

**LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG
AMBIDEXTER PENERAPAN ATM CARDLESS
PT BPR BANK JOMBANG PERSERODA**



Oleh :

Muchammad Faisal Syabani (1862066)

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG
2021**

**LEMBAR PENGESAHAN
KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG
AMBIDEXTER PENERAPAN CARDLESS
PT BPR BANK JOMBANG PERSERODA**



Muchammad Faisal Syabani

1862066

Jombang, 10 Desember 2021

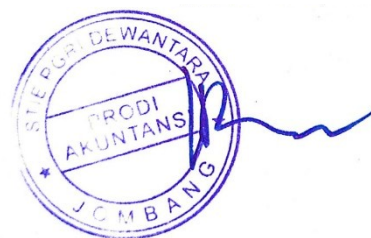
Mengetahui/Menyetujui
Pendamping Lapangan

Pandu W. Subiyanto., SE

Mengetahui/Menyetujui
Dosen Pembimbing Lapangan

Nur Anisah, SE., MSA., Ak., CA

Mengetahui
Ka. Prodi Akuntansi



Dra. Rachyu Purbowati, MSA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan petunjuk serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) ini untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh mata kuliah Kuliah Kerja Magang (KKM) pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang.

Kuliah Kerja Magang (KKM) sebagai salah satu kegiatan yang wajib dilaksanakan oleh setiap mahasiswa dan merupakan kegiatan yang tersistematika, terprogram dengan rapi mengharuskan adanya perencanaan, penyusunan, pelaksanaan, pelaporan dan pengevaluasian sehingga nantinya KKM tidak merupakan kegiatan yang serabutan tetapi merupakan kegiatan ilmiah dan mencerminkan akan dunia kampus yang kesemuanya harus didasarkan pada kaidah-kaidah keilmiah.

Dengan dasar diatas maka dengan ini saya mahasiswa STIE PGRI Dewantara Jombang yang melaksanakan KKM bertempat di PT BPR BANK Jombang Persero akan melaporkan kegiatan KKM. Laporan ini saya maksudkan agar dapat mendeskripsikan dan memberikan data-data yang valid tentang gambaran dan kegiatan KKM yang telah saya laksanakan ditempat tersebut.

Semoga laporan ini dapat memberikan gambaran secara jelas dan dapat menjadi acuan terhadap penilaian yang nantinya akan menjadi kesimpulan, berdasarkan dengan itu saran dan kritik yang konstruktif akan menjadi renungan bagi penulis untuk dapat menyempurnakan laporan ini

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Abd. Rokim, SE., M.Si selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang
2. Ibu Dra. Rachyu Purbowati., MSA. selaku ketua prodi akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang

3. Ibu Nur Anisah. SE., MSA., Ak., CA selaku dosen pembimbing lapangan

4. Bapak Pandu W. Subiyanto., SE selaku kepala kas tembelang PT BPR BANK Jombang Perseroda

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan KKM ini dan juga pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah turut membantu dalam penulisan laporan KKM ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan berharap semoga laporan KKM ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jombang, 13 Desember 2021

Muchammad Faisal Syabani

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Tujuan Kuliah Kerja Magang.....	2
1.2.1. Tujuan.....	2
1.3. Manfaat Kuliah Kerja Magang.....	2
1.4. Tempat Kuliah Kerja Magang.....	2
1.4.1. Waktu, lokasi dan tempat Kuliah Kerja Magang(KKM).....	2
BAB II.....	4
GAMBARAN UMUM.....	4
2.1. Sejarah Perusahaan.....	4
2.2. Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	6
2.2.1. Visi Perusahaan.....	6
2.2.2. Misi Perusahaan.....	6
2.2.3. Tujuan Perusahaan.....	7
2.3. STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN.....	8
2.4. STRUKTUR PENGURUSAN.....	9
2.5. Kegiatan Umum Perusahaan.....	11
BAB III.....	12

PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG.....	12
3.1 Pelaksanaan Kerja Yang Dilakukan Ditempat Magang.....	12
3.2 Aspek Yang Menjadi Topik Dalam Kajian Magang.....	12
3.3 Hambatan Yang Dihadapi.....	14
3.3.1. Kendala Yang Dihadapi Dalam Penerapan ATM Cardless.....	14
3.3.2. Cara Mengatasi Kendala.....	14
BAB IV.....	15
KESIMPULAN.....	15
4.1. Kesimpulan.....	15
4.2. Saran.....	15
4.3. Refleksi Diri.....	15
4.3.1. Relevansi.....	15
4.3.2. Pengalaman.....	16
4.3.3. Manfaat Yang Diperoleh.....	16
4.3.4. Kunci Sukses.....	16
4.3.5. Tindak Lanjut.....	16
DAFTAR PUSTAKA.....	17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN.....	8
Gambar 2 DEWAN KOMISARIS.....	9
Gambar 3 DEWAN DIREKSI.....	10

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A - SURAT KETERANGAN TELAH MELLAKSANAKAN MAGANG.....	A-1
LAMPIRAN B - NILAI KEGIATAN KULIAH KERJA MAGANG.....	B-3
LAMPIRAN C - LEMBAR KEGIATAN MAHASISWA.....	C-5
LAMPIRAN D - CURRICULUM VITAE (CV).....	D-7
LAMPIRAN E - DOKUMENTASI.....	E-10

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada zaman era digitalisasi seperti sekarang ini dan dengan adanya covid-19 banyak sekali perusahaan baik perusahaan sektor manufaktur, telekomunikasi dan keuangan serta lainnya saling bersaing dalam mencapai target perusahaannya, karena banyak persaingan tersebut maka perusahaan dituntut untuk memiliki inovasi guna mempertahankan jalannya operasional perusahaan. Khusus di sektor keuangan inovasi yang ditawarkan haruslah mempermudah nasabah dalam melakukan transaksi maupun kebutuhan lainnya yang melibatkan keuangan.

