

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cholidatul Fitria

NIM : 1761258

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang Saya susun dengan judul :

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN DI PT KERETA API LOGISTIK  
KANTOR PERWAKILAN  
JOMBANG**

Adalah benar-benar hasil karya Saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan Saya tidak benar, maka Saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan).

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jombang, 30 Agustus 2021

Pembuat Pernyataan,



Cholidatul Fitria

NIM. 1761258