

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia memegang peranan penting dalam suatu perusahaan karena selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan perusahaan. Setiap perusahaan baik yang bergerak dalam sektor jasa maupun industri selalu berupaya mengelola manajemen sumber daya manusia dengan cara-cara profesional untuk meningkatkan kinerja karyawan. Kinerja yang baik akan dapat menentukan berkembangnya sebuah perusahaan.

Sumber daya manusia (SDM) di dalam perusahaan adalah seluruh individu mulai dari bawahan sampai dengan atasan, yang bekerja dan menjadi anggota dalam perusahaan. Perusahaan dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia agar para karyawan dapat menjalankan aktivitas kerjanya dengan lebih baik dan optimal. Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan organisasi adalah kinerja karyawan. Menurut Mangkunegara (2010) kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melakukan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

PT. Perkebunan Sumber Sari Petung adalah perusahaan yang bergerak di bidang Perkebunan berlokasi di Dusun Sumberpetung, Desa Sempu, Kecamatan Ngancar, Kabupaten Kediri, Jawa Timur. PT. Sumber Sari Petung berkonsentrasi pada pembudidayaan tanaman tebu,

cengkeh, karet, anggrek dan tanaman kayu (sengon dan jabon). Selain optimalisasi produksi dan optimalisasi lahan, PT. Sumber Sari Petung juga melakukan pengelolaan hasil panen sebagai bentuk perluasan usaha, yang dilakukan melalui pembuatan gula merah dan pengolahan karet menjadi Ribbed Smoked Sheets (RSS). Sebagai bentuk kepedulian sosial, PT. Sumber Sari Petung bermitra dengan petani lokal untuk penanaman jeruk limau dan pembuatan pupuk organik cair. Perusahaan ini telah mengatur karyawan kurang lebih 37 mandor yang sebagian besar setiap paginya di pekerjakan di perkebunan untuk mengawasi pekerja lepas dengan membuat rencana kerja dan laporan kerja setiap harinya untuk melakukan perawatan-perawatan tanaman yang dimulai dari pembibitan sampai panen. Fenomena penurunan kinerja karyawan dilihat dari kurang sesuai dengan standart yang ditetapkan perusahaan, misalnya jarak tanam yang terlalu rapat, hal ini disebabkan kurangnya pengetahuan mandor dalam melakukan pekerjaannya selain itu kurang memiliki kreatifitas dalam bekerja.

Penurunan kinerja karyawan diduga dipengaruhi pengalaman kerja karyawan. Menurut pengamatan peneliti selama magang di PT. Perkebunan Sumber Sari Petung pada bulan Juni dan bulan Juli untuk melakukan survei pra-penelitian, didapat data karyawan terutama mandor menurut masa kerja sebagai berikut :

Tabel 1.2

Masa Kerja Karyawan PT. Perkebunan Sumber Sari Petung

Masa Kerja	Banyaknya
1 – 3 tahun	8 orang
3,1 – 4 tahun	12 orang
4,1- 5 tahun	10 orang
>5 tahun	7 orang
Jumlah	37 Orang

Sumber : PT.Perkebunan Sumber Sari Petung, 2017

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan paling banyak karyawan dengan masa kerja kurang dari lima tahun, sedangkan ada juga karyawan yang masa kerjanya lebih dari lima tahun. Karyawan yang masa kerjanya lebih dari lima tahun terlihat mempunyai pengalaman kerja yang kurang terhadap perusahaan tersebut.

Selain faktor pengalaman kerja, adanya program pelatihan kerja yang bertujuan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas kompetensi tenaga kerja sehingga mampu mengatasi masalah-masalah yang ada dan bisa meningkatkan kinerja karyawan. Mengatur karyawan merupakan hal yang cukup kompleks, hal tersebut dikarenakan karyawan mempunyai pikiran, perasaan, keinginan, dan latar belakang yang berbeda-beda yang dibawa ke dalam organisasi. Pelatihan kerja atau training adalah suatu kegiatan dari perusahaan yang bermaksud untuk memperbaiki dan mengembangkan sikap, tingkah laku, keterampilan, dan pengetahuan

dari para karyawannya, sesuai dengan keinginan perusahaan yang bersangkutan. Menurut Armstrong (2006) pelatihan kerja dapat diartikan sebagai, modifikasi dari pengalaman atau mentransfer keterampilan dan pengetahuan dari orang-orang yang telah mereka memiliki keterampilan dan pengetahuan tersebut kepada orang-orang yang tidak memiliki hal tersebut, atau tentang peningkatan kinerja yang signifikan sebagai hasil dari instruksi, praktek, dan pengalaman dari pelatihan kerja tersebut.

Kinerja karyawan menurun diduga karena pelatihan kerja yang kurang efektif. Perusahaan telah mengadakan pelatihan-pelatihan setiap tiga bulan sekali bersama kepala kebun dan satu bulan sekali bersama tim kerja masing-masing. Tetapi pada kenyataannya kinerja karyawan pada saat ini cukup rendah, yang terlihat dari terlambat pada saat melaporkan hasil laporan kerja, kurang mampu membuat rencana kerja, dan sering terjadi kesalahpahaman antar rekan kerja, sehingga hasil panen kurang maksimal.

Berangkat dari latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Pengalaman Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Sumber Sari Petung Ngancar Kediri”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah terdapat pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Sumber sari Petung?
2. Apakah terdapat pengaruh Pelatihan kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Sumber sari Petung ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Mengetahui dan menjelaskan pengaruh pengalaman kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Sumber Sari Petung.
2. Mengetahui dan menjelaskan pengaruh pelatihan kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Sumber sari petung.

1.4 Batasan Masalah

Batasan peneliti ini hanya meneliti terkait pengalaman kerja dan pelatihan kerja dan kinerja karyawan kepala kebun (mandor) .

1.5 Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini nantinya diharapkan dapat memberi manfaat bagi berbagai pihak, yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Menambah wawasan dan pemahaman peneliti mengenai pengaruh pengalaman kerja dan pelatihan kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Sumber Sari Petung Ngancar Kediri.

2. Manfaat Praktis

Sebagai informasi kepada pihak manajemen PT. Perkebunan Sumber sari Petung Ngancar Kediri dalam melakukan strategi yang tepat yang dapat meningkatkan Kinerja karyawannya.