

LAPORAN KERJA MAGANG (KKM)
DIGITAL MARKETING SEBAGAI MEDIA PROMOSI
PT. ADIRA DINAMIKA MULTI FINANCE Tbk CABANG MOJOKERTO
SATELIT JOMBANG



Oleh :

Lailatul Rodhiyah

(1961036)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
PGRI DEWANTARA
JOMBANG
2022

**KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
DIGITAL MARKETING SEBAGAI MEDIA PROMOSI
PT. ADIRA DINAMIKA MULTI FINANCE Tbk CABANG MOJOKERTO
SATELIT JOMBANG**



Oleh :

Lailatul Rodhiyah

NIM. 1961036

Menyetujui,
Dosen Pembimbing Lapangan

(Nuri Purwanto, S.ST., MM.)

Jombang, 15 September 2022

(Lailatul Rodhiyah)

Menyetujui,
Pendamping Lapangan

(Aan Zuhdi)

Menyetujui,
Ka. Prodi Manajemen

(Dr. Erminati Pancaningrum, ST., MSM.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) dengan judul “Digital Marketing Sebagai Media Promosi PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk Cabang Mojokerto Satelit Jombang” dapat di selesaikan dengan baik. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penulisan Laporan ini secara langsung maupun tidak langsung:

1. Ibu Erminati Pancaningrum, ST., MSM. selaku Ketua Program Studi Manajemen, STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG.
2. Bapak Nuri Purwanto, S.ST, MM selaku Dosen Pembimbing Lapangan yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan bagi penulis.
3. PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk Cabang Mojokerto Satelit Jombang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Kuliah Kerja Magang (KKM).
4. Bapak Aan Zuhdi selaku pendamping lapangan yang telah membimbing, mengarahkan dan mengawasi selama Kuliah Kerja Magang (KKM) berlangsung.
5. Serta Keluarga dan Teman-teman atas dukungan baik secara material maupun mental.

Dalam penyusunan laporan ini, kami menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi susunan serta cara penulisan laporan ini, karenanya saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan laporan ini sangat kami harapkan.

Jombang, 12 September 2022

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Kuliah Kerja Magang	1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang	1
1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang	2
1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang	2
1.5 Jadwal Kerja Magang	3
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG	4
2.1 Sejarah Perusahaan	4
2.2 Struktur Perusahaan	6
2.3 Kegiatan Umum Perusahaan	8
BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG	10
3.1 Pelaksanaan Kerja Yang Dilakukan di Tempat Magang	10
3.2 Hasil Pengamatan Di Tempat Magang	10
3.3 Usulan Pemecahan Masalah/Solusi	16
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	17
4.1 Kesimpulan	17
4.2 Saran	17
DAFTAR PUSTAKA	18
LAMPIRAN	19

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk	4
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Adira Finance Cab.Mojokerto Satelit Jombang..	6
Gambar 3.1 Share Pamflet Melalui Market Place Facebook	11
Gambar 3.2 Share Pamflet Melalui Instagram	12
Gambar 3.3 Logo Aplikasi adiraku	12
Gambar 3.4 Menu Daftar dan Menu Beranda Pada Aplikasi.....	13
Gambar 3.5 Menu Kontrak Pembiayaan Pada Aplikasi.....	13
Gambar 3.6 Menu Katalog Mobil dan Motor Pada Aplikasi	14
Gambar 3.7 Menu Pembayaran Angsuran Pada Aplikasi	14
Gambar 3.8 Menu Simulasi Kredit Pada Aplikasi	15
Gambar 3.9 Menu Riwayat Pembayaran Pada Aplikasi	15

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Magang	19
Lampiran 2 Form Nilai Pendamping Lapangan	20
Lampiran 3 Form Nilai Dosen Pembimbing Lapangan	21
Lampiran 4 Form Aktivitas Harian Magang/Log Book.....	22
Lampiran 5 Dokumentasi	25

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kuliah Kerja Magang

Perkembangan dunia bisnis yang semakin inovatif dan luas, menimbulkan persaingan yang semakin ketat. Menghadapi fenomena seperti ini perusahaan harus cekatan dalam mengantisipasi masalah ini.

Menghadapi persaingan yang semakin ketat ini memaksa perusahaan lebih inovatif khususnya di bidang promosi agar konsumen tetap loyal pada perusahaan agar tingkat promosi yang diberikan atau ditawarkan pada calon konsumen sesuai bahkan lebih menarik konsumen.

Kebijakan promosi merupakan salah satu proses kegiatan yang menunjang untuk peningkatan penjualan, kegiatan promosi salah satu dari kegiatan pokok yang harus dijalankan oleh perusahaan agar perusahaan tetap berjalan untuk kelangsungan hidupnya. Kegiatan promosi ini sangat penting bagi suatu perusahaan karena melalui kegiatan inilah perusahaan dapat mengetahui tingkat penjualan dan minat dari suatu wilayah atas jasa atau produk.

Di era globalisasi seperti sekarang dengan kemajuan-kemajuan yang ada kebutuhan semakin meningkat dari zaman ke zaman, seperti halnya alat transportasi yang semakin dibutuhkan oleh masyarakat pada umumnya. Akan tetapi untuk memiliki alat transportasi seperti sepeda motor dan mobil tidaklah mudah untuk memilikinya karna membutuhkan biaya cukup besar. Oleh karena itu, bermunculan perusahaan-perusahaan *leasing* untuk memudahkan bagi pembiayaan kepemilikan kendaraan bermotor bagi masyarakat, dengan tingkat persaingan antara perusahaan pembiayaan (*leasing*) pada akhirnya membutuhkan kegiatan promosi bagi perusahaan.