Salah satu bentuk inovasi yang dapat dihadirkan maupun diberikan oleh perusahaan sektor keuangan adalah pengembangan jasa yang diberikan guna kemudahan bagi nasabah. Inovasi ini secara keseluruhan mencakup kegiatan perusahaan sektor keuangan seperti : menabung, deposito, kredit, transaksi, tarik dan setor tunai serta pembayaran virtual account (e-commerce).

Khususnya pada perusahaan sektor keuangan yang kegiatan utamanya adalah tabungan, deposito dan kredit maka inovasi dalam jasa pelayanan akan sangat memiliki arti penting dalam meningkatkan layanan kepada nasabah dan meningkatkan perspektif (pandangan) orang akan citra perusahaan. PT BPR BANK Jombang Perseroda merupakan salah satu perusahaan sektor keuangan yang menyediakan jasa tabungan, deposito dan kredit. Untuk menunjang semua aktivitas transaksi bagi nasabahnya PT BPR BANK Jombang Perseroda juga melengkapi produk yang diberikan dengan jasa layanan yang dihadirkan antara lain : Payment Point Online Bank (PPOB), Elektronik Data Capture (EDC) dan ATM Cardless.

Dari keseluruhan jasa layanan yang dihadirkan yang terhitung masih baru adalah ATM Cardless. Berdasarkan pengalaman dan pengamatan permasalahan yang terjadi adalah dalam penerapannya nasabah masih belum banyak yang mengetahui sehingga pemanfaatan teknologi ini belum maksimal dan diharapkan

dengan penerapan teknologi ini akan mengurangi penggunaan bahan PVC untuk pembuatan kartu ATM.

1.2. Tujuan Kuliah Kerja Magang

1.2.1. Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah diatas,maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sejauh mana pemanfaatan dan feedback maupun kemudahan yang diterima oleh nasabah dengan adanya ATM Cardless yang dihadirkan oleh PT BPR BANK Jombang Perseroda

2. Untuk mengetahui kendala dan permasalahan yang dialami oleh nasabah maupun IT pada penerapan ATM Cardless yang disediakan oleh PT BPR BANK Jombang Perseroda

1.3. Manfaat Kuliah Kerja Magang

1. Bagi Perusahaan

Memberikan masukan dan alternatif pemecahan masalah dalam permasalahan implementasi ATM Cardless di PT BPR BANK Jombang Perseroda

2. Bagi Akademisi

Memberikan informasi untuk menambah wawasan,pengetahuan dan pemahaman mengenai judul yang diteliti

3. Bagi Peneliti

Penulis berharap penelitian ini dapat menambah pengetahuan dalam menerapkan ilmu yang telah didapat dibangku perkuliahan secara teoritis,serta menambah pengetahuan tentang penerapan ATM Cardless

1.4. Tempat Kuliah Kerja Magang

1.4.1. Waktu,lokasi dan tempat Kuliah Kerja Magang(KKM)

Kuliah Kerja Magang (KKM) dilaksanakan di PT BPR BANK Jombang Perseroda dan ditempatkan di kantor kas tembelang yang beralamat di Jl. Raya Tembelang, Kec. Tembelang Jombang Jawa Timur. Kuliah Kerja Magang ini berlangsung selama 1 bulan terhitung dimulai tanggal 01 November 2021 sampai

dengan 10 Desember 2021. Pelaksanaan waktu magang dilakukan dari hari senin-jum`at dari jam 07.00-16.30 WIB

BAB II

GAMBARAN UMUM

2.1. Sejarah Perusahaan

PD Bank Perkreditan Rakyat Bank Jombang (selanjutnya disebut “BANK”) dahulu PD Bank Perkreditan Rakyat Bank Pasar didirikan berdasarkan peraturan daerah kabupaten jombang nomor 4 tahun 1990. Pada tanggal 19 juni 2009 berdasarkan peraturan daerah kabupaten jombang nomor 17 tahun 2009 telah ganti nama menjadi PD. Bank Perkreditan Rakyat Bank Jombang. Atas perubahan nama tersebut bank telah mendapat persetujuan dari bank indonesia sesuai surat keputusan pemimpin bank indonesia dengan nomor : 11/336//DKBU?PLBPR/Sd Tanggal 06 November 2009.

