

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data <i>Top Brand</i> Fase I 2020 pada <i>Top Brand Award</i>	5
Tabel 1.2	Data Pendapatan Kalog Express Jombang Tahun 2018-2020	6
Tabel 2.1	Penelitian-penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	26
Tabel 3.2	Hasil Pengujian Validitas.....	33
Tabel 3.3	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	34
Tabel 3.4	Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi	40
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan penggunaan jasa.....	48
Tabel 4.4	Rekapitulasi jawaban responden variabel Kepercayaan (X1)	49
Tabel 4.5	Rekapitulasi jawaban responden variabel Kepuasan Pelanggan (X2).....	50
Tabel 4.6	Rekapitulasi jawaban responden variabel Loyalitas pelanggan (Y).....	51
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4.9	Pengujian Asumsi Autokorelasi Variabel X1, X2 Terhadap Y	56
Tabel 4.10	Hasil Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.11	Hasil Pengujian hipotesis dengan uji t.....	58
Tabel 4.12	Koefisien Determinasi (R^2).....	59