1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang

Tujuan dari pelaksanaan Kuliah Kerja Magang adalah sebagai berikut:

1. Perlunya mengetahui keadaan sebenarnya yang terjadi di lapangan sebagai aplikasi dari teori kuliah yang di dapatkan di bangku kuliah.

2. Untuk memaksimalkan digital marketing di sosial media secara konsisten dengan membuat pamflet/brosur layanan jasa yang dijalankan PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk.
3. Meningkatkan softkill mahasiswa (kemampuan dalam komunikasi, meningkatkan rasa percaya diri memperbaiki sikap dan perilaku).

1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang

Beberapa manfaat yang dapat diperoleh selama melaksanakan kegiatan Kuliah Kerja Magang di PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk.

1. Manfaat Bagi Mahasiswa
 - a. Mahasiswa dapat menerapkan dan mempraktekkan ilmu pengetahuan perkuliahan secara langsung di lapangan kerja
 - b. Menambah wawasan pengetahuan dan pengalaman di lapangan kerja sesuai dengan bidangnya
 - c. Menambah dan meningkatkan ketrampilan serta keahlian di bidang praktik
2. Manfaat Bagi Perguruan Tinggi
 - a. Terjalannya kerjasama antara Universitas dengan Instansi
 - b. Universitas akan dapat meningkatkan kualitas kelulusannya mengalami pengalaman kerja magang.
3. Manfaat Bagi Instansi
 - a. Membina hubungan baik dengan perguruan tinggi
 - b. Dapat bertukar ilmu dengan mahasiswa yang melakukan magang

1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang

Tempat Kuliah Kerja Magang (KKM) yang dilaksanakan di PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk cabang Mojokerto Satelit Jombang, yang beralamat di Ruko Cempaka Mas A19-A20, Jln Soekarno-Hatta Babatan, Kepuhkembeng, Kec. Peterongan, Kab. Jombang , Jawa Timur 61419, Indonesia.

1.5 Jadwal Kerja Magang

Kuliah Kerja Magang (KKM) ini berlangsung selama 40 hari dimulai pada tanggal 02 agustus 2022 sampai dengan 10 september 2022, dengan ketentuan sebagai berikut :

Hari masuk : Senin – Sabtu
Jam Masuk : 08.00 WIB
Waktu Istirahat : 12.00 – 13.00 WIB
Jam Pulang : 16.00 WIB (Setiap Senin s/d Jum'at)
12.00 WIB (Setiap Sabtu)

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG

2.1 Sejarah Perusahaan



Gambar 2.1 Logo PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk

Nama Perusahaan : PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk Cabang

Mojokerto Satelit Jombang

Alamat Perusahaan: Ruko Cempaka Mas A19-A20, Jln Soekarno Hatta,

Babatan, Kepuhkembeng, Kecamatan Peterongan,

Kabupaten Jombang, Jawa Timur 61419, Indonesia.

PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk atau Adira Finance didirikan pada tahun 1990 dan mulai beroperasi pada tahun 1991. Sejak awal, Adira Finance berkomitmen untuk menjadi perusahaan pembiayaan terbaik dan terkemuka di Indonesia. Adira Finance hadir melayani beragam pembiayaan seperti kendaraan bermotor baik baru ataupun bekas. Melihat adanya potensi ini, Adira Finance mulai melakukan penawaran umum melalui sahamnya pada tahun 2004 dan Bank Danamon menjadi pemegang saham mayoritas sebesar 75%. Melalui beberapa tindakan korporasi, saat ini Bank Danamon memiliki kepemilikan saham sebesar 92,07% atas Adira Finance. Sebagai anak perusahaan Bank Danamon, Adira Finance menjadi bagian dari *MUFG Group* yang merupakan salah satu bank terbesar di dunia.

Adira Finance telah menjadi perusahaan terkemuka di sektor pembiayaan yang melayani beragam merek dan produk. Di tahun 2017 Adira Finance menghadirkan *platform e-commerce* pembiayaan multiguna jasa *dicicilaja.com*, marketplace jual beli kendaraan *momobil.id*, dan diikuti *momotor.id* pada tahun 2018. Pada November 2021, Adira Finance meluncurkan versi terbaru yaitu aplikasi *adiraku 2.0* yang dirancang untuk memberikan kemudahan layanan konsumen secara digital dan memberikan pengalaman bertransaksi secara real time dengan mudah, aman dan nyaman. Hingga 31 Maret 2022, Adira Finance mengoperasikan 438 jaringan usaha diseluruh Indonesia dengan di dukung sekitar 17 ribu karyawan untuk melayani 1,8 juta konsumen dengan sejumlah piutang yang dikelola mencapai 40,8 triliun.

