

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Electronic Word of Mouth* dan Media Sosial terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Hijab Westore)”. Guna memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Program Studi Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang.

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis beranggapan bahwa skripsi ini merupakan karya terbaik yang dapat penulis persembahkan. Tetapi penulis menyadari bahwa tidak tertutup kemungkinan didalamnya terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Jombang, 06 September 2021

Penulis

Dewi Herlyanty

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Abd Rohim, SE., M.Si., CRA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PGRI Dewantara Jombang.
2. Ibu Erminati Pancaningrum, ST., MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PGRI Dewantara Jombang.
3. Bapak Dr. Indra Kurniawan, S.Sos., MM selaku pembimbing skripsi yang selalu sabar dalam memberikan arahan, bimbingan, saran, dan tambahan ilmu yang diberikan selama proses pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi.
4. Ibu Chusnul Rofiah, SE., MM dan Ibu Nurul Hidayati, SE.,MM selaku dosen penguji yang telah memberi kritik, saran, dan masukan agar penulisan menjadi lebih baik.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PGRI Dewantara Jombang yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Ayahanda Seneng Santoso dan Ibunda Suntianah tercinta atas segala bantuan, bimbingan, dorongan serta doa restu yang diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
7. Kakak tersayang Herlina atas dorongan yang diberikan kepada penulis.
8. Tunanganku Arif Ahmad Kharis yang selalu support dan sabar membantu penulis.

9. Para Sahabatku yang sudah membantu memberikan support untuk penulis.
10. Seluruh responden yang telah membantu dalam penyusunan skripsi.
11. Para teman – teman seperjuangan angkatan 2017 yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Last but not least, terimakasih kepada diri sendiri yang telah berjuang melawan rasa malas dan bekerja keras untuk menyelesaikan skripsi ini.