

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN DI PT KERETA API LOGISTIK
KANTOR PERWAKILAN JOMBANG**

SKRIPSI

Yang diajukan oleh:

Cholidatul Fitria

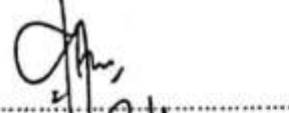
NIM. 1761258

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji
pada tanggal 04 Oktober 2021

Dosen Penguji I

Erminati Pancaningrum, ST., MSM

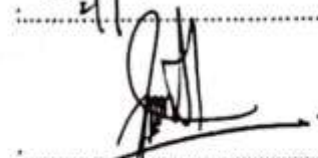
NIDN. 0176097202



Dosen Penguji II

Wenda Wahyu C. SE., MM

NIDN. 0725128604



Dosen Pembimbing

Dr. Indra Kurniawan, S. SOS., MM

NIDN. 0726117102



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana

Tanggal, 20 Oktober 2021

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE)

PGRI DEWANTARA Jombang

Ketua,



Dr. Abd Rochim, M.Si, CRA
NIDN. 0713046402