>• Membantu menulis berkas rawat inap</li> <li>• Penutupan magang kepada karyawan admisi</li> </ul> |  |

Jombang, 09 September 2022

Pendamping Lapangan,



(Intan Jessica Nur A.P.)

• **Lampiran 2 Formulir Penilaian Dosen Pembimbing**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA**

**PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (B)**

**PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)**

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471

Email : info@stiedewantara.ac.id website: www.stiedewantara.ac.id

**PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA**

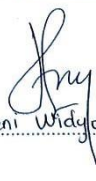
Nama : Ira Puspita Rini  
 NIM : 1961048  
 Program Studi : Manajemen  
 Tempat Magang : RS Pelengkap Medical Center Jombang  
 Bagian/Bidang : Admisi

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

| No.             | Aspek yang Dinilai                                | Nilai (0 - 100) |
|-----------------|---------------------------------------------------|-----------------|
| 1.              | Keaktifan konsultasi                              | 95              |
| 2.              | Motivasi                                          | 95              |
| 3.              | Pengetahuan tentang tugas dalam obyek KKM         | 95              |
| 4.              | Tata Bahasa dan kerapihan laporan                 | 95              |
| 5.              | Kejelasan menyampaikan laporan                    | 95              |
| 6.              | Sistematika laporan                               | 95              |
| 7.              | Kemampuan mengidentifikasi masalah                | 95              |
| 8.              | Kemampuan memberikan alternatif pemecahan masalah | 95              |
| Jumlah          |                                                   | 760             |
| Nilai Rata-Rata |                                                   | 95              |

Jombang, 08 September 2022

Dosen Pembimbing Lapangan,

  
 (Deni Widyo P. SE., MM.)



- **Lampiran 3 Formulir Penilaian Pendamping Lapangan**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA**

**PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (B)**  
**PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)**

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471  
 Email : info@stiedewantara.ac.id website: www.stiedewantara.ac.id

**PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA**

**STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG**

Nama : Ira Puspita Rini  
 NIM : 1961048  
 Program Studi : Manajemen  
 Tempat Magang : RS. PMC Jombang  
 Alamat Tempat Magang : Jl. Ir. H. Juanda No.3, Jombang  
 Bagian/Bidang : Admisi

| No.             | Aspek Yang Dinilai                                               | Nilai (0 - 100) |
|-----------------|------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1.              | Disiplin kerja                                                   | 80              |
| 2.              | Kerjasama dalam tim/hubungan dengan rekan kerja                  | 82              |
| 3.              | Sikap, etika dan tingkah laku saat bekerja                       | 85              |
| 4.              | Kreativitas dan ketrampilan                                      | 82              |
| 5.              | Kemampuan mengaplikasikan pengetahuan akademis dalam pekerjaan   | 85              |
| 6.              | Kemampuan menyesuaikan diri dalam pekerjaan dan lingkungan kerja | 80              |
| 7.              | Kemampuan berkomunikasi                                          | 78              |
| 8.              | Produktivitas Kerja*                                             | 82              |
| Jumlah          |                                                                  | 654             |
| Nilai Rata-Rata |                                                                  | 81,75           |

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

\*Peserta magang menghasilkan produk/ karya

Catatan:

Jombang, 8 September 2022

Pendamping Lapangan/Instansi Penilai\*\*

RYMAN SENTRA  
 PMG (RUMAH SAKIT)  
 JOMBANG MEDICAL CENTER  
 Jl. Ir. H. Juanda No. 03, JOMBANG  
 Telp. (0321) 873845, FAX. (0321) 869826

(Intan Festica Nur A. P.)

\*\* dituliskan nama pejabat penilai disertai tanda tangan dan stempel perusahaan/instansi

- **Lampiran 4 Surat Keterangan Selesai Magang**



**RUMAH SAKIT  
PELENGKAP MEDICAL CENTER JOMBANG**  
Jalan Ir. H. Juanda No. 3, Jombang .Telp. (0321) 877945 / Fax. (0321) 869826  
e-mail : rspmjombang@gmail.com



**SURAT KETERANGAN SELESAI MAGANG**

**Nomor : 678/DIR.PMC/IX/2022**

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : dr. Lely Kurnia Sari, M.Kes  
NIK : 72.211001.619  
Jabatan : Direktur Rumah Sakit Pelengkap Medical Center Jombang  
Alamat : Jl. Ir. Juanda No. 03 Jombang

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Ira Puspita Rini  
NIM : 1961048  
Tingkat/Semester : VI  
Universitas : STIE PGRI Dewantara Jombang  
Program Studi : Managemen Pemasaran  
Unit Magang : Ruang Admisi Rumah Sakit Pelengkap Medical Center Jombang

Telah selesai melakukan Kuliah Kerja Magang (KKM) di Rumah Sakit Pelengkap Medical Center Jombang terhitung mulai tanggal 01 Agustus 2022 s/d 05 September 2022.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jombang, 06 September 2022  
Direktur  
Rumah Sakit Pelengkap Medical Center  
Jombang



RUMAH SAKIT  
PELENGKAP MEDICAL CENTER  
JL. JUANDA No. 03, JOMBANG  
TELP. (0321) 877945, FAX. (0321) 869826

**dr. Lely Kurnia Sari, M.Kes**  
NIK. 72.211001.619

- Lampiran 5 Dokumentasi