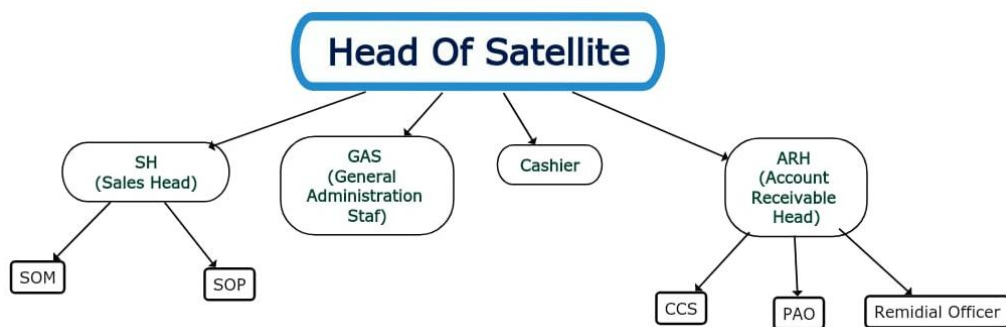
Adira Finance berhasil memperoleh kenaikan peringkat internasional oleh Lembaga Pemeringkat *Moody's* dari *Baa2/stable* menjadi *Baa1/stable* pada akhir tahun 2021. Peningkatan peringkat ini dapat berdampak positif dalam meningkatkan kepercayaan investor terhadap peringkat perusahaan Adira Finance. Peringkat Internasional ini juga mempermudah Perusahaan dalam mendapatkan akses pendanaan dari dalam dan luar negeri. Di samping itu, hingga di tahun 2022 Adira Finance berhasil mempertahankan peringkat domestic dengan penilaian *idAAA/stable* dari Lembaga pemeringkat dalam negeri Pefindo, dan peringkat BBB dari Lembaga Pemeringkat Internasional Fitch Rating.

Adira Finance senantiasa berupaya untuk memberikan kontribusi kepada Bangsa dan Negara Indonesia. Melalui identitas dan janji brand “Sahabat Setia Selamanya”, Adira Finance berkomitmen untuk menjalankan misi yang berujung pada peningkatan kesejahteraan masyarakat Indonesia. Hal itu dilakukan melalui penyediaan produk dan layanan yang beragam sesuai siklus kehidupan konsumen dari pembiayaan multiguna, perlengkapan rumah tangga dan elektronik (*durables*) otomotif (motor dan mobil) hingga pembiayaan umroh (Syariah).

2.2 Struktur Perusahaan

Struktur organisasi merupakan hal yang sangat penting untuk diterapkan bagi sebuah perusahaan. Hal ini bertujuan untuk memperjelas batasan wewenang dan tanggung jawab antara satu bagian dengan bagian yang lain. Demikian pula, PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk Cabang Mojokerto Satelit Jombang mempunyai struktur sendiri dengan tujuan memungkinkan pembagian tugas dan wewenang yang baik dalam rangka mencapai tujuan perusahaan.

Adapun struktur organisasi PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk Cabang Mojokerto Satelit Jombang adalah sebagai berikut :



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Adira Finance Cab.Mojokerto Satelit Jombang

Secara umum, struktur organisasi PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk mempunyai tugasnya masing-masih yang terdiri dari :

1. Head Of Satellite

Head Of Satelit memiliki peran bertanggungjawab atas kelancaran dan keakuratan dokumen dan laporan yang diserahkan ke Cabang, Mengevaluasi dan memberikan penilaian kinerja dan C&C kepada seluruh bawahannya di Satellite, dan mengidentifikasi masalah sehubungan dengan kasus-kasus yang terjadi di satelit untuk mencari solusi yang efektif dan win-win solution serta monitor penyelesaian.

2. Sales Head

Sales Head memiliki peran membina hubungan personal dan bisnis dengan *Channel Distribution* serta membuat program marketing agar *coverage* dan kontribusinya meningkat.

3. SOM (Sales Officer Mobile)

SOM memiliki peran dengan menawarkan produk-produk Adira Finance kepada nasabah lama maupun nasabah baru, memonitor progress aplikasi dan menginformasikan keputusan kredit kepada dealer dan nasabah, dan menginformasikan tanggal jatuh tempo, lokasi pembayaran dan hal-hal lain yang perlu diketahui nasabah.

4. SOP (Sales Officer Pool)

SOP memiliki peran menjelaskan dan merekomendasi produk pembiayaan Adira Finance secara jelas dan sesuai dengan profil produk Adira Finance, dalam rangka mempengaruhi nasabah untuk membeli produk tersebut agar target produktivitas penjualan dapat dicapai.

5. GAS (General Administration Staff)

GAS memiliki peran menjalankan fungsi kepegawaian terkait dengan karyawan yang ada di cabang, pengajuan pembelian barang untuk keperluan operasional cabang, penerimaan dan penyerahan jaminan pembiayaan (BPKB).

6. Cashier

Cashier memiliki peran melakukan tugas terima angsuran nasabah, sekaligus menawarkan produk peminjaman dana kepada nasabah yang sedang transaksi di cashier.

7. ARH (Account Receivable Head)

ARH memiliki peran mengkoordinasi, mengontrol, dan memonitor penanganan nasabah yang berada pada overdue 1-60 hari. Mengurangi kerugiaan perusahaan melalui penagihan yang efektif dan efisien dengan mengkoordinasi, mengarahkan, mengontrol atau mengulas performance External Collector di cabang. Menganalisis data collector sebagai dasar menyusun strategi collection.

8. CCS (Cluster Collection Staff)

CCS memiliki peran melakukan pemeriksaan secara berkala atas proses kerja dan kelengkapan dokumen operasional collection zona sesuai kebijakan yang berlaku.

9. PAO (Problem Account Officer)

Memiliki peran menerima daftar kunjungan harian (DKH)/Surat Tugas (ST) dan melaksanakannya sesuai area yang ditugaskan ARH. Melaksanakan penagihan/penerimaan unit kendaraan atas nasabah yang keterlambatan pembayaran sesuai bucket dan areanya (61-120 hari) didukung oleh proses administrasi yang benar & valid sesuai dengan kebijakan penagihan.

10. Remedial Officer

Remedial Officer memiliki peran melakukan kegiatan penanganan dan penyelesaian pembiayaan bermasalah dengan *collection*, penyelesaian melalui eksekusi jaminan (penjualan/lelang).