Berdasarkan peratran daerah kabupaten jombang nomer 26 tahun 1994,tanggal 25 januari 1995,perusahaan daerah bank jombang bentuk hukumnya ditetapkan menjadi perusahaan daerah bank perkreditan rakyat. Perubahan bentuk hukum ini telah menfdapat pengesahan dari departemen keuangan republik indonesia No. KEP-041/KM.17/1998 tanggal 18 februari 1998. Maksud dan tujuan BPR berdasarkan peraturan daerah no 17 tahun 2009 adalah untuk mendorong pertumbuhan perekonomian daerah dan meningkatkan pelayanan terhadap pertumbuhan masyarakat dan dunia usaha serta membantu program pemerintah daerah

Berdasarkan peraturan daerah kabupaten jombang no 14 tahun 2018 tanggal 27 desember 2018 bahwa perusahaan daerah bank perkreditan rakyat bank jombang atau PD. BPR bank jombang yang didirikan berdasarkan peraturan daerah kabupaten jombang no 17 tahun 2009 tanggal 19 juni 2009 tentang perusahaan daerah bank perkreditan rakyat bank jombang disesuaikan dengan diubah bentuk badan hukumnya yang semula berbentuk perusahaan daerah menjadi perseroaan terbatas bank perkreditan rakyat bank jombang atau disingkat PT BPR bank jombang (perseroda) perubahan bentuk badan hukum tersebut telah mendapat pengesahan dari otoritas jasa keuangan regional 4 jawa timur No. 114/KR.04/2019 tanggal 25 oktober 2019

Kekayaan PT BPR Bank Jombang Perseroda sebagaimana yang dimaksud dengan peraturan daerah kabupaten jombang No. 14 tahun 2018 pasal 16 ayat 1 adalah nilai seluruh kekayaan PD. BPR Bank Jombang pada saat perubahan badan hukum. Nilai seluruh kekayaan sebagaimana yang dimaksud dalam ayat 1 yang dituangkan dalam laporan keuangan yang diaudit oleh akuntan publik terdaftar.

Menurut akta no. 79 tanggal 29 mei 2019 oleh notaris Hadi Seotopo, S.H., M.Kn. tentang pendirian perusahaan perseroan bank perkreditan rakyat bank jombang perseroda. Akta tersebut telah tercatat didalam sistem administrasi badan hukum kementerian hukum dan hak asasi manusia republik indonesia direktorat jenderal administrasi hukum umum No. AHU-0027590.AH.01.01 Tahun 2019 tentang pengesahan pendirian badan hukum perseroan terbatas PT BPR Bank Jombang Perseroda tanggal 30 mei 2019. Atas perubahan badan hukum tersebut, telah dicatat dalam administrasi pengawasan otoritas jasa keuangan NO. S-895/KR.042/2019 tanggal 25 oktober 2019.

Menurut akta no 36 tanggal 29 agustus 2019 notaris yang sama tentang pengalihan seluruh hak dan kewajiban PD. BPR Bank Jombang kepada PT. BPR Bank Jombang, bahwa hasil rapat telah menyetujui seluruh hak dan kewajiban dari badan hukum yang lama yaitu PD. BPR Bank Jombang dialihkan ke PT. BPR Bank Jombang (perseroda) badan hukum yang baru. Pengalihan hak dan kewajiban dari PD. BPR bank jombang badan hukum yang lama kepada PT. BPR Bank Jombang (perseroda) badan hukum baru, berdasarkan laporan keuangan tahun buku 2018 yang telah diaudit oleh oleh kantor akuntan publik Achsin, Handoko Tomo.

Menurut akta no. 35 tanggal 21 november 2019 notaris Hadi Soetopo, S.H., M.Kn tentang pembubaran perseroan daerah, bahwa pada penghadap bertindak untuk diri sendiri dan atas nama kuasa dari notulen rapat umum pemegang saham tertanggal 29 mei 2019 bertempat di malang dan notulen rapat umum pemegang saham tertanggal 14 november 2019 bertempat dipasuruan. PD. BPR Bank Jombang berkedudukan di Kabupaten Jombang Provinsi Jawa Timur selanjutnya disebut Perseroan Daerah yang anggaran dasarnya tercantum dalam peraturan daerah tingkat II kabupaten jombang No. 4 tahun 1990 sebagaimana telah diubah dengan

peraturan daerah tingkat II No. 26 tahun 1994 dan diubah menjadi peraturan daerah kabupaten jombang no 17 tahun 2009 tentang perusahaan daerah bank perkreditan rakyat “Bank Jombang” kabupaten jombang dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Berkaitan dengan hal tersebut diatas para pihak akan menyelesaikan dan menutup pembukuan kepada pihak ketiga sekaligus terhadap yang berkaitan dengan pelaporan perpajakan,yang berkaitan dengan suatu hal mengenai perseroan terbuka PD BPR Bank Jombang sejak ditandatangani akta ini,maka pihak perseroan tidak bertanggung jawab atas kerugian yang ditimbulkan terhadap pihak ketiga apabila terjadi penandatanganan transaksi yang mengatasnamakan PD. BPR Bank Jombang. Bahwa perseroan telah bersepakat untuk dihitung mulai tanggal 14 november 2019 telah membubarkan perseroan daerah tersebut sesuai dengan hasil keputusan rapat.

