

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
ABSTRAK.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	8
1.3    Tujuan Penelitian .....	8
1.4    Manfaat Penelitian .....	9
BAB II.....	10
PENELITIAN TERDAHULU .....	10
2.1    Penelitian Terdahulu .....	10
2.2    Kajian Teori.....	11
2.2.1 <i>Turnover Intention</i> .....	11
2.2.2    Kepuasan Kerja .....	14
2.2.3    Komitmen Organisasi .....	17
2.3    Hubungan Antar Variabel .....	20
2.3.1    Hubungan Kepuasan Kerja Dengan <i>Turnover Intention</i> .....	20
2.3.2    Hubungan Komitmen Organisasi Dengan <i>Turnover Intention</i> .....	21
2.4    Kerangka Konseptual .....	22
2.5    Hipotesis Penelitian .....	23
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN.....	24
3.1    Rancangan Penelitian .....	24
3.2    Obyek dan Sumber Data Penelitian.....	25
3.3    Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.3.1    Populasi.....	25
3.3.2    Sampel .....	26
3.3.3    Teknik Pengambilan Sampel .....	26
3.4    Variabel, Operasional, dan Skala Pengukuran .....	26

3.4.1	Variabel .....	26
3.4.2	Definisi Operasional .....	27
3.4.3	Skala Pengukuran.....	31
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	31
3.6	Uji Instrumen Penelitian.....	32
3.6.1	Uji Validitas .....	32
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	34
3.7	Teknik Analisis Data .....	35
3.7.1	Teknik Analisis Data Deskriptif .....	35
3.7.2	Analisis Kuantitatif (Inferensial).....	37
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	37
3.8	Uji Asumsi Klasik .....	38
3.8.1	Uji Normalitas.....	38
3.8.2	Uji Multikolinearitas.....	39
3.8.4	Uji Autokorelasi .....	39
3.8.3	Uji Heteoskedastisitas .....	40
3.8.5	Uji t .....	41
3.8.6	Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	41
BAB IV	.....	43
DATA HASIL PENELITIAN	.....	43
4.1	Gambaran Umum.....	43
4.1.2	Karakteristik Responden .....	44
4.1.3	Analisis Deskriptif.....	46
4.1.4	Uji Asumsi Klasik .....	49
4.1.5	Analisis Regresi Linier Berganda .....	57
4.1.6	Koefisien Deteriminan ( $R^2$ ).....	58
4.2	Pembahasan .....	59
4.2.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	59
4.2.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Dengan <i>Turnover Intention</i> .....	60
BAB V	.....	62
SIMPULAN DAN SARAN	.....	62
5.1	Simpulan.....	62
5.2	Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA	.....	64
Lampiran	.....	66

