

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
KEADILAN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* KARYAWAN SDM PT. PELABUHAN  
INDONESIA III TANJUNG PERAK SURABAYA**

**ABSTRAK**

**Oleh:**

**Mochammad Mardiansyah**

**NIM 1461136**

**Dosen Pembimbing:**

**Nur Ali, SE.,MM**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan keadilan organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan SDM PT. Pelabuhan Indonesia III Tanjung Perak Surabaya. Pada penelitian ini, populasi berjumlah 47 karyawan. Penentuan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh, yaitu seluruh anggota populasi dalam penelitian ini dijadikan responden karena jumlah populasi yang relatif kecil yaitu 47 orang. Alat analisis yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda. Hasil yang diperoleh pada penelitian ini adalah kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, serta keadilan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Implikasi dari penelitian ini adalah pihak PT. Pelabuhan Indonesia III lebih menciptakan dan mempertahankan kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan keadilan organisasi karyawan yang akan berdampak baik terhadap OCB.

**Kata kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Keadilan Organisasi, *Organizational Citizenship Behaviour*.**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL  
COMMITMEN AND ORGANIZATIONAL JUSTICE ON THE EMPLOYEES  
OF THE HR DEPARTMENT OF PT. PELABUHAN INDONESIA III  
TANJUNG PERAK SURABAYA***

***Abstract***

***By:***

**Mochammad Mardiansyah**

**NIM 1461136**

***Thesis Advisor:***

**Nur Ali, SE.,MM**

*This study aims to determine the effect of job satisfaction, organizational commitment, and organizational justice on organizational citizenship behavior on the Human Resource employees of PT. Pelabuhan Indonesia III Tanjung Perak Surabaya. The total population of this study is 47 employees. This study use saturation sampling, all members of the population in this study were used as respondents because the population is relatively small that is 47 people. The analytical tool used is multiple linear regression analysis technique. The results show that job satisfaction has a positive and significant effect on OCB, organizational commitment has a positive and significant effect on OCB, and organizational justice has a positive and significant effect on OCB. The implications of this research are PT. Pelabuhan Indonesia III creates and maintains job satisfaction, organizational commitment and employee organizational justice that will have a good impact on OCB.*

***Keywords : Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Justice, Organizational Citizenship, Behaviour***