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Bidang utama PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk Cabang Mojokerto Satelit Jombang bergerak dibidang pelayanan jasa, diantaranya sebagai berikut :

1. Melayani pengkreditan mobil dan motor dengan berbagai tipe dan jenis
PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk menawarkan untuk memiliki kendaraan (kredit motor baru atau bekas) dari berbagai merk dengan persyaratan kredit yang mudah, tenor yang panjang, serta sistem penyimpanan BPKB yang aman.
2. Melayani pengkreditan peralatan elektronik
PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk menawarkan untuk memiliki produk elektronik seperti laptop, kulkas, AC, mesin cuci, TV, serta perabotan rumah tangga seperti furniture, lemari dan lain-lain dari berbagai merk dengan persyaratan kredit yang mudah, pilihan pembayaran yang banyak.
3. Melayani pinjaman dana

PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk juga melayani pinjaman dana dengan gadai BPKB, sehingga nasabah yang memiliki kebutuhan mendesak bisa meminjam dana tunai.

BAB III

PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG

3.1 Pelaksanaan Kerja Yang Dilakukan di Tempat Magang

Kegiatan Kuliah Kerja Magang yang dilaksanakan mahasiswa STIE PGRI Dewantara Jombang di PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk Cabang Mojokerto Satelit Jombang berfokus pada digital marketing, untuk membantu perusahaan dalam melakukan promosi di media sosial maka kegiatan yang dilakukan adalah dengan membuat pamflet atau brosur sebuah usaha yang sedang dijalankan di Adira Finance.

Selama mengikuti kegiatan kerja praktik berlangsung selama 40 hari kerja yang terhitung mulai tanggal 02 Agustus 2022 sampai dengan 10 September 2022.

Dibagian ini penulis melakukan kegiatan sebagai berikut :

- a. Membuat pamflet dan brosur
- b. Share pamflet dan brosur di media sosial
- c. Sebar brosur
- d. Menelepon ulang nasabah untuk penawaran kembali
- e. Penginputan register data nasabah baik secara sistem maupun manual

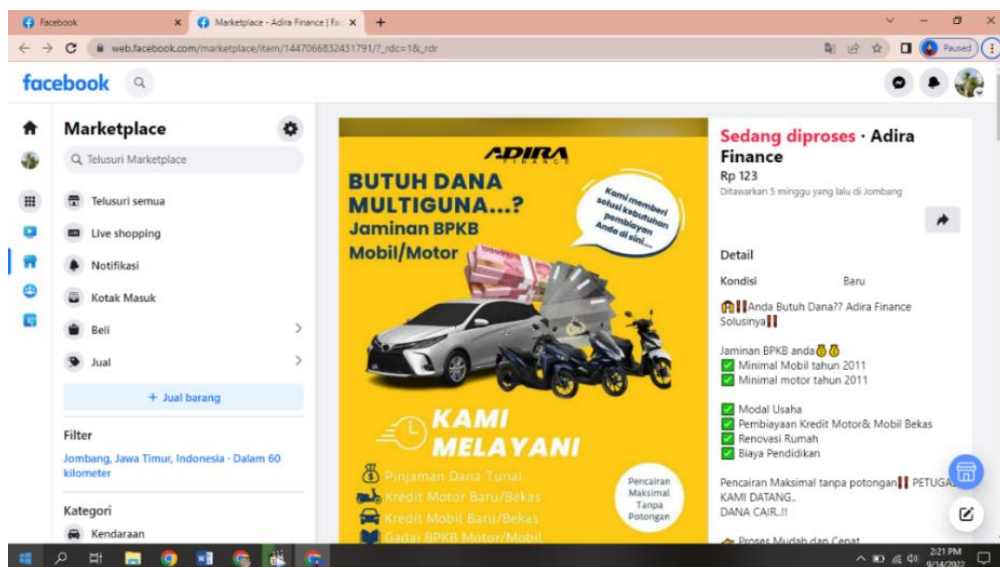
3.2 Hasil Pengamatan Di Tempat Magang

3.2.1 Digital Marketing

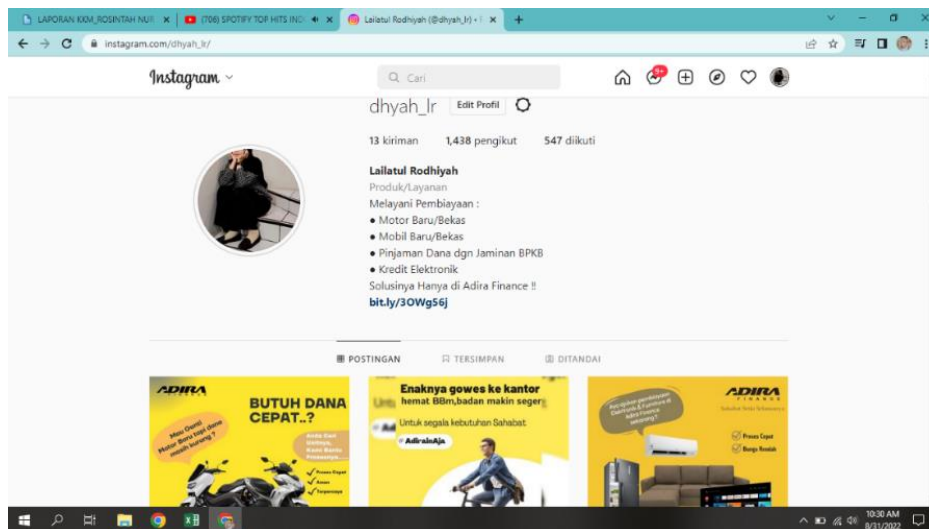
Dalam pelaksanaan magang di PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk Cabang Mojokerto Satelit Jombang adapun kegiatan yang dilakukan di bidang Marketing, penulis banyak melakukan kegiatan-kegiatan seperti membuat pamflet dan brosur berdasarkan layanan jasa yang sedang dijalankan sekarang, membagikan pamflet dan brosur di media sosial, menelepon ulang nasabah untuk penawaran kembali. Karena itulah, penulis mengambil fokus untuk menyusun laporan kerja magang yang berhubungan dengan digital marketing sebagai promosi pada PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk Cabang Mojokerto Satelit Jombang.

