

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN PELAGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI PT KERETA API LOGISTIK KANTOR PERWAKILAN JOMBANG”** dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Manajemen.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Banyak pihak yang terlibat dalam membantu, memberikan dukungan dan membimbing peneliti. Dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Abd. Rohim, M.Si, selaku Ketua STIE PGRI Dewantara Jombang.
2. Ibu Erminati Pancaningrum, ST., MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang.
3. Bapak Dr. Indra Kurniawan, S.SOS., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi atas waktu bimbingan, perhatian, saran, dan kritik selama menyusun skripsi ini.
4. Ibu Erminati Pancaningrum, ST., MSM selaku Dosen Penguji I yang telah membantu proses revisi skripsi dan memberikan kritik dan saran.
5. Bapak Wenda Wahyu C, SE., MM selaku Dosen Penguji II yang telah membantu proses revisi skripsi dan memberikan kritik dan saran.

6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen STIE PGRI Dewantara Jombang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa kuliah yang sangat membantu dalam penulisan skripsi ini.
7. Kepada semua Pimpinan dan Staf Kalog Express Kantor Perwakilan Jombang yang telah membantu saya selama melakukan penelitian ini.
8. Kedua orang tua penulis, Bapak Makruf dan Ibu Sriwinarti yang telah memberikan banyak doa, dukungan, semangat dan nasihat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Kepada Suami penulis M. Fais Mukorrobin yang selalu memberi dukungan, pengorbanan, semangat, serta doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang telah memberi semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh orang-orang baik dalam hidup saya, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung memberikan dukungan, motivasi dan inspirasi dalam menyusun skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan wawasan yang lebih luas dan memberikan manfaat serta inspirasi bagi pembaca.

Jombang, 30 Agustus 2021

Penulis