

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN PELANGGAN  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI PT KERETA API  
LOGISTIK  
KANTOR PERWAKILAN JOMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi Sebagai Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)  
Program Studi Manajemen**



**Cholidatul Fitria**

**1761258**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI  
DEWANTARA JOMBANG  
2021**