

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| SURAT PERNYATAAN | v |
| RIWAYAT HIDUP | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 9 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 9 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 11 |
| 2.2 Tinjauan Teori..... | 15 |
| 2.3 Pengaruh Antar Variabel..... | 25 |
| 2.4 Hipotesis..... | 27 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 28 |
| 3.1 Rancangan Penelitian..... | 28 |
| 3.2 Definisi Operasional..... | 28 |
| 3.3 Penentuan Populasi dan Sampel..... | 32 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data..... | 34 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data..... | 35 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 36 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 40 |

| | | |
|--------------------------------------|---------------------------|-----------|
| 4.1 | Hasil Penelitian..... | 40 |
| 4.2 | Teknik Analisis Data..... | 55 |
| 4.3 | Pembahasan..... | 66 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | | 70 |
| 5.1 | Simpulan..... | 70 |
| 5.2 | Saran..... | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 72 |
| LAMPIRAN..... | | 74 |