

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM) DAN BRAND TRUST TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA SHOPEE (Study pada pengguna Shopee di Kota Jombang).

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi STIE PGRI DEWANTARA Jombang. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu proses penelitian skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan yang dihadapi selama berlangsungnya penelitian. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr.Abd Rochim, M.Si. CRM selaku Ketua STIE PGRI Dewantara Jombang, sekaligus penguji 1
2. Ibu Erminati Pancaningrum, S.T, MM, selaku Ketua Prodi Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang
3. Bapak Drs Indra Kurniawan, S. Sos., MM, selaku dosen pembimbing yang sangat sabar dalam proses pemberian bimbingan, saran, ilmu dan pencerahan serta motivasi sehingga dapat terselesaikan tepat waktu.
4. Ibu Chusnul Rofiah, SE., MM selaku penguji 2
5. Bapak dan Ibu Dosen STIE PGRI Dewantara Jombang yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan kepada penulis selama kuliah.
6. Seluruh Civitas Akademik STIE PGRI Dewantara Jombang yang telah membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini.

7. Sahabat-sahabatku yang selalu memberi motivasi dan doa.

Akhir kata, penulis berharap agar hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis maupun pihak lain yang berkepentingan

Jombang, Oktober 2021

Penulis