2.2. Visi,Misi dan Tujuan Perusahaan

2.2.1. Visi Perusahaan

Terwujudnya PT. BPR BANK JOMBANG PERSERODA yang sehat,berdaya saing,aman dan terpercaya

2.2.2. Misi Perusahaan

1. Terwujudnya PT. BPR BANK JOMBANG PERSERODA yang sehat,berdaya saing,aman dan terpercaya

2. Mendukung program-program pemerintah daerah dalam meningkatkan pertumbuhan ekonomi daerah melalui penyediaan produk dan jasa perbankan yang unggul,berdaya saing dan relevan

3. Meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan kepada UKM,IKM,petani,koperasi dan masyarakat lainnya

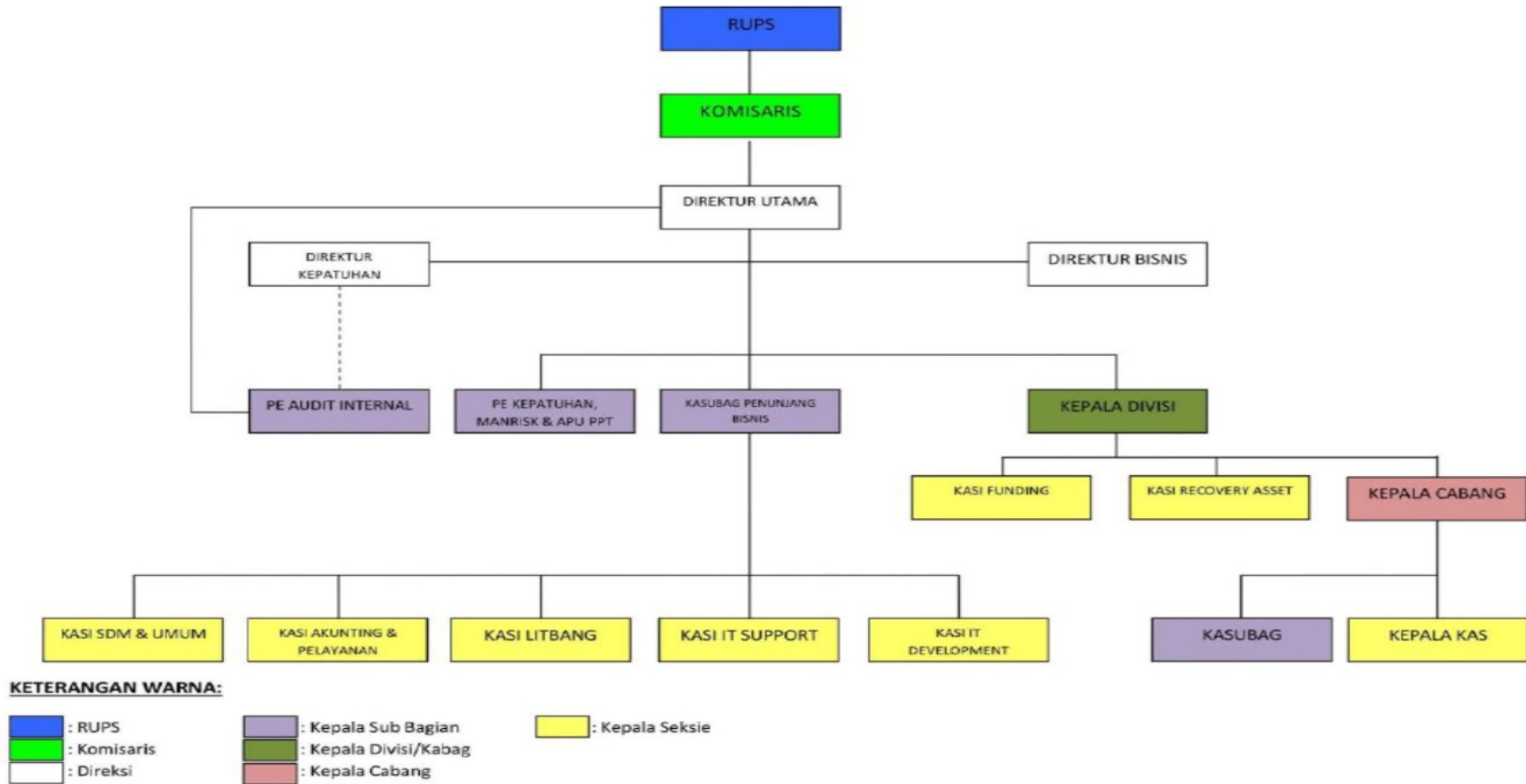
4. Menjalankan usaha sesuai dengan kaidah-kaidah perbankan yang sehat secara profesiaonal

5. meningkatkan kapasitas manajemen kelembagaan dan kompetensi SDM untuk mendukung pertumbuhan kegiatan usaha BPR serta memberikan nilai tambah bagi stakeholder

2.2.3. Tujuan Perusahaan

Dapat meningkatkan income perusahaan serta dapat membantu meningkatkan nilai tambah UMKM maupun masyarakat jombang dalam hal permodalan

2.3. STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN



Gambar 1 STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN

2.4. STRUKTUR PENGURUSAN

Gambar 2 DEWAN KOMISARIS



Dewan Komisaris



Drs. Hasan, M.Si

Ketua Dewan Komisaris PT. BPR BANK JOMBANG PERSERODA

Drs. Hasan, M.Si, Pria, lahir di Malang, 17 Oktober 1954, Warga Negara Indonesia. Lulus Sarjana Ekonomi Universitas Brawijaya Malang di Malang pada tahun 1981, dan lulus Magister Administrasi Negara Universitas Brawijaya Malang pada tahun 2002.

