

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2 Manfaat Praktis .....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Stress Kerja .....	6
2.1.1 Pengertian Stress Kerja .....	6
2.1.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	7
2.1.3 Indikator Stress Kerja.....	9

2.2 Motivasi Kerja.....	10
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	10
2.2.2 Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	12
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	13
2.2.4 Indikator Motivasi Kerja.....	16
2.3 Kinerja Karyawan .....	16
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	16
2.3.2 Jenis-Jenis Kinerja .....	18
2.3.3 Penilaian Kinerja .....	18
2.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	19
2.4 Hubungan Stress Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	21
2.5 Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan .....	22

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian .....	23
3.2 Tahapan Penelitian SLR.....	24
3.2.1 Tahap 1 : Merumuskan Masalah .....	24
3.2.2 Tahap 2 : Mencari Literatur .....	24
3.2.3 Tahap 3 : Memilah Hasil Pencarian Literatur yang Sesuai dengan <i>Quality Assessment</i> (Penyaringan dan Kelayakan) .....	29
3.2.4 Tahap 4 : Menganalisis Literatur .....	37
3.2.5 Tahap 5 : Membuat Kesimpulan Penelitian .....	37

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

4.1 Karakteristik Studi .....	38
4.2 Hasil Penelitian .....	41
4.2.1 Rumusan Masalah 1/ <i>Research Question 1</i> .....	41
4.2.2 Rumusan Masalah 2/ <i>Research Question 2</i> .....	43
4.2.3 Rumusan Masalah 3/ <i>Research Question 3</i> .....	45
4.2.4 Rumusan Masalah 4/ <i>Research Question 4</i> .....	47
4.3 Pembahasan.....	48
4.3.1 Pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan .....	48
4.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi stress kerja.....	49
4.3.3 Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan .....	51
4.3.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja.....	52
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5. 1 Kesimpulan .....	56
5.2 Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>