

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Merek Dan Kepercayaan Merek Terhadap *Brand Loyalty* Pada Sabun Mandi Lifebouy Di Jombang” dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa didalam penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Abdul Rohim, SE.,M.Si.,CRA selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang.
2. Ibu Erminati Pancaningrum, ST., MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Ibu Dr. Siti Zuhroh, Msi selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, motivasi serta arahan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Nurul Hidayati, SE., MM selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan pengarahan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Wenda Wahyu C, SE., MM selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan pengarahan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.

6. Bapak/Ibu Dosen serta staff STIE PGRI Dewantara Jombang yang telah memberikan ilmu pengetahuan, sarana prasarana selama peneliti mengikuti perkuliahan.
7. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Maskur dan Ibu Shofiyatun yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan serta semangat, motivasi dan nasehat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Suamiku tercinta Rizky noven setiawan serta anakku tersayang Kin dhananjaya izyan setiawan, yang selalu memberikan semangat, motivasi dan selalu mendo'akan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman seperjuangan yang sangat baik sekali Andi Setiawan yang selalu memberikan semangat dan membantu hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman dan sahabat seperjuangan serta rekan kerja di kantor kelurahan Keplaksari Peterongan Jombang yang telah memberikan semangat, motivasi dan dukungan dalam menyusun skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam hal memberikan masukan, semangat, motivasi serta inspirasi dalam menyusun skripsi ini.

Jombang, 8 Desember 2021



Penulis