Mengikuti berbagai pendidikan informal dibidang ekonomi, antara lain Diklatpim IV, Diklatpim III tahun 1996, Diklatpim II tahun 2003 di Surabaya, dan Diklat Teknis KUD Model di Malang pada 1983, Konsultasi Management tahun 1985 di Malang, Akuntansi tahun 1985 di Malang, Petugas Konsultasi Lapangan tahun 1986 di Bogor, Studi Kelayakan pada 1986 di Malang, Pembinaan KUD Mandiri tahun 1990 di Malang, Hankam dan Kepemimpinan Aparat tahun 1990 di Bogor, Management Pengusaha Kecil tahun 1994 di Malang.



Drs. Eka Suprasetyo A.P., MM

Anggota Dewan Komisaris PT. BPR BANK JOMBANG PERSERODA

Lahir di Surabaya 25 Agustus 1962. Lulus Sarjana Ekonomi STIESIA Surabaya pada tahun 1986, kemudian lulus Magister Manajemen jurusan Manajemen program Pasca Sarjana Universitas Wijaya Putra Surabaya tahun 2002. Pengalaman/ jabatan antara lain Staf Administrasi Kantor Kecamatan Sumobito Jombang tahun 1988, Kasubag Verifikasi Keuangan Setwilda Kabupaten Jombang tahun 1995, Kepala Sub Bagian verifikasi pembukuan dan aset daerah tahun 2005, Kepala Bagian Keuangan Sekretariat Daerah Kabupaten Jombang tahun 2006. Kepala Bagian Umum tahun 2007, Kepala Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Jombang tahun 2009, Diklat PIM II tahun 2012, Kepala Bagian Humas Sekretariat Daerah Kabupaten Jombang tahun 2013, Kepala Disperindagpas tahun 2014, dan sebagai Kepala DPKAD Kabupaten Jombang tahun 2014.



Dr. H. Akh. Jazuli, SH, M.Si

Lahir di Mojokerto 05 Juli 1962. Lulus Sarjana Hukum di Universitas Darul Ulum pada tahun 1989, kemudian lulus Magister Administrasi program Pasca Sarjana Universitas 17 Agustus (UNTAG) Surabaya tahun 1997. Dan Gelar Doktor ditempuh pada tahun 2010 di Universitas 17 Agustus (UNTAG) Surabaya. Pada tahun 1993 s/d 1995 pernah menjabat sebagai Kasubag Rumah Tangga Bagian Umum & Protokol Pemkab Mojokerto. Hingga pada tahun 2000 s/d 2004 resmi diangkat menjadi Kabag Bagian Umum di Pemkab Mojokerto. Beliau juga pernah menjabat Kepala Dinas Pendidikan tahun 2006 s/d 2008 Kabupaten Mojokerto. Pada tahun 2016 s/d 2018 beralih menjabat sebagai Kepala Dinas Kominfo Kabupaten Mojokerto. Dan posisi sekarang menjabat sebagai Sekretaris Daerah Kabupaten Jombang pada tahun 2019.



Dan sekarang menjabat sebagai Direktur Kepatuhan di Kantor Pusat PT. BPR BANK JOMBANG PERSERODA.

Gambar 3 DEWAN DIREKSI

2.5. Kegiatan Umum Perusahaan

Bank adalah lembaga keuangan (financial institution) yang berfungsi sebagai perantara keuangan (financial intermediary) antara pihak yang kelebihan dana (surplus unit) dan pihak yang kekurangan dana (deficit unit). Melalui bank kelebihan dana tersebut dapat disalurkan kepada pihak-pihak yang memerlukan dan memberikan manfaat bagi kedua belah pihak. Bank menerima simpanan uang dari masyarakat (dana pihak ketiga) dan menyalurkannya kembali dalam bentuk kredit. Dari aktivitas bank tersebut disalurkan berbagai produk bank sesuai dengan kebijakan-kebijakan yang ditetapkan oleh bank yang bersangkutan.

Perbankan memiliki peranan sangat penting sebagai penggerak pembangunan dan menjaga stabilitas perekonomian suatu negara. Pembangunan perekonomian di suatu negara sangat bergantung pada dinamika perkembangan dan kontribusi nyata dari sektor perbankan.

Memang pada hakikatnya aktivitas utama dari perbankan sangat erat dengan perkreditan hampir 70% - 80% kegiatan utamanya adalah kredit. Tetapi untuk disverifikasi usaha atau penunjang semua kegiatan haruslah ada inovasi penunjang dari kegiatan utama dan jasa pelayanan yang baik akan mengangkat citra dan kepercayaan nasabah akan nilai dari bank itu sendiri.

PT BPR Bank Jombang Perseroda menghadirkan jasa pelayanan yang dapat dimanfaatkan oleh nasabah dan tentunya mempermudah nasabah dalam aktivitas kegiatan transaksi keuangannya.

BAB III

PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG

3.1 Pelaksanaan Kerja Yang Dilakukan Ditempat Magang

Sistem magang keahlian PT BPR Bank Jombang Perseroda yang dilaksanakan mahasiswa STIE berfokus pada bidang yang seharusnya kaitan dengan jurusan yang diambil dan kalo bisa berfokus dibidang akuntansi.

