

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Lembar Pernyataan Orisinalitas .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran .....	x
Abstrak .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Sejarah <i>Balanced Scorecard</i> .....	11
2.2.2 Pengertian dan <i>Balanced Scorecard</i> .....	12
2.2.3 Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> .....	13
2.2.4 Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i> .....	20
2.2.5 Kelemahan <i>Balanced Scorecard</i> .....	22
2.2.6 Pengertian Kinerja Keuangan.....	22
2.2.7 Manfaat Pengukuran Kinerja.....	23
2.2.8 Tujuan Pengukuran Kinerja.....	25
2.2.9 Badan Layanan Umum (BLU) .....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	30
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	30
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.5 Teknik Analisis Data .....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Profil Rumah Sakit.....	44
4.2 Analisis Hasil Penelitian .....	49
4.3 Pembahasan .....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	75
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	76
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	