Digital marketing digunakan untuk memperluas pemasaran dari cara *konvensional* menjadi serba digital untuk dijangkau konsumen secara tepat waktu dan fleksibel. Digital marketing telah mengalami evolusi dari kegiatan pemasaran yang menggunakan sarana online menjadi proses memperoleh konsumen, membangun preferensi konsumen, promosi produk dan merek, pemeliharaan konsumen dan peningkatan penjualan. (Purwana, Rahmi, & Aditya, 2018)

Layanan jasa yang sedang dijalankan PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk merupakan jasa yang ditawarkan kepada masyarakat yang meliputi penawaran pinjaman dana tunai, pengkreditan mobil dan motor dengan berbagai tipe dan jenis, dan pengkreditan peralatan elektronik. Layanan jasa tersebut dipasarkan melalui sebar pamflet dengan memanfaatkan media sosial yaitu aplikasi market place facebook dan Instagram. Dengan menggunakan aplikasi ini akan mempermudah untuk mencari calon nasabah.



Gambar 3.1 Share Pamflet Melalui Market Place Facebook



Gambar 3.2 Share Pamflet Melalui Instagram

3.2.2 Aplikasi *adiraku*

PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk mempunyai aplikasi yang bisa di akses untuk nasabah, aplikasi tersebut bernama *adiraku*. Aplikasi tersebut bisa diinstal melalui Google Playstore (Android) atau App Store (IOS). Aplikasi *adiraku* memiliki fasilitas untuk pembayaran angsuran bisa dilakukan dengan mudah, praktis dan lebih menguntungkan. Selain itu juga bisa kredit kendaraan atau elektronik hingga yang bisa dilakukan berkali-kali. Ada fitur *Adirapoin*, dimana pengguna bisa menukarkan poin yang didapat dengan potongan angsuran dan keuntungan lainnya.

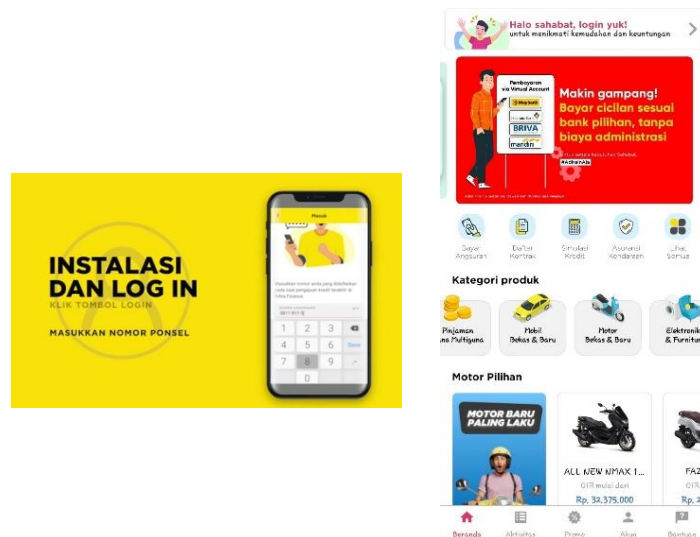


Gambar 3.3 Logo Aplikasi *adiraku*

Berikut fitur-fitur yang terdapat di dalam aplikasi *adiraku* :

1. Registrasi & Order Tracking untuk masyarakat umum
Masyarakat umum yang belum memiliki kontrak dengan Adira Finance, kini sudah dapat meregstrasikan diri di aplikasi *adiraku*, sehingga mereka juga dapat menikmati semua fitur yang tersedia diaplikasi. Mendaftar

dengan cara yang mudah hanya dengan memasukkan nomer telepon yang aktif kemudian klik tombol masuk, lalu akan menerima sms dari kode OTP kemudian masukan kode OTP tersebut, setelah itu akan diarahkan untuk pembuatan pin baru kemudian konfirmasi pin baru tersebut.



Gambar 3.4 Menu Daftar dan Menu Beranda Pada Aplikasi

2. Informasi Detail Kontrak

Dengan **adiraku**, nasabah dapat melihat nomer kontrak, besar angsuran, tanggal jatuh tempo, sisa tenor, sisa angsuran dan informasi lainnya, sehingga tidak perlu lagi datang ke kantor cabang untuk mengetahui detail kontrak.



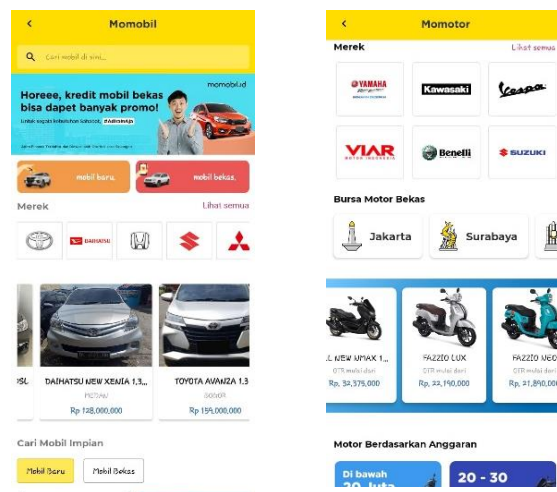
Gambar 3.5 Menu Kontrak Pembiayaan Pada Aplikasi

3. Pengajuan Kredit Multiguna/Pinjaman Dana secara Digital

Nasabah bisa melakukan perhitungan estimasi perkiraan pencairan dana, sebelum mengajukan pinjaman atau kredit dana multiguna melalui **adiraku**.