Mahasiswa magang lebih mendapatkan tugas dibagian administrasi ataupun marketing. Disinilah mahasiswa dituntut untuk mampu beradaptasi dan harus memiliki kecakapan scale dalam menjalankan tugas yang didapat. Namun pada saat magang ini saya tertarik dengan jasa pelayanan yang diberikan oleh PT Bank Jombang Perseroda yaitu ATM Cardless karena untuk sekelas BPR technology ini jarang diterapkan dan ini bisa jadi inovasi yang bisa digunakan untuk sarana promosi dan meningkatkan nilai perusahaan dimata nasabah.

Maka mahasiswa magang diberikan kesempatan untuk mencari tahu sejauh mana manfaat dan apa saja kendala yang dihadapi dalam penerapan dan penggunaan technology cardless oleh PT BPR Bank Jombang Perseroda.

3.2 Aspek Yang Menjadi Topik Dalam Kajian Magang

Kegiatan yang dilakukan mahasiswa magang pada PT BPR Bank Jombang Perseroda difokuskan kepada pelayanan nasabah, karena PT BPR Bank Jombang Perseroda adalah sebuah lembaga yang bergerak dalam bidang jasa perbankan. Pelayanan nasabah sendiri adalah sebuah kegiatan untuk memberikan pelayanan kepada nasabah mengenai produk yang ditawarkan kepada nasabah seperti tabungan, deposito, kredit dan jasa pelayanan penunjang lainnya seperti PPOB, EDC dan ATM Cardless. Sesuai dengan judul dari laporan ini, mahasiswa magang di PT BPR Bank Jombang Perseroda akan memfokuskan untuk membahas produk berupa jasa pelayanan yaitu penerapan ATM Cardless

A. Pengertian

Anjungan Tunai Mandiri atau ATM adalah mesin dimana kita dapat mengambil uang atau saldo kita dimanapun mesin itu berada selama masih berada di jaringan bank. Sedangkan cardless sendiri merupakan sistem tarik tunai dana ataupun saldo kita tanpa menggunakan kartu ATM

B. Manfaat

1. Lebih simpel

Menggunakan fitur cardless justru akan mempermudah nasabah dalam melakukan berbagai transaksi keuangan baik itu transaksi tarik tunai maupun transaksi setor tunai. Jadi para nasabah tidak usah merasa kesusahan, disamping itu bertransaksi secara cardless di ATM bisa meminimalisir kehilangan kartu yang sering terjadi.

2. Bisa dilakukan dimana saja

Dalam perkembangan digital finance era 4.0 ini, para nasabah bank jombang akan selalu dimudahkan dalam hal transaksi keuangan. Salah satunya dengan cardless di ATM bank jombang yang mana bisa dilakukan dimana saja hanya bermodalkan smartphone yang terkoneksi internet dan memiliki aplikasi BJ mobile. Jadi para nasabah Bank Jombang yang disibukan dengan berbagai aktivitasnya, bisa melakukan transaksi keuangan melalui fitur cardless ATM Bank Jombang ini.

3. Menghindari Resiko Kejahatan Perbankan

Seiring dengan kemajuan digital finance yang tinggi, maka tingkat kejahatan dalam finance pun juga sangat bervariasi dan tidak kalah tingginya. Misalkan saja yang sering terjadinya skimming di ATM yang marak terjadi sehingga membuat kita khawatir. Namun dengan adanya fitur cardless di Bank Jombang mobile, para nasabah yang ingin melakukan tarik tunai maupun setor tunai bisa dengan mudah dan aman jika menggunakan fitur ini di ATM Bank Jombang.

4. Tidak Perlu Takut Akan ATM yang hilang atau rusak

Dengan menggunakan cardless kita tidak perlu lagi khawatir akan kartu ATM yang rusak, tertinggal di rumah ataupun tertelan di mesin ATM

3.3 Hambatan Yang Dihadapi

3.3.1. Kendala Yang Dihadapi Dalam Penerapan ATM Cardless

Secara garis besar kendala yang dihadapi ialah nasabah yang belum paham ataupun tahu kalau dari Bank Jombang memberikan jasa pelayanan berupa ATM Cardless ini sehingga dalam penerapannya nasabah jarang menggunakan jasa pelayanan ini dari segi technology pun sudah sangat bisa memberikan kenyamanan dan tidak perlu khawatir lagi karena technology yang digunakan sudah setara dengan bank-bank nasional.

3.3.2. Cara Mengatasi Kendala

Salah satu cara yang dapat dilakukan untuk mengatasi kendala yang terjadi ialah dengan melakukan sosialisasi baik secara lisan maupun digital. Terutama bisa memanfaatkan media sosial untuk pengenalan jasa pelayanan ini, sehingga nasabah lebih tahu akan apa saja yang bisa mereka dapatkan dan gunakan bila menjadi nasabah dari Bank Jombang.

BAB IV

KESIMPULAN

4.1. Kesimpulan

Dari hasil pengamatan selama periode magang selama 1 bulan pada PT BPR Bank Jombang Perseroda dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kegiatan umum pada PT BPR Bank Jombang Perseroda adalah jasa perbankan yang meliputi funding dan lending
2. Ada 4 produk yang ditawarkan oleh Bank Jombang kepada nasabahnya antara lain : Tabungan, deposito, kredit dan jasa pelayanan
3. Kurangnya pemahaman nasabah akan produk dari jasa pelayanan ini karena nasabah cenderung lebih senang dan terbiasa dengan transaksi keuangan dengan bantuan dari teller.
4. Resiko ATM Cardless memang tidak dapat dihilangkan namun dapat diminimalisir dengan edukasi dan sosialisasi kepada para nasabah

4.2. Saran

1. Mempertahankan kualitas pelayanan kepada debitur atau nasabah PT BPR Bank Jombang Perseroda agar nasabah tetap merasa nyaman serta aman dalam melakukan transaksi keuangannya .
2. Meningkatkan kemudahan dan kenyamanan nasabah untuk menjaga loyalitas sehingga dapat memajukan dan menaikkan citra perusahaan dimata nasabahnya

4.3. Refleksi Diri

4.3.1. Relevansi

Dalam konteks teori pembelajaran yang didapat dalam perkuliahan. Untuk manfaat ilmunya tentu tergantung pada jenis pekerjaan yang diberikan oleh pendamping lapang kepada mahasiswa magang, karena mahasiswa dituntut untuk dapat menyesuaikan dengan kondisi lapangan. Poin positifnya justru

lebih kepada keikutsertaan dalam organisasi kampus karena ketrampilan dalam public speaking akan sangat membantu dalam prakteknya.

4.3.2. Pengalaman

Pada dasarnya teori dan praktek bisa saja berbeda karena penyesuaian kondisi. Dalam hal ini mahasiswa magang sangat diberikan ruang dan kesempatan oleh pendamping lapangan untuk meningkatkan dan diberikan contoh(penerapan) bagaimana cara melatih kemampuan komunikasi yang dibutuhkan untuk sukses dalam pekerjaan.

4.3.3. Manfaat Yang Diperoleh

Dalam kurun waktu satu bulan magang, mahasiswa setidaknya sudah bisa merasakan manfaat yang diperoleh antara lain kekurangan dari softskill yang dimiliki bisa terlihat dari menyelesaikan tugas yang diberikan ataupun team work yang harus dibangun. Sehingga mahasiswa memiliki gambaran bagaimana nantinya untuk melakukan scale up akan softskill dan hardskill yang dimiliki guna menghadapi dunia pasca kuliah yaitu dunia kerja.

4.3.4. Kunci Sukses

Membangun branding diri mulai dari kecakapan dalam public speaking tentunya diberengi dengan scale up terus softskill dan hardskill yang dimiliki serta building team work ataupun membangun relasi, itu adalah yang paling dasar tetapi sangat penting.

4.3.5. Tindak Lanjut

Berkaca dari penjabaran kunci sukses, ada 2 point yang bisa kita terapkan untuk rencana pengembangan diri maupun karir. Dua point tersebut adalah scale up softskill dan hardskill yang dimiliki dan bangun relasi


DAFTAR PUSTAKA

Kasmir. 2007. Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. Jakarta : Pustaka Media.

Laporan Keuangan PT BPR Bank Jombang Perseroda Tahun 2019

LAMPIRAN A

LAMPIRAN A - SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN MAGANG



SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

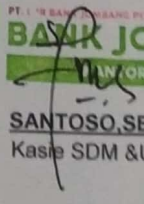
Nama : **SANTOSO, SE**
Jabatan : Kasie SDM & Umum PT. BPR BANK JOMBANG
Alamat : Jl. Wahid Hasyim No.26 Jombang

Menerangkan bahwa :

NO	NAMA	NIM	PRODI
1	Muchammad Faisal S	1862066	Akuntansi

Bahwa mahasiswa tersebut telah melaksanakan Program Kuliah Kerja Magang dikantor PT BPR Bank Jombang Perseroda mulai tanggal 01 November sampai dengan 10 Desember 2021.

Demikian Surat ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan dapat di gunakan sebagaimana semestinya .

Jombang, 13 Desember 2021
PT. BPR BANK JOMBANG

SANTOSO, SE
Kasie SDM & Umum

PT. BPR BANK JOMBANG PERSERODA
KANTOR PUSAT
Jl. KH. Wahid Hasyim No. 26 Jombang
Jawa Timur | Kodepos 61411

Telp. (0321) 870797
Fax. (0321) 854320

Website: www.bankjombang.co.id
Email: info@bankjombang.co.id

LAMPIRAN B

LAMPIRAN B - NILAI KEGIATAN KULIAH KERJA MAGANG



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA
PROGRAM STUDI – AKUNTANSI – AKREDITASI (B)
PROGRAM STUDI – MANAJEMEN – AKREDITASI (B)
 Jl. Prof Moh. Yamin No 77 Telp. 0321-865180, Fax. 0321-853807 Jombang 61471
 email : Info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG

Nama : Muchammad Faisal Syabani
 NIM : 1862066
 Kelas : Akuntansi KS 2 (2018)
 Tempat Magang : PT. BPR Bank Jombang Perseroda – Kantor Kas Tembelang
 Alamat Tempat Magang : Jl. Raya Tembelang, Kec. Tembelang Jombang Jawa Timur
 Bagian/Bidang : Administrasi

No.	Aspek Yang Dinilai	Nilai
1	Disiplin kerja	90
2	Kerjasama dalam tim/hubungan dengan rekan kerja	90
3	Sikap,etika dan tingkah laku saat bekerja	95
4	Kreativitas dan ketrampilan	90
5	Kemampuan mengaplikasikan pengetahuan akademis dalam pekerjaan	90
6	Kemampuan menyesuaikan diri dalam pekerjaan dan lingkungan kerja	95
7	Kemampuan berkomunikasi	90
8	Produktivitas kerja*	90
TOTAL NILAI		
NILAI RATA-RATA		

Catatan : Penilaian harap diisi dengan angka

*Peserta magang menghasilkan karya

Catatan:.....

