

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR RIWAYAT HIDUP	iii
LEMBAR MOTTO	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRAK</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Tinjauan Teori	13
2.2.1 Technology Acceptance Model (TAM)	13
2.2.2 Pajak	16
2.2.2.1 Fungsi Pajak	18
2.2.2.2 Jenis Pajak	18
2.2.2.3 Subjek Pajak	19
2.2.3 <i>e-Filing</i>	21
2.2.4 Minat Pengguna <i>e-Filing</i>	24
2.2.4.1 Indikator Minat Pengguna <i>e-Filing</i>	25
2.2.5 Kualitas Sistem Informasi	25

2.2.5.1 Indikator Kualitas Sistem Informasi.....	26
2.2.6 Persepsi Keamanan Sistem.....	29
2.2.6.1 Indikator Persepsi Keamanan Sistem	30
2.2.7 Persepsi Kemudahan.....	30
2.2.7.1 Indikator Persepsi Kemudahan.....	31
2.3 Pengaruh antar Variabel	31
2.3.1 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Minat Menggunakan <i>e-Filing</i>	31
2.3.2 Pengaruh Persepsi Keamanan Sistem terhadap Minat Menggunakan <i>e-Filing</i>	32
2.3.3 Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Minat Wajib Pajak menggunakan <i>e-Filing</i>	33
2.4 Kerangka Konseptual	34
2.5 Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Rencana Penelitian	36
3.2 Definisi Operasional.....	36
3.3 Penentuan Populasi & Sampel	41
3.3.1 Populasi	41
3.3.2 Sampel	42
3.4 Jenis & Sumber Data.....	43
3.5 Metode Pengumpulan Data	44
3.6 Teknik Analisis Data.....	44
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	44
3.6.2 Uji Instrumen.....	46
3.6.2.1 Uji Validitas.....	47
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	49
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	50
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	50
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas.....	50
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	51

3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
3.7 Uji Hipotesis.....	53
3.7.1 Uji Persial (Uji T)	53
3.7.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	54
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	54
4.1.2 Karakteristik Responden.....	54
4.2 Deskripsi Variabel.....	57
4.2.1 Deskripsi Variabel Kualitas Sistem Informasi	58
4.2.2 Deskripsi Persepsi Keamanan Sistem.....	59
4.2.3 Deskripsi Persepsi Kemudahan	60
4.2.4 Deskripsi Minat Pengguna <i>e-Filing</i>	61
4.3 Pengujian Model dan Hipotesis.....	62
4.3.1 Uji Asumsi Klasik	62
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
4.3.3 Uji t (Uji Hipotesis Persial)	69
4.3.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	71
4.4 Pembahasan	72
4.4.1 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap minat menggunakan <i>e-Filing</i>	72
4.4.2 Pengaruh Persepsi Keamanan Sistem terhadap minat menggunakan <i>e-Filing</i>	74
4.4.3 Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap minat menggunakan <i>e-Filing</i>	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Kontribusi Penelitian.....	80
5.3 Keterbatasan Penelitian	81
5.4 Saran.....	82

DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	87