4. Katalog Mobil & Motor serta Pengajuan Kredit

Nasabah dapat memilih langsung kendaraan baik baru atau bekas dari katalog *momobil.id* dan *momotor.id*. Pengajuan kredit mobil atau kredit motor dapat diajukan langsung lewat *adiraku*.



Gambar 3.6 Menu Katalog Mobil dan Motor Pada Aplikasi

5. Kredit Gadget, Elektronik dan Furniture secara Online atau Ke Toko

Nasabah dapat belanja handphone, beli peralatan elektronik seperti mesin cuci, atau perabot rumah tangga secara online dari berbagai toko di e-commerce secara kredit, dengan katalog yang ditampilkan di *adiraku*.

6. Pembayaran Angsuran

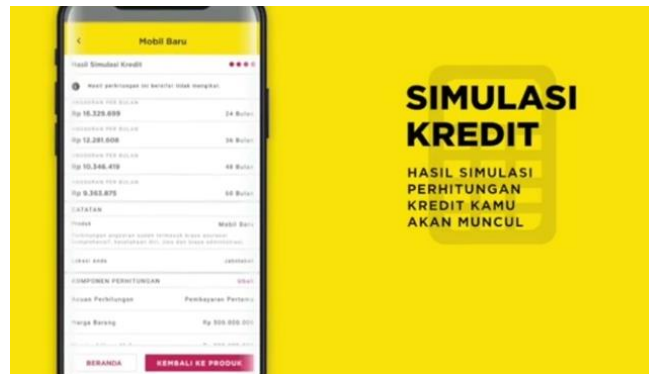
Dengan adanya sistem virtual account memungkinkan nasabah melakukan transaksi secara real time melalui smartphone. Selain melalui aplikasi *adiraku*, pembayaran angsuran juga dapat dilakukan melalui transfer ke ATM, Bank Danamon serta mobile banking.



Gambar 3.7 Menu Pembayaran Angsuran Pada Aplikasi

7. Simulasi Kredit

Dengan fitur ini maka nasabah bisa mengetahui pembiayaan pembelian di adiraku. Jadi fitur ini memang tidak hanya untuk nasabah aktif saja, melalui simulasi kredit ini akan membuat calon nasabah saat akan menggunakan *Adira Finance*.



Gambar 3.8 Menu Simulasi Kredit Pada Aplikasi

8. Riwayat Pembayaran

Melalui fitur ini nasabah bisa memonitor jumlah angsuranyang sudah dibayarkan serta bisa mengetahui sisa tenor. Jadi tidak perlu untk membuat riwayat pembayaran sendiri.



Gambar 3.9 Menu Riwayat Pembayaran Pada Aplikasi

9. Adirapoin

Nasabah yang sudah registrasi di aplikasi *adiraku* akan mendapatkan poin reward dari bayar angsuran tepat waktu.

3.3 Usulan Pemecahan Masalah/Solusi

Adapun cara penulis untuk mengatasi kendala saat melaksanakan Kuliah Kerja Magang adalah :

1. Dalam membuat design pada postingan sosial media, penulis banyak belajar secara mandiri melalui internet, sehingga dapat mempermudah penulis untuk menyelesaikan tugas yang diberikan serta menambah kemampuan penulis dalam membuat design.
2. Saat mengelola design pamflet dan brosur, penulis terlebih dahulu membuat rancangan tentang layanan produk usaha yang tersedia di PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk Cabang Mojokerto Satelit Jombang, yang harus memenuhi standar seperti gambar dan teks harus jelas, selain itu juga komponen juga harus proporsional.
3. Saat mengelola postingan di sosial media, penulis terlebih dahulu merancang caption dengan kata-kata yang dapat menarik pelanggan.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dari hasil Kuliah Kerja Magang yang telah dilaksanakan di PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk Cabang Mojokerto Satelit Jombang penulis dapat menarik kesimpulan bahwa digital marketing merupakan strategi yang dapat digunakan bagi perusahaan ini untuk meningkatkan penjualan serta melakukan promosi, apalagi dengan makin berkembangnya teknologi dan sosial media yang telah dibuat oleh perusahaan, maka hal ini sangat bermanfaat bagi perusahaan.

Dengan membuat design pamflet dan brosur layanan jasa merupakan sebagai salah sat cara promosi di sosial media juga sangat penting, karena ini adalah salah satu cara yang mampu menarik pelanggan dengan cepat, apalagi saat ini dikalangan masyarakat pasti sudah memiliki sosial media.

4.2 Saran

Berdasarkan pengamatan data yang diperoleh pengamatan di objek Kuliah Kerja Magang (KKM) PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk Cabang Mojokerto Satelit Jombang sudah baik dalam melakukan promosi produk layanan jasa melalui sosial media dan penyebaran brosur, hanya perlu ditingkatkan lagi dalam mempromosikan dan lebih konsisten lagi dalam memposting segala pamflet tentang layanan jasa *Adira Finance* agar lebih menarik pelanggan.