Jombang, 10 Desember 2021

Kepala Kas Tembelang

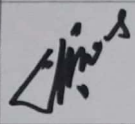

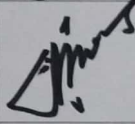
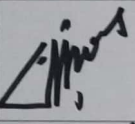
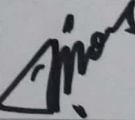
PANDU W. SUBIYANTO., SE

LAMPIRAN C

LAMPIRAN C - LEMBAR KEGIATAN MAHASISWA

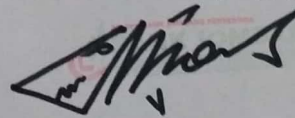
FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA/LOG BOOK

Nama : Muchammad Faisal Syabani
 NIM : 1862066
 Program Studi : AKUNTANSI
 Tempat KKM : PT BPR BANK JOMBANG PERSERODA
 Bidang/Bagian : ADMINISTRASI

Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda Tangan Pendamping
I		Brefing Pagi,Input Data Rekening Heasof,Rekap Mutasi rekening Harian	
		Brefing Pagi,Input Data Rekening Heasof,Rekap Mutasi rekening Harian	
		Brefing Pagi,Input Data Rekening Heasof,Rekap Mutasi rekening Harian	
		Brefing Pagi,Sidak Debitur ,Rekap Mutasi rekening Harian	
		Brefing Pagi,Sidak Debitur ,Rekap Mutasi rekening Harian	
II		Brefing Pagi,Sidak Debitur ,Pembagian BLT DD	
		Brefing Pagi,Sidak Debitur ,Rekap Mutasi rekening Harian	
		Brefing Pagi,Input Data Nasabah Kreditur ,Rekap Mutasi rekening Harian	
		Brefing Pagi,Input Data Nasabah Kreditur ,Sidak Deditur	
III		Brefing Pagi,Input Data Nasabah Kreditur ,Rekap Mutasi rekening Harian	
		Brefing Pagi,Pembagian BLT Dana Desa ,Rekap Mutasi rekening Harian	
		Brefing Pagi,Pembagian BLTDana Desa ,Rekap Mutasi rekening Harian	
		Brefing Pagi,Input Data Nasabah Kreditur ,Rekap Mutasi rekening Harian	
IV		Brefing Pagi,Input Data Nasabah Kreditur ,Rekap Mutasi rekening Harian	
		Brefing Pagi,Sidak Debitur ,Rekap Mutasi rekening Harian	
		Brefing Pagi,Input Data Rekening Heasof ,Rekap Mutasi rekening Harian	
		Brefing Pagi,Input Data Rekening Heasof ,Rekap Mutasi rekening Harian	
V		Brefing Pagi,Sidak Debitur ,Rekap Mutasi rekening Harian	
		Brefing Pagi,Sidak Debitur ,Pembagian BLT Dana Desa	
		Brefing Pagi,Sidak Debitur ,Pembagian BLT Dana Desa	
		Brefing Pagi,Sidak Debitur ,Pembagian BLT Dana Desa	
		Brefing Pagi,Sidak Debitur ,Pembagian BLT Dana Desa	

Jombang, 10 Desember 2021

Pendamping Lapangan



PANDU W. SUBIYANTO., SE

LAMPIRAN D
LAMPIRAN D - CURRICULUM VITAE (CV)

Daftar Riwayat Hidup



Data Pribadi	
Nama	: Muchammad Faisal Syabani
Semester	: 7 (Tujuh) Gasal
NIM	: 1862066
Tempat, Tgl Lahir	: Mojokerto, 10 Januari 1996
Alamat Asal	: Perum Puri Dharma Indah A-9 Dayu Tunggorono, Kec. Jombang, Kab. Jombang
Jenis Kelamin	: Laki-Laki
Status	: Belum Menikah
Agama	: Islam
Kewarganegaraan	: Indonesia
No. HP / Telp.	: 0812-3138-2158
E – mail	: faisalbani8@gmail.com
Pendidikan Akhir	: SMK

Riwayat Pendidikan		
SD	: SDN 1 KEMPLENG , KEDIRI	2002–2008
SMP	: SMPN 1 KUNJANG, KEDIRI	2008–2011
SMK	: SMKN 3 JOMBANG, JOMBANG	2011–2014

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar benarnya, untuk dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Jombang, 11 September 2021
Hormat saya,

Muchammad Faisal Syabani

NIM. 1862066

LAMPIRAN E
LAMPIRAN E - DOKUMENTASI



