

## DAFTAR ISI

|   |              |
|---|--------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                        | <b>i</b>     |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                    | <b>ii</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                   | <b>iii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>       | <b>iv</b>    |
| <b>LEMBAR RIWAYAT HIDUP.....</b>                  | <b>v</b>     |
| <b>LEMBAR MOTTO.....</b>                          | <b>vi</b>    |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>                   | <b>vii</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                              | <b>ix</b>    |
| <b><i>ABSTRACT</i>.....</b>                       | <b>x</b>     |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                        | <b>xi</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                            | <b>xiv</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                         | <b>xvii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                         | <b>xviii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                      | <b>xix</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                     | <b>1</b>     |
| 1.1 Latar Belakang .....                          | 1            |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                         | 11           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                        | 11           |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                       | 11           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>               | <b>13</b>    |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....                     | 13           |
| 2.2 Tinjauan Teori .....                          | 16           |
| 2.2.1 Pengertian Sistem .....                     | 16           |
| 2.2.2 Pengertian Informasi .....                  | 17           |
| 2.2.3 Pengertian Sistem Informasi .....           | 19           |
| 2.2.4 Pengertian Akuntansi .....                  | 20           |
| 2.2.5 Pengertian Proses Akuntansi .....           | 21           |
| 2.2.6 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi ..... | 22           |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.2.6.1 Konsep Dasar Sistem Informasi Akuntansi.....            | 23        |
| 2.2.6.2 Komponen Sistem Informasi Akuntansi .....               | 23        |
| 2.2.6.3 Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....      | 26        |
| 2.2.6.4 Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi .....            | 29        |
| 2.2.7 Pengertian Sistem Akuntansi Penerimaan Kas .....          | 30        |
| 2.2.7.1 Prosedur Penerimaan Kas.....                            | 31        |
| 2.2.8 Pengertian Pendapatan .....                               | 34        |
| 2.2.8.1 Metode Pencatatan Pendapatan .....                      | 35        |
| 2.2.9 Pengertian Pelayanan Rawat Inap .....                     | 35        |
| 2.2.9.1 Kegiatan Pelayanan Rawat Inap.....                      | 36        |
| 2.2.9.2 Alur Proses Pelayanan Pasien di Unit Rawat Inap.....    | 37        |
| 2.2.9.3 Klasifikasi Perawatan di Rumah Sakit .....              | 37        |
| 2.2.9.4 Kualitas Pelayanan Rawat Inap.....                      | 38        |
| 2.3 Kerangka Konseptual .....                                   | 40        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                          | <b>41</b> |
| 3.1 Rancangan Penelitian .....                                  | 41        |
| 3.1.1 Lokasi Penelitian .....                                   | 42        |
| 3.2 Fokus Penelitian .....                                      | 42        |
| 3.3 Key Informan/Informan Kunci.....                            | 48        |
| 3.4 Jenis & Sumber Data.....                                    | 48        |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data .....                               | 49        |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                                  | 51        |
| 3.6.1 Keabsahan Data.....                                       | 53        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>              | <b>56</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....                         | 56        |
| 4.1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Ploso .....         | 56        |
| 4.1.2 Visi, Misi, dan Motto Rumah Sakit Umum Daerah Ploso ..... | 57        |
| 4.1.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Ploso.....    | 58        |
| 4.2 Hasil Penelitian.....                                       | 64        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.2.1 Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas ..... | 64        |
| 4.3 Pembahasan .....   | 81        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>                           | <b>88</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....  | 88        |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian .....                              | 89        |
| 5.3 Saran .....  | 90        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                     | <b>91</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>95</b> |