DAFTAR PUSTAKA

- Aplikasi Adiraku 2.0 Diluncurkan.* (2021, November 13). Retrieved from <https://www.suara.com/teknologi/2021/11/13/141506/aplikasi-adiraku-20-diluncurkan-fitur-diperkaya>
- Purwana, Rahmi, & Aditya. (2018). Pemanfaatan Digital Marketing Bagi Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kelurahan Malaka Sari, Suren Sawit. *Jurnal Pemberdayaan Masyarakat Madani (JPMM)*, 1-17.
- Riwayat Singkat Perusahaan.* (2022, Juni 7). Retrieved from https://www.adira.co.id/informasi_umum

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Magang



SURAT KETERANGAN

No :002/AF-JBG/IX/2022

Hal :Surat Keterangan Kuliah Kerja Magang

Lampiran : -

Kepada Yth.

Bpk/Ibu Ketua Prodi Manajemen (STIE) PGRI DEWANTARA JOMBANG ditempat.

Dengan hormat,

Bersamaan dengan surat ini kami menerangkan bahwa Mahasiswa dibawah ini :

No	Nama	NIM	Prodi
1	Siska Puspita Sari	1961025	Manajemen
2	Lailatul Rodhiyah	1961036	Manajemen

Telah menyelesaikan Kuliah Kerja Magang pada tanggal 02 Agustus – 10 September 2022 dengan baik. Demikian surat ini kami sampaikan dan atas kerjasamanya kami mengucapkan terimakasih.

Jombang, 12 September 2022

Hormat Kami


ADIRA
Aan Zuhdi FINANCE

Kepala Unit PT Adira Finance Satelite Jombang

PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk
Jl. Yos Sudarso No. 29 - 35
Mojokerto
T. : (0321) 330393 / 330394
F. : (0321) 325842



Dipindai dengan CamScanner

Lampiran 2 Form Nilai Pendamping Lapangan



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA
PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (B)
PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471
Email : info@stiedewantara.ac.id website: www.stiedewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA
STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG

Nama : Lailatul Rodhiyah
NIM : 1961036
Program Studi : Manajemen
Tempat Magang : PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk Cabang Mojokerto
Satelit Jombang
Alamat Tempat Magang : Ruko Cempaka Mas Blok C (Jl Soekarno-Hatta), Kec. Peterongan
Kab. Jombang, Jawa Timur
Bagian/Bidang : Marketing

No.	Aspek Yang Dinilai	Nilai (0 - 100)
1.	Disiplin kerja	95
2.	Kerjasama dalam tim/hubungan dengan rekan kerja	96
3.	Sikap, etika dan tingkah laku saat bekerja	95
4.	Kreativitas dan ketrampilan	97
5.	Kemampuan mengaplikasikan pengetahuan akademis dalam pekerjaan	93
6.	Kemampuan menyesuaikan diri dalam pekerjaan dan lingkungan kerja	95
7.	Kemampuan berkomunikasi	95
8.	Produktivitas Kerja*	96
Jumlah		762
Nilai Rata-Rata		95,2

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

*Peserta magang menghasilkan produk/ karya

Catatan:

Jombang, 12 September 2022

Pendamping Lapangan/Pejabat Penilai**,

** dituliskan nama pejabat penilai disertai tanda tangan dan stempel perusahaan/instansi

Lampiran 3 Form Nilai Dosen Pembimbing Lapangan



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA

PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (B)
PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471
Email : info@stiedewantara.ac.id website: www.stiedewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA

Nama : LAILATUL RODHIYAH
NIM : 1961036
Program Studi : Manajemen Pemasaran
Tempat Magang : PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk Cabang Mojokerto
Satelit Jombang
Bagian/Bidang : Marketing

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

No.	Aspek yang Dinilai	Nilai (0 - 100)
1.	Keaktifan konsultasi	95
2.	Motivasi	96
3.	Pengetahuan tentang tugas dalam obyek KKM	97
4.	Tata Bahasa dan kerapihan laporan	94
5.	Kejelasan menyampaikan laporan	95
6.	Sistematika laporan	96
7.	Kemampuan mengidentifikasi masalah	93
8.	Kemampuan memberikan alternatif pemecahan masalah	94
Jumlah		760
Nilai Rata-Rata		95

Jombang, 17 September 2022

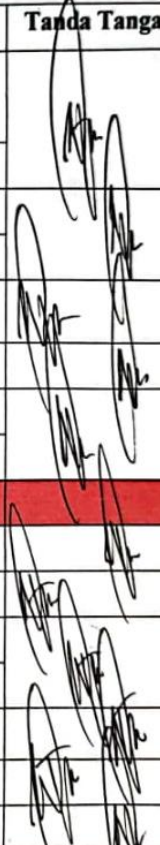
Dosen Pembimbing Lapangan,

(Nuri Purwanto, S,ST, MM.)

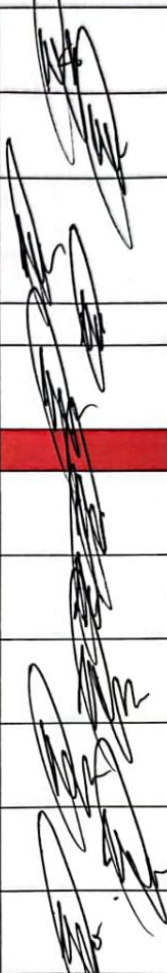
Lampiran 4 Form Aktivitas Harian Magang/Log Book

FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA

Nama : Lailatul Rodhiyah
 Nim : 1961036
 Program Studi : Manajemen Pemasaran
 Tempat KKM : PT.Adira Dinamika Multi Finance Tbk. Cabang Mojokerto,
 Satelit Jombang
 Bagian/Bidang : Marketing


Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda Tangan
1	2 Agustus 2022	Pembukaan serta pengenalan kepada karyawan	
		Design pamflet	
	3 Agustus 2022	Share pamflet di media sosial	
		Mengecek daftar nasabah	
	4 Agustus 2022	Design pamflet	
	5 Agustus 2022	Share pamflet di media sosial	
	6 Agustus 2022	Melayani nasabah	
Menelepon ulang nasabah			
7 Agustus 2022	Libur hari Minggu		
2	8 Agustus 2022	Share pamflet di media sosial	
	9 Agustus 2022	Design pamflet	
	10 Agustus 2022	Pelayanan nasabah	
		Menelepon ulang nasabah	
	11 Agustus 2022	Share pamflet di media sosial	
	12 Agustus 2022	Design pamflet	
	13 Agustus 2022	Menelepon ulang nasabah	

		Sebar brosur	
	14 Agustus 2022	Libur hari Minggu	
3	15 Agustus 2022	Belanja keperluan kantor untuk memperingati HUT RI ke 77	
	16 Agustus 2022	Menghias kantor memperingati HUT RI ke 77	
	17 Agustus 2022	Libur HUT RI ke 77	
	18 Agustus 2022	Bersosialisasi bersama karyawan kantor dengan mengadakan lomba memperingati HUT RI ke 77	
	19 Agustus 2022	Mengecek dan mengurutkan berkas nasabah	
	20 Agustus 2022	Pelayanan nasabah	
		Menelepon ulang nasabah	
21 Agustus 2022	Libur hari Minggu		
4	22 Agustus 2022	Share pamflet di media sosial	
	23 Agustus 2022	Membuat pamflet dan brosur	
	24 Agustus 2022	Libur ada kepentingan kantor	
	25 Agustus 2022	Sebar brosur	
	26 Agustus 2022	Input register data nasabah	
	27 Agustus 2022	Pelayanan nasabah	
		Menelepon ulang nasabah	
	28 Agustus 2022	Libur hari Minggu	
	29 Agustus 2022	Share pamflet di media sosial	
		Input data register nasabah	

5	30 Agustus 2022	Share Pamflet di media sosial	
		Register Map Nasabah	
	31 Agustus 2022	Menelepon ulang Nasabah	
		Share pamflet di media sosial	
	1 September 2022	Cek map pengkreditan nasabah	
		Share pamflet di media sosial	
	2 September 2022	Sebar brosur	
	3 September 2022	Menelepon ulang nasabah	
		Input Register data Nasabah	
4 September 2022	Libur hari Minggu		
6	5 September 2022	Sebar brosur	
		Share pamflet di media sosial	
	6 September 2022	Input data nasabah	
		Design pamflet	
	7 September 2022	Share pamflet di media sosial	
		Menelepon ulang nasabah	
	8 September 2022	Design pamflet	
		Share pamflet di media sosial	
	9 September 2022	Menelepon ulang nasabah	
		Share pamflet di media sosial	
10 September 2022	Penutupan		
	Pemberian Cinderamata		

Jombang, 12 September 2022

Pendamping Lapangan


ADDA
 FINANCE
 (Aan Zuhdi)

Lampiran 5 Dokumentasi

Design Pamflet dan Brosur



Input Register Data Nasabah



Sebar Brosur



Lomba Memperingati Hari Kemerdekaan RI 17 Agustus 1945



Menelepon Ulang Nasabah



Hasil Design Pamflet dan Brosur

ADIRA FINANCE

BUTUH DANA MULTIGUNA...? Jaminan BPKB Mobil/Motor

Kami memberi solusi kebutuhan pembiayaan Anda di sini...

KAMI MELAYANI

- Pinjaman Dana Tunai
- Kredit Motor Baru/Bekas
- Kredit Mobil Baru/Bekas
- Gadai BPKB Motor/Mobil

Proses Cepat, Pembayaran Mudah, Plafon Tinggi, Aman Terpercaya

Pencairan Maksimal Tanpa Potongan

INFO LEBIH LANJUT, HUB : 0878 5579 6260

Ruko Cempaka Mas Blok C (Jl. Soekarno-Hatta), Jombang, Jawa Timur, Indonesia

ADIRA FINANCE

Sahabat Setia Selamanya

Cuma di Adira Finance, Kredit Handphone & Laptop Lebih Mudah

Persyaratan cukup Fotocopy KK dan Ktp

OPPO A96
 Harga : Rp 4.100.000
 Angsuran : Rp 565.000 x 9
 Total DP : Rp 1.150.000

OPPO RENO 7
 Harga : Rp 5.200.000
 Angsuran : Rp 640.000 x 9
 Total DP : Rp 1.855.000

OPPO A16
 Harga : Rp 2.500.000
 Angsuran : Rp 345.000 x 9
 Total DP : Rp 770.000

OPPO A76
 Harga : Rp 3.400.000
 Angsuran : Rp 469.000 x 9
 Total DP : Rp 984.000

LENOVO IP 11-5020E
 Harga : Rp 3.950.000
 Angsuran : Rp 469.000 x 12
 Total DP : Rp 638.000

LENOVO IP 3-N4020
 Harga : Rp 4.590.000
 Angsuran : Rp 538.000 x 12
 Total DP : Rp 713.000

Ayo Ajukan Kredit di Adira Finance Sekarang !!

Hubungi : 0878 5579 6260

Ruko Cempaka Mas Blok C (Jl. Soekarno-Hatta), Jombang, Jawa Timur, Indonesia

Pengecekan Berkas Data Nasabah



Penutupan dan Pemberian